



Relazione sulla performance ASR - Anno 2021.

Coerente con il Sistema di Misura e Valutazione della performance dell'Agenzia e della Regione Abruzzo elaborata in base ai Decreti Legislativi n. 150/2009 e s.m.i. ed alla Legge Regionale n°6 / 2011 e s.m.i.

1 - MANDATO ISTITUZIONALE DELL'AGENZIA SANITARIA REGIONALE ABRUZZO

L'Agenzia Sanitaria Regionale Abruzzo ai sensi dell'art. 25 della L.R. n. 6/2009 è un'unità amministrativa caratterizzata dall'assegnazione di compiti specifici, come di seguito indicati, e di risorse organizzative ed economiche, con direzione e responsabilità autonome entro gli indirizzi definiti dalla Giunta Regionale.

L'Agenzia concorre al perseguimento della politica sanitaria regionale assicurando supporto tecnico-scientifico al Dipartimento Salute della Regione Abruzzo.

L'Agenzia Sanitaria Regionale svolge le seguenti attività:

- a) monitoraggio della spesa sanitaria;
- b) autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie;
- c) redazione del piano annuale delle prestazioni delle Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate, nonché verifica e controllo delle prestazioni erogate;
- d) osservazione epidemiologica e monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza;
- e) processo di budgeting annuale delle Aziende sanitarie e controllo di gestione;
- f) attuazione E.C.M.;
- g) ricerca e sviluppo di metodologie e strumenti per il governo clinico, per il miglioramento continuo della qualità e per lo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria;
- h) monitoraggio e superamento delle liste di attesa nelle strutture sanitarie pubbliche.

L'Agenzia Sanitaria Regionale è un Ente Strumentale della Regione Abruzzo che concorre al perseguimento degli obiettivi di politica sanitaria regionale assicurando supporto tecnico-scientifico per l'esercizio, da parte della Regione Abruzzo, delle seguenti finalità:

1. L'osservazione epidemiologica e il monitoraggio dei "livelli essenziali di assistenza"
2. Il supporto tecnico al Dipartimento per la Salute della Regione Abruzzo per la programmazione sanitaria
3. La ricerca e sviluppo di metodologie e strumenti per il governo clinico, per il miglioramento continuo della qualità e per lo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria

I valori/obiettivi della ASR Abruzzo sono:

- La salute come diritto del cittadino e bene comune della collettività
- La tutela e garanzia pubblica dell'equità e della qualità delle prestazioni sanitarie e socio-assistenziali
- Lo sviluppo delle logiche integrate di sistema per creare e potenziare le reti di supporto formali e informali ai processi assistenziali dei pazienti

Sistema Agenziale di Misura e Valutazione della Performance

- Lo sviluppo delle attività fondato sull'evidenza scientifica (efficacia), sul congruo uso delle risorse (efficienza) e sulla metodologia del miglioramento continuo della qualità
- La condivisione e co-costruzione delle metodologie e degli strumenti di pianificazione e programmazione con gli operatori sanitari e socio-sanitari
- La creazione nell'ASR di un clima di lavoro creativo, coinvolgente e di piena soddisfazione degli operatori.

L'area-Sezione Amministrativa della ASR è deputata a sviluppare le seguenti attività:

1. Gestione amministrativa, economica, giuridica e previdenziale del personale
2. Reclutamento del personale e gestione dei contratti di lavoro
3. Coordinamento amministrativo delle attività progettuali
4. Attività di gestione dei bilanci dell'ente e tenuta delle scritture contabili, generali ed analitiche
5. Attività connesse all'acquisizione ed amministrazione di beni e servizi
6. Servizi di economato
7. Anticorruzione, trasparenza, Privacy, Benessere organizzativo;
8. Gestione ed esecuzione degli adempimenti amministrativi previsti dalla legislazione vigente

L'area Governo clinico e Qualità della ASR è deputata a sviluppare le seguenti attività:

1. Studio delle metodologie più aggiornate relative al Governo clinico nel SS Regionale
2. Messa a punto di documenti relativi ai Livelli Essenziali di Assistenza
3. Progettazione di interventi di monitoraggio per la riduzione delle Liste di attesa
4. Studio delle migliori soluzioni riguardanti la tematica del Health Technology Assessment
5. Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie
6. Osservatorio epidemiologico
7. Integrazione socio-sanitaria
8. Percorsi diagnostico terapeutici

L'area Economico-Finanziaria della ASR è deputata a sviluppare le seguenti attività:

1. Monitoraggio della Spesa sanitaria; 2. redazione del piano annuale delle prestazioni delle Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate, nonché verifica e controllo delle prestazioni erogate; 3. Processo di budgeting annuale delle aziende sanitarie e controllo di gestione;

Sistema Agenziale di Misura e Valutazione della Performance

NB. All'Agenzia competono le iniziative di promozione e formazione del personale del SSN condotte in termini di "rete" fra le ASL e gli altri Enti Pubblici e Privati presenti ed attivi nel territorio regionale, in collaborazione con le altre Regioni.

2. DEFINIZIONI E FINALITA'

La presente relazione della performance dell'anno 2021, è redatta dall'Agenzia Sanitaria Regionale (ASR) in attuazione dei principi di cui al Decreto Legislativo n. 150 del 27.10.2009 e s.m.i. e secondo le indicazioni generali della Regione Abruzzo sotto il coordinamento ed in stretta collaborazione con la Direzione del Dipartimento Sanità della Regione Abruzzo.

L'impianto resta in linea con quanto indicato dalla Legge Regione Abruzzo n. 6 del 8 aprile 2011 – Norme in materia Misurazione e valutazione delle prestazioni delle strutture amministrative regionali – e sue successive modifiche e integrazioni.

L'ASR ha operato nel solco dell'Accordo dell'integrativo (Accordo Sindacale sul sistema premiante) a suo tempo siglato con le OO.SS., validato dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV monocratico) individuato il 29 Agosto 2013 e, successivamente, sulla base del Piano della Performance per il triennio 2018-2020 confermato con delibera ASR n. 15 del 17.12.2020, validato dall'OIV degli Enti Strumentali della Regione Abruzzo in esecuzione della DGR n. 199 del 30 marzo 2016 recepita con Delibera ASR n. 54 del 20.09.2016 e successiva Delibera ASR n. 03 del 23.01.2019 di presa d'atto della DRG n. 252 del 27.04.2018. Per l'anno 2021 con Delibera ASR n. 50 del 14.10.2021 il Direttore dell'ASR ha riproposto ai dipendenti le schede allegati 1-2-3 delle tre Sezioni ASR recanti gli obiettivi di performance individuale (70%) e organizzativa (30%) a seguito dell'incontro sindacale presso l'ASR.

La presente relazione viene redatta con l'ausilio e la collaborazione della Referente ASR – OIV degli enti strumentali, [REDACTED], in base alle risultanze che documentano la funzionalità dell'ASR ed i risultati raggiunti nel corso del Ciclo della performance dell'anno 2021, messo a regime con le informazioni nel frattempo adeguate al contesto in merito al personale in servizio.

Le valutazioni di risultato provengono dal Direttore dell'ASR, il quale ha attribuito nell'anno 2021 dei precisi obiettivi formalmente definiti con le tre Sezioni/Uffici in cui anche è stata articolata l'attività dell'ASR Abruzzo e come individuati nelle tre schede di budget – Piano Operativo 2021 agli atti dell'ASR.

Ricorrendo al Sistema di Misura impiantato negli anni precedenti, tenuto conto delle Sezioni d'intervento e degli obiettivi specifici approvati nel 2021, sono intervenute delle misure e valutazioni dei risultati conseguiti, in base ai quali si è potuto riconoscere l'accesso alla distribuzione del salario di risultato a coloro che operano secondo le qualifiche formalmente riconosciute dall'Agenzia.

Sistema Agenziale di Misura e Valutazione della Performance

Grazie agli strumenti tecnici già impiegati nel passato, si può risalire alla valutazione dei risultati (il materiale resta archiviato in Agenzia con le rispettive Schede di budget – Allegati n. 1-2-3 alla presente relazione e riferiti alla Sezione 1, Sezione 2 , Sezione 3 per ciascuna Sezione dell'ASR).

Qui si provvede ad esporre le performance conseguite sia in termini di miglioramento della qualità che delle attività realizzate. Tali obiettivi, grazie alla valorizzazione dell'apporto dei suoi dipendenti, sono stati calibrati in base alle presenze in servizio documentate ed alla flessibilità attestata da parte del Direttore dell'ASR.

La performance organizzativa conseguita, abbinata alla performance individuale dei dipendenti assegnati in equipe omogenee, ha consentito all'ASR di procedere all'erogazione meritocratica dei premi, nel pieno rispetto dei principi dell'azione amministrativa assicurata nel tempo e alla normativa vigente.

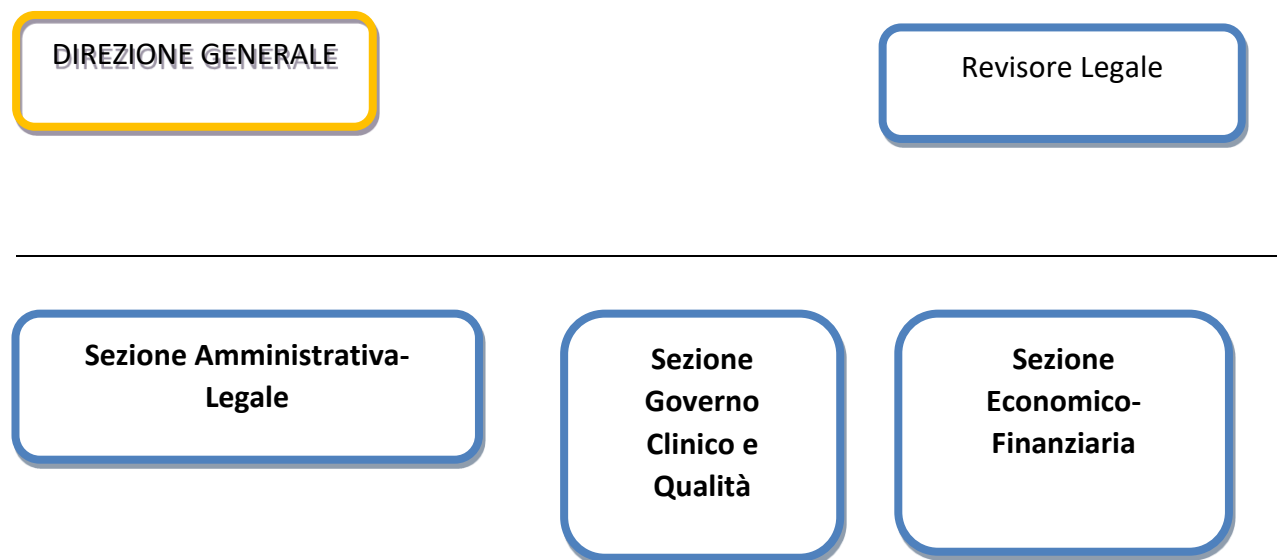
Il Ciclo di gestione della performance 2021, dunque, è coerente coi precedenti esercizi per cui le valutazioni del Direttore Regionale sono state effettuate sulla base dell'impianto già consolidatosi nei precedenti Cicli della performance e confermato con il Piano della performance dell'ASR per l'anno 2021.

La valutazione della performance del personale dipendente, va ribadito, è disciplinata nel rispetto del contratto integrativo vigente, fatta comunque salva l'applicazione delle norme di legge aventi carattere imperativo e inderogabile in termini di presenze al lavoro, proporzionate ai parametri stipendiali fissati dal protocollo applicativo richiamato al punto 2 della Relazione e dalla disciplina del Contratto integrativo decentrato integrativo normativo CCDI per il triennio 2020-2022 e dal CCDI parte economica 2021 approvati rispettivamente con Delibera ASR n. 05 del 15.02.2021 e Delibera ASR n. 60 del 15.11.2021

La *performance*, come noto, rappresenta il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un'entità organizzata (un gruppo di individui, un ufficio pubblico) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prefissati e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni dell'organizzazione (la ASR Abruzzo), in quanto funzionale all'ottimizzazione del Sistema Sanitario Regionale.

2.1 ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL'AGENZIA SANITARIA REGIONALE (ASR)

Per quanto riguarda l'organizzazione assunta dall'Agenzia Sanitaria Regionale si riporta il seguente assetto, analogo all'anno precedente:



Val la pena aggiungere che gli Uffici non sono stati sostanzialmente modificati rispetto al passato, salvo la flessibilità, e tenendo conto che la dotazione organica in servizio che si è modificata per il passaggio di una dipendente dell'ASR alla Regione Abruzzo in comando fino al 31.12.2021 e dal 01.01.2022 in mobilità.

3. LE SCHEDE DI BUDGET FUNZIONALI ALLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ANNO 2021

L'ASR Abruzzo ha consolidato i propri strumenti di pianificazione, documentazione e rendicontazione previsti oramai nella maggior parte degli Enti ed adottati nel corso degli esercizi precedenti dall'ASR Abruzzo.

3.1 Le performance conseguite finalizzate all'erogazione ai dipendenti dell'ASR del premio di produttività.

L'anno 2021 ha visto strutturarsi un processo di budget nei riguardi degli Uffici strutturati ricorrendo a schede analoghe a quelle precedenti, integrate con gli obiettivi in materia di anticorruzione e trasparenza che sono state opportunamente messe a fuoco all'inizio dell'anno da parte del Direttore dell'ASR, seguendo un approccio tecnico metodologico consolidato.

Per documentare il raggiungimento dei risultati ottenuti dalle tre Sezioni, vengono riportate le schede con le performance conseguite in conformità a quelle adottate con Delibera ASR n. 64 del 24.08.2018,

Sistema Agenziale di Misura e Valutazione della Performance

confermate con delibera ASR n. 15 del 17.12.2020, agli atti dell'ASR e così come integrate dalla Delibera ASR n. 50 del 14.10.2021

Dopo le verifiche di risultato e le valutazioni, il raggiungimento degli obiettivi negoziati sono desumibili dalle performance % conseguite; che sono state assunte nella presente relazione tecnica, come risultanti dalla Tabella sotto riportata in conformità al regolamento di organizzazione e funzionamento dell'ASR Abruzzo approvato con Delibera ASR del Commissario n. 32 del 15/04/2015.

Sezioni	Descrizione Sezioni	N° Indicatori	Performance Totale %
Sezione n° 1	Governo Clinico e Qualità	15	98,73 %
Sezione n°2	Economico-Finanziaria	15	99,36%
Sezione n°3:	Amministrativa Legale - Direzione e Segreteria Generale -Contabilità, Bilancio, Personale	15	98,97%

3.2 La distribuzione degli incentivi al personale dipendente

Nell'anno 2021 è stata applicata la delibera ASR n. 50 del 14.10.2021 ed integrata con le disposizioni previste nel CCDI parte normativa e parte economica 2021, approvati rispettivamente con Delibera ASR n. 05 del 15.02.2021 e Delibera ASR n. 60 del 15.11.2021. Le risorse variabili relative alla performance dei dipendenti dell'ASR per l'anno 2021 sono state aumentate ad €. 47.566,12 con delle economie derivanti dal Fondo risorse variabili costituito ed approvato con Delibera ASR n. 51 del 19.10.2021, pertanto, i conteggi tengono conto dei "parametri stipendiali" attribuiti ai dipendenti appartenenti alle tre Sezioni, e a ciascun dipendente, quindi, sono stati applicati i parametri risultanti dall'art. 6 dell'intesa riportati nella Tabella – Definizione del Parametro individuale di accesso al fondo illustrata nella Relazione sulla Performance anno 2020 e i parametri descritti nell'Accordo decentrato integrativo normativo sopracitato sottoscritto in data 4 dicembre 2020.

Ciò ha consentito la distribuzione del salario correlato alla produttività individuale, opportunamente differenziata in base al parametro di accesso individuale e al numero di assenze accumulate nel corso dell'anno 2021 dal personale che risulta operativo in ciascuna Sezione della ASR unitamente alle schede di valorizzazione individuale per ciascun dipendente dell'ASR.

4. CONCLUSIONI

La Relazione a consuntivo sulle performance dell'anno 2021 del personale ASR corredata dalle schede di rilevazione della performance organizzative ed individuali, disponibili agli atti dell'ASR Abruzzo, sono stati conseguiti con riferimento agli indicatori concordati da parte delle singole Sezioni interne a questa Agenzia, con miglioramenti nei riguardi dell'anno precedente per gli indicatori di puntualità.

Pescara, 11 Febbraio 2022

Il Direttore



