



GIUNTA REGIONALE

DELIBERAZIONE DI GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Protocollo di Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Abruzzo per l'attuazione del Numero Unico di Emergenza Europeo 112 secondo il modello della centrale unica di risposta. Approvazione schema di Protocollo di Intesa.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI:

- la direttiva n. 2002/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 07.03.2002 relativa al servizio universale ed ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica (direttiva servizio universale) che all'articolo 26 detta le disposizioni concernenti il numero di emergenza unico europeo "1-1-2" cui gli Stati membri devono conformarsi e s.m.i.;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- la raccomandazione n. 2003/558/CE della Commissione del 25.07.2003, sul trattamento delle informazioni relative alla localizzazione del chiamante sulle reti di comunicazione elettronica ai fini della fornitura di servizi di chiamata di emergenza con capacità di localizzazione, che definisce le condizioni ed i principi armonizzati nella trasmissione di informazioni di localizzazione ai servizi di pronto intervento per tutte le chiamate effettuate al numero di emergenza unico europeo 1-1-2 che devono essere applicati dagli Stati membri;
- il decreto legislativo 01.08.2003, n. 259 e s.m.i., recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche" e, in particolare, l'art. 75 bis, introdotto dal decreto legislativo 28.05.2012 n. 70, che attribuisce al Ministro dell'interno, di concerto con il Ministro dello sviluppo economico, poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte alla piena realizzazione del numero di emergenza unico europeo, prevedendo a tal fine la possibilità di stipulare protocolli di intesa con le regioni interessate;
- il decreto del Ministero delle Comunicazioni 27.04.2006, relativo all'individuazione del Servizio "Numero unico europeo di emergenza 1-1-2" quale numero unico abilitato, ai sensi dell'art. 127, comma 4, del decreto legislativo 30.06.2003, n.196, a ricevere chiamate d'emergenza provenienti dalle numerazioni 112, 113, 115 e 118;
- il decreto del Ministro delle Comunicazioni del 22.01.2008 relativo alle modalità di avvio del numero unico europeo di emergenza su tutto il territorio nazionale;
- il decreto del Ministro dello Sviluppo economico del 12.11.2009 concernente "Disposizioni relativamente al servizio del numero telefonico unico di emergenza europeo 1-1-2" che dispone l'estensione del servizio 1-1-2 N.U.E. a tutte le chiamate originate dalle reti telefoniche fisse e mobili verso i numeri di emergenza 115 e 118 nonché la nuova calendarizzazione dell'attivazione del servizio";
- recante modifica della già citata direttiva 2002/22/CE, con particolare riguardo alla parte in cui stabilisce il dovere per gli Stati membri di una adeguata informazione dei cittadini sull'esistenza e sull'uso del "Numero unico europeo di emergenza 112";

- la delibera n. 8/15/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni datata 13 gennaio 2015 recante "Adozione del nuovo Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa";
- il decreto del Ministro dell'Interno del 7.10.2013 con cui è stata costituita la Commissione Consultiva di cui all'art. 75-bis, comma 2, del decreto legislativo n. 259/2003, introdotta dall'art. 55 del decreto legislativo n. 70/2012, quale organo consultivo di cui si avvale il Ministro dell'Interno per esercitare, di concerto con il Ministro dello Sviluppo Economico, i poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte alla piena realizzazione del NUE 1-1-2, e di cui fanno parte rappresentanti del Dipartimento per le Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri, della Conferenza Stato Regioni, del Ministero della Difesa, del Ministero dell'Economia e delle Finanze, del Ministero dello Sviluppo Economico, del Ministero della Salute, del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile e del Dipartimento della Pubblica Sicurezza;
- la legge 7.08.2015, n.124, recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" che, all'art. 8, comma 1, lett. a), prevede, tra l'altro la "istituzione del numero unico europeo 1-1-2 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75 bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 01.08.2003, n. 259";
- il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 177 recante disposizioni in materia di razionalizzazione delle funzioni di polizia e assorbimento del Corpo Forestale dello Stato, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero unico di emergenza europeo 112";
- la legge 30 dicembre 2018, n. 145 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021" che all' art. 1, comma 982 e ss. prevede un finanziamento in favore delle Regioni *"al fine di cui all'art. 8, comma 3, della legge 7 agosto 2015, n. 124..."*;
- la L.R. n. 46 del 20.12.2019 e s.m.i. recante "Istituzione dell'Agenzia regionale di Protezione Civile ed ulteriori disposizioni in materia di protezione civile";

VISTA la Determinazione direttoriale n. DRG/35 del 24 giugno 2022 recante *"Numero Unico di Emergenza Europeo (N.U.E. 1-1-2) – Delega all'Agenzia Regionale di Protezione Civile ad espletare gli adempimenti finalizzati all'attivazione del servizio nella regione Abruzzo"*, con la quale l'APC Regionale viene incaricata di *predisporre una specifica progettualità di dettaglio volta alle implementazioni strutturali, tecnologiche, funzionali e organizzative necessarie per l'attivazione del Servizio N.U.E. 1-1-2 nella regione Abruzzo*;

PREMESSO CHE:

- è intento del Ministero dell'Interno e della Regione Abruzzo (Parti) operare per garantire la massima efficacia ed efficienza dell'azione di soccorso prestata ai cittadini da parte di tutte le centrali operative responsabili della gestione delle emergenze, siano esse dipendenti da amministrazioni centrali o regionali;
- la creazione di posti di risposta integrati per tutte le chiamate di emergenza, cd PSAP *Public Safety Answering Point* di promo livello, coincidenti con la centrale unica di risposta è stata indicata dai servizi della Commissione Europea come un passo positivo per il miglioramento della capacità di risposta alle emergenze;
- in Italia è stato già realizzato, in alcune Regioni, il Servizio "Numero unico di emergenza europeo NEU 112" secondo il modello della centrale unica di risposta;

- il modello della risposta centrale di risposta da realizzare in ambito regionale è stato individuato dalla richiamata l. 124/2015 quale modello di riferimento per l'attuazione del Servizio "Numero unico di emergenza europeo NEU 112" sull'intero territorio nazionale;

CONSIDERATO che il Ministero dell'Interno e la Regione Abruzzo (Parti) ritengono di interesse comune procedere all'attuazione in Regione Abruzzo del Servizio "Numero unico di emergenza europeo NEU 112" secondo il modello della centrale unica di risposta, anche in considerazione dei benefici derivanti per la cittadinanza e per le strutture operative coinvolte;

VISTO lo schema di Protocollo di Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Abruzzo (Parti) con il quale le parti convengono di avviare nella Regione Abruzzo l'attuazione del Servizio "Numero unico di emergenza europeo NEU 112" secondo il modello della centrale unica di risposta e nel quale costruiscono il relativo percorso operativo;

PRESO ATTO, altresì, che dalla successiva attuazione del Protocollo di Intesa discenderanno oneri allo stato non quantificabili che saranno oggetto, all'esito della definizione del programma esecutivo, di appositi atti giuntali da sottoporsi al competente Servizio Bilancio-Ragioneria per le verifiche di compatibilità finanziaria e comunque non graveranno sul corrente esercizio finanziario;

RITENUTO di approvare il detto schema di Protocollo di Intesa allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale, che ad oggi non comporta oneri;

DATO ATTO che il Direttore Generale ha espresso parere favorevole di regolarità tecnico-amministrativa del presente provvedimento, a norma degli artt. 23 e 24 della L.R. 77/99 e s.m.i.;

A VOTI UNANIMI E PALESI, ESPRESSI NELLE FORME DI LEGGE

DELIBERA

per le finalità e le motivazioni riportate in narrativa, che qui si intendono integralmente e sostanzialmente richiamate,

1. **di approvare** lo schema di Protocollo di Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Abruzzo (Parti) con il quale le parti convengono di avviare nella Regione Abruzzo l'attuazione del Servizio "Numero unico di emergenza europeo NEU 112" secondo il modello della centrale unica di risposta e nel quale costruiscono il relativo percorso operativo;
2. **di dare atto** che la presente proposta non comporta oneri sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Ente;
3. **di rinviare** a successivi atti giuntali da sottoporsi al competente Servizio Bilancio-Ragioneria per le verifiche di compatibilità finanziaria, all'esito della definizione del programma esecutivo, la quantificazione degli oneri conseguenti all'attuazione del Protocollo di Intesa;
4. **di trasmettere** la presente deliberazione all'Agenzia Regionale di Protezione Civile incaricata, con la richiamata determinazione direttoriale n. DRG/35 del 24 giugno 2022, di espletare gli adempimenti finalizzati all'attivazione del servizio nella Regione Abruzzo;
5. **di disporre** la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale della Giunta regionale d'Abruzzo.

DIREZIONE GENERALE

L'Estensore
Dott.ssa Paola Losito

(firma)

Il Responsabile dell'Ufficio
Dott.ssa Paola Losito

(firma)

Il Dirigente del Servizio
.

(firma)

I Direttori Regionali
Arch. Antonio Sorgi

(firma)

Il Componente la Giunta
Dott. Marco Marsilio

(firma)

=====

Approvato e sottoscritto:

Il Presidente della Giunta

(firma)

Il Segretario della Giunta

(firma)

=====