



GIUNTA REGIONALE

DELIBERAZIONE DI GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Presa d'atto ed approvazione del documento tecnico "Linee di indirizzo per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di Pronto Soccorso – Regione Abruzzo"

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI

- Il DPR 27 marzo 1992 "Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza" (G.U. n.76 del 31.03.1992);
- le Linee Guida n. 1/1996 Ministero della Sanità *"Atto di intesa tra Stato e regioni di approvazione delle linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992"*;
- l'Accordo Stato-Regioni del 25.10.01: "Linee Guida su Triage intraospedaliero -valutazione gravità all'ingresso-e chirurgia della mano e microchirurgia nel sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria";
- l'Accordo Stato Regione del 22 maggio 2003: "Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza";
- la Raccomandazione Ministero della Salute n. 15 febbraio 2013: "Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale Operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso";
- Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70: "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera";
- Decreto del Commissario ad Acta n.118 del 10 dicembre 2015 "Approvazione de 'Il Triage – Protocollo regionale";
- D.P.C.M. 12 gennaio 2017: "Definizione ed aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'art. 1, comma 7, del D. Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 (G. U 18 marzo 2017 n. 65);
- DGR 602 del 25 ottobre 2017 ad oggetto "Approvazione Disciplinare Tecnico 'Gestione Informatizzata Posti Letto Rete Emergenza-Urgenza";
- DGR 480 del 5 agosto 2020 ad oggetto "DPCM 12 gennaio 2017, livelli essenziali di assistenza - recepimento dell'accordo stato-regioni n. 248/CSR del 21 dicembre 2017 e dell'intesa rep. Atti n. 70/CU del 25 luglio 2019. Presa d'atto e approvazione del documento tecnico "PDTA paziente pediatrico in pronto soccorso";
- DGR 658 del 2 novembre 2020 ad oggetto "Approvazione del documento recante indirizzi regionali per il pagamento della quota fissa per le prestazioni erogate in regime di Pronto Soccorso";

VISTO l'Accordo Stato Regioni del 01/08/2019 Rep. Atti n. 143/CSR di approvazione dei documenti "Linee di indirizzo nazionali sull'Osservazione Breve Intensiva - OBI", "Linee di indirizzo nazionali sul Triage intraospedaliero" e "Linee di indirizzo nazionali per lo sviluppo di un piano per la gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso", recepiti con la DGR 17 del 13 gennaio 2020;

CONSIDERATO che ai sensi del predetto Accordo:

- in relazione al Triage è stata introdotta la codifica numerica (da 1 a 5), già contemplata dal citato DCA Regione Abruzzo 118/2015 a cui è possibile associare un codice colore, per la definizione delle priorità, con tempi che vanno dall'accesso immediato per le emergenze fino a un tempo massimo di 240 minuti per le non urgenze; viene inoltre stabilito un tempo massimo di 8 ore dalla presa in carico al Triage alla conclusione della prestazione di pronto soccorso;
- per ridurre il sovraffollamento in Pronto Soccorso, sono state raccomandate azioni utili tra cui il blocco temporaneo dei ricoveri programmati o non urgenti, l'implementazione del "bed management" mediante il governo delle fasi di ricovero e di dimissione, nonché l'utilizzo intensivo del cruscotto di posti letto disponibili per reparto (già istituito nella regione Abruzzo con la richiamata DGR 602/2017) ai fini dell'immediata visualizzazione delle disponibilità;

RICHIAMATA la DGR n. 17 del 13.01.2020 di recepimento del citato Accordo Stato Regioni del 1° agosto 2019 (Rep. Atti n. 143/CSR);

DATO ATTO che la medesima DGR 17/2020 ha demandato alla Agenzia Sanitaria Regionale ASR Abruzzo la discussione e la definizione in seno al Comitato Regionale Emergenza-Urgenza Abruzzo (di seguito CREA) della proposta di protocolli regionali per il miglioramento della qualità, sicurezza e assistenza delle cure in pronto soccorso, da sottoporre al vaglio del Dipartimento Sanità competente per materia;

VISTA la Legge Regionale n. 5/2008 “Un Sistema di garanzie per la salute - Piano Sanitario Regionale 2008-2010” ed in particolare il punto 5.4.1 “Rete Emergenza Urgenza”, il quale tra l’altro, prevede che “[...] la Giunta Regionale si avvale [...] dell’attività del Comitato Regionale Emergenza Urgenza Abruzzo (CREA)”;

RICHIAMATA la DGR n. 702 del 24/10/2011 di costituzione del CREA, e ss.mm.ii.;

ATTESO che rientrano tra i compiti attribuiti al CREA dalla DGR 702/2011, tra l’altro, l’espressione di pareri obbligatori sugli atti di pertinenza emanati dalla Regione;

ATTESO che le competenze in materia di emergenza sanitaria, a seguito della DGR 150/2020 di riorganizzazione del Dipartimento sanità, sono attribuite all’attuale Servizio DPF 020 Programmazione socio- sanitaria;

VISTO il documento tecnico *Linee di indirizzo per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di Pronto Soccorso – Regione Abruzzo*, trasmesso con nota dell’Agenzia Sanitaria Regionale ASR Abruzzo n. 766/2022 come “Allegato 1” al verbale di riunione del CREA del 05/07/2022, ed acquisito al protocollo regionale RA/259930/22 del 05/07/2022;

RILEVATO che il suddetto documento tecnico, in attuazione della soprarichiamata DGR 17/2020, detta gli indirizzi regionali per la definizione e l’attuazione dei piani aziendali di gestione del sovraffollamento, stabilisce gli indicatori di monitoraggio per la misurazione del fenomeno, introduce il sistema di gestione informatizzata degli accessi al pronto soccorso tramite il metodo del calcolo del NEDOCS, individua le principali azioni di management sui fattori di ingresso, sui fattori interni e sui fattori di uscita, richiama gli standards di personale operante nelle aree della emergenza-urgenza, illustra le funzioni operative del *bad management* e della *emergency management*;

DATO ATTO che ai sensi del predetto documento regionale:

- la responsabilità complessiva del piano aziendale di gestione del sovraffollamento (PAGS) è in capo alla Direzione Generale della Azienda USL; presso la Direzione Sanitaria Aziendale viene individuata una funzione di *“facilitazione dell’attività di ricovero in emergenza-urgenza”*, attribuita a personale debitamente formato e munito di adeguata esperienza e competenza in materia;
- la suddetta funzione di facilitazione opera in sinergia con il Dipartimento di Emergenza Urgenza e con la Direzione Ospedaliera di Presidio, e garantisce stretta connessione con le altre funzioni deputate alla gestione dei flussi dei pazienti (*Bed Manager ed Emergency Manager*);

DATO ATTO altresì che il documento in parola risulta approvato all’unanimità dai componenti del CREA;

RITENUTO di dover prendere formalmente atto del predetto documento, che si allega come parte integrante e sostanziale del presente atto, e di approvarlo in attuazione della DGR 17/2020, a garanzia dei livelli essenziali di assistenza e dell’uso corretto ed efficace delle risorse dedicate;

DATO ATTO che con la sottoscrizione del presente provvedimento il Direttore regionale del Dipartimento Sanità attesta che la presente deliberazione non comporta oneri a carico del bilancio regionale;

DATO ATTO che il Direttore del Dipartimento Sanità, apponendo la sua firma sul presente provvedimento, ha espresso il proprio parere favorevole in ordine alla legittimità e alla regolarità tecnico – amministrativa, attestando altresì che lo stesso è conforme ad indirizzi, funzioni ed obiettivi assegnati al Dipartimento medesimo;

VISTO il Decreto Legislativo del 30.12.1992, n. 502 e ss.mm.ii.

VISTO il D.M. 2 aprile 2015, n. 70, *Regolamento sulla definizione degli standard qualitativi, strutturali tecnologici e quantitativi relativi all’assistenza ospedaliera*;

VISTO il DPCM LEA 12 gennaio 2017;

VISTA la L.R. n. 77/1999 e ss.mm.ii.;

A voti espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

per le motivazioni espresse in premessa che integralmente si richiamano

1. **DI PRENDERE ATTO E DI APPROVARE** il documento tecnico *“Linee di indirizzo per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di Pronto Soccorso – Regione Abruzzo”* (allegato parte integrante e sostanziale al presente atto) condiviso in sede CREA – Comitato Regionale Emergenza Urgenza Abruzzo, trasmesso unitamente al verbale acquisito al prot. RA/259930/22 del 05/07/2022;

2. **DI STABILIRE** che le Aziende Sanitarie locali provvedano alla attuazione del presente provvedimento;
3. **DI DARE MANDATO** ai Direttori Generali di procedere all'adozione di proprio atto di declinazione delle presenti linee di indirizzo regionali per le attività ed i servizi di pronto soccorso di rispettiva competenza territoriale, da trasmettere al Dipartimento Sanità nel termine trenta giorni dal presente provvedimento;
4. **DI DARE ATTO** che il Direttore del Dipartimento Sanità ha attestato che la presente deliberazione non comporta oneri a carico del bilancio regionale;
5. **DI TRASMETTERE** il presente provvedimento ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Locali e alla Agenzia Sanitaria Regionale ASR Abruzzo, per quanto di rispettiva competenza;
6. **DI TRASMETTERE** il presente provvedimento al Ministero della Salute ed al Ministero dell'Economia e Finanze, ai fini del monitoraggio del Piano di Rientro e dei Livelli Essenziali di Assistenza.

DIPARTIMENTO: SANITA'

SERVIZIO: PROGRAMMAZIONE SOCIO - SANITARIA

UFFICIO: PROGRAMMAZIONE OSPEDALIERA

L'Estensore
Dott.ssa Virginia Vitullo
F.to elettronicamente

Il Responsabile dell'Ufficio
Dott.ssa Virginia Vitullo
F.to elettronicamente

Il Dirigente del Servizio
VACANTE
//

Il Direttore Regionale
Dott. Claudio D'Amario
(f.to digitalmente)

Il Componente la Giunta
Dott.ssa Nicoletta Veri
(f.to digitalmente)

=====

Approvato e sottoscritto:

Il Presidente della Giunta

(firma)

Il Segretario della Giunta

(firma)