

Che cos'è il CIR?

Il CIR è il Codice Identificativo di Riferimento che la Regione Abruzzo, in base a quanto disposto con L.R. 15 febbraio 2023, n. 10, art. 69, attribuisce a tutte le strutture ricettive turistiche, alberghiere ed extralberghiere ed alle locazioni turistiche.

Chi deve richiedere il CIR e come?

Il CIR va richiesto dai titolari o gestori delle strutture turistico-ricettive alberghiere ed extralberghiere, dai locatori di unità immobiliari ad uso abitativo destinate a contratti di locazione per finalità turistiche, dai locatori di unità immobiliari ad uso abitativo destinate alle locazioni brevi ai sensi dell'articolo 4 del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96.

Il CIR è rilasciato al momento dell'inserimento della anagrafica della struttura ricettiva sul Sistema Informativo Turistico della Regione Abruzzo (SITRA) e, contestualmente, sono fornite le credenziali di accesso al sistema per la raccolta e la trasmissione dei dati ai sensi dell'art. 75 e 76 della L.R. 10/2023.

Per ottenere il CIR per le locazioni turistiche è necessario inoltrare il modulo di richiesta https://www.regione.abruzzo.it/system/files/turismo/modello_locazione_turistica_2024.pdf.

Per tutte le altre strutture ricettive contemplate dalla L.R. n. 10/2023 (alberghi, b&b, affittacamere, campeggi ecc.), ai sensi dell'art. 61 della medesima legge, l'avvio dell'attività ricettiva turistica è soggetta a Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) da presentare presso gli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) competenti per territorio. Sarà cura degli stessi SUAP trasmettere la SCIA alla Regione al fine dell'inserimento della struttura ricettiva nel Sistema Informativo Turistico della Regione Abruzzo (SITRA), con attribuzione del Codice Identificativo di Riferimento (CIR) che verrà comunicato al titolare o gestore della struttura.

Che cos'è il CIN?

Il CIN è il Codice Identificativo Nazionale attribuito dal Ministero del Turismo a tutte le strutture ricettive turistiche, alberghiere ed extralberghiere ed alle locazioni turistiche iscritte alla Banca Dati Strutture Ricettive (BDSR). La Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (BDSR) è stata istituita ai sensi dell'articolo 13-quater, comma 4, del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58 e rappresenta un pilastro fondamentale per la tutela del consumatore, della concorrenza e della trasparenza del mercato, nonché uno strumento per semplificare l'attività degli operatori e agevolare la collaborazione tra istituzioni e imprese e tra il Ministero e le autonomie locali.

Come ottenere il CIN?

E' possibile richiedere il CIN autonomamente tramite la Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive (BDSR), accedendo alla piattaforma <https://bdsr.ministeroturismo.gov.it/> con SPID o CIE del titolare o gestore della struttura ricettiva o del legale rappresentante della Società titolare della struttura.

Per l'ottenimento del CIN è necessario indicare il CIR associato alla struttura come riportato nel sistema SITRA (Codice Regione).

Per ottenere il CIN è quindi necessario:

1. **essere già in possesso del Codice identificativo regionale (CIR)** rilasciato dalla Regione Abruzzo con l'iscrizione nel SITRA – Sistema Informativo della Regione Abruzzo (<https://www.regione.abruzzo.it/content/sitra-sistema-informativo-turistico-regione-abruzzo>);
2. **verificare la correttezza dei dati riportati nell'anagrafica della struttura** sul SITRA <https://app.regione.abruzzo.it/Turismo5/> (consistenza ricettiva, CF del titolare/gestore) e che, eventualmente, siano corretti prima di procedere alla richiesta di CIN;

3. effettuare l'accesso tramite identità digitale (SPID) alla Banca Dati Nazionale delle Strutture Ricettive (BDSR Nazionale). **La struttura sarà visualizzata nella Banca dati nazionale (BDSR) e associata al CF del titolare/gestore.**

Qual è il termine per ottenere il CIN?

I termini decorrono dal momento di effettiva applicazione delle disposizioni sul CIN (Decreto-legge n. 145 del 2023, art. 13-ter), cioè dopo 60 giorni dalla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale dell'Avviso attestante l'entrata in funzione della BDSR su tutto il territorio nazionale. Il 3 settembre 2024 è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il suddetto Avviso del Ministero del Turismo, previsto ai sensi del comma 15, art. 13-ter, decreto-legge n. 145/2023, attestante l'entrata in funzione della Banca Dati nazionale delle strutture ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche e del portale telematico (BDSR) del Ministero del turismo per l'assegnazione del CIN. Il termine per l'ottenimento del CIN è stato inizialmente fissato al 2 novembre 2024 ma il Ministero del Turismo, con avviso pubblicato sul proprio sito istituzionale il 22 ottobre 2024, ha comunicato che **il termine per l'acquisizione del codice identificativo nazionale (CIN) da parte di tutti i soggetti interessati, è fissato al 1° gennaio 2025**, pena l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. Dopo questa data il termine per richiedere il CIN è di 30 giorni dalla data di attribuzione del codice identificativo regionale.

Cosa fare se non si riesce ad ottenere il CIN?

In caso di messaggio di errore "struttura mancante" sulla BDSR del Ministero del Turismo in fase di richiesta CIN non effettuare la "segnalazione struttura mancante" ma seguire questi semplici passaggi:

- Assicurarsi di aver effettuato l'accesso alla BDSR con SPID o CIE del soggetto proprietario/gestore della struttura registrato in SITRA e quindi titolare del CIR: il codice fiscale deve coincidere con quello comunicato in fase di acquisizione del CIR (indicato sulla SCIA o sul modulo di registrazione delle locazioni turistiche). In nessun caso potrà accedere ed operare un soggetto diverso dal titolare della struttura ricettiva e del relativo CIR.
- Accedere sistema SITRA <https://app.regione.abruzzo.it/Turismo5/> e verificare che i dati del titolare o gestore dell'attività siano corretti, in particolare il Codice Fiscale. In caso di assenza o di errore nel codice fiscale modificare in "configurazioni" e "anagrafica" oppure scrivere a dpa018@regione.abruzzo.it indicando nome struttura, localizzazione, codice regione (CIR) e CF del titolare. In nessun caso è possibile cambiare autonomamente l'intestatario della struttura comunicato in fase di SCIA o di registrazione della locazione turistica.

Si ricorda che la Banca Dati Strutture Ricettive (BDSR) del Ministero del Turismo è collegata alla banca dati regionale SITRA e che, per questo motivo, i dati del titolare della struttura, il CF e la denominazione della struttura stessa, compariranno identici nei due sistemi. Dal momento dell'attribuzione del CIR o di eventuali modifiche al Codice Fiscale sul sistema SITRA, **è opportuno attendere almeno 48h prima di effettuare l'accesso alla Banca Dati nazionale per la richiesta del CIN** in quanto è necessario un tempo tecnico di aggiornamento tra le banche dati.

Solo nel caso in cui permanga l'impossibilità di ottenere il CIN dopo aver verificato tutti i passaggi precedenti e dopo aver atteso un tempo tecnico di aggiornamento dati, si chiede di scrivere a dpa018@regione.abruzzo.it indicando nome struttura, localizzazione, codice regione (CIR), CF del titolare e problema riscontrato. L'ufficio provvederà alla verifica e contatterà l'utente.

Si prega di evitare contatti telefonici.

Dove esporre il CIR ed il CIN?

Il CIR ed il CIN vanno indicati in tutte le attività di pubblicità, promozione e commercializzazione delle strutture ricettive, sia su supporto cartaceo che digitale.

I soggetti titolari delle strutture ricettive, i soggetti che esercitano attività di intermediazione immobiliare, nonché quelli che gestiscono portali telematici e che pubblicizzano, promuovono o commercializzano le attività sono tenuti a pubblicare il CIR ed il CIN sugli strumenti utilizzati.

Il CIN ed il CIR dovranno inoltre essere esposti all'esterno dello stabile in cui sono collocati gli appartamenti o le strutture.

Informazioni utili

Per ulteriori informazioni <https://www.ministeroturismo.gov.it/faq-banca-dati-strutture-ricettive-bdsr/>.

Per segnalazioni riguardanti errori sul sistema SITRA scrivere a dpa018@regione.abruzzo.it.

Per qualsiasi ulteriore problema contattare il Ministero attraverso il seguente link:

<https://assistenza-bdsr.ministeroturismo.gov.it/>

E' inoltre disponibile un Contact center attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per assistenza

Contact Center del Ministero del turismo: Tel. 06.164169910

E-mail: info.bdsr@ministeroturismo.gov.it; urp@ministeroturismo.gov.it

Per tutte le attività di assistenza nella procedura telematica di richiesta del CIN è necessario utilizzare i canali di assistenza previsti dal portale BDSR.