



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

AVVISO
PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI PER IL TURISMO ACCESSIBILE E
INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

1. Titolo del progetto

BIKE TO COAST FOR EVERYONE



2. Durata del progetto

(indicare la data presunta di inizio e fine progetto)

Durata Mesi 18 mesi

Data inizio 30.04.2022

Data fine 30.09.2023

3. Finanziamento richiesto

€ 1.200.000,00

4. Territorio/i di attuazione del progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.ii

(presentazione del/dei territorio/i e del contesto in cui si inserisce il progetto)

Il progetto proposto ha come area territoriale di riferimento degli interventi il litorale abruzzese attraversato dalla "Bike to coast", il segmento abruzzese della Ciclovia Adriatica che costeggia il nostro litorale, proponendo lo sviluppo di una rete di servizi turistici ad essa collegati.

La "Bike to coast" si sviluppa lungo 131 chilometri di costa, da Martinsicuro (TE) a San Salvo (CH), attraversa 19 Comuni e rappresenta uno dei tratti più suggestivi della Ciclovia nazionale Adriatica. Un vero paradiso per chi ama andare in bicicletta, tanto da meritare nel 2020 il Green Road Award, uno dei massimi riconoscimenti nell'ambito del cicloturismo.

La Ciclovia, che è in realtà un percorso ciclopedonale, può essere percorsa anche a piedi, alternando bici e camminata; lungo tutto il percorso sono facilmente raggiungibili spiagge prevalentemente sabbiose, mentre dal tracciato costruito lungo la linea ferroviaria dismessa, esistono numerose deviazioni verso l'interno, per conoscere ed esplorare l'entroterra, fatto di borghi antichi e tradizioni enogastronomiche uniche.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Il progetto intende promuovere nel contesto territoriale descritto un'azione coordinata a livello regionale per favorire una vacanza attiva e accessibile sull'intera 'Bike to coast' con l'offerta integrata di servizi cicloturistici, di stabilimenti balneari attrezzati, di servizi turistici esperienziali e di servizi informativi per una vacanza in libertà.

Il progetto prevede la messa a sistema di servizi dedicati, quali:

- la realizzazione e l'organizzazione di servizi accessibili** (offerta di spiagge attrezzate, di servizi cicloturistici con biciclette dedicate (bibici, tandem, cargobike con sedia a ruote etc), installazione lungo il percorso di stazioni di scambio e nolo bici, imbarcazioni attrezzate per disabili per godere la costa dal mare);
- la realizzazione di informazioni turistiche accessibili** (segnaletica accessibile turistico/culturale, targhe e leggi sensoriali collocati in aree dedicate e zone panoramiche);
- la messa in rete degli uffici di informazione turistica regionale** (IAT) dislocati nei maggiori centri costieri che provvederanno all'accoglienza e assistenza del turista con disabilità e familiari con personale dedicato;
- l'attivazione di tirocini inclusivi per persone con disabilità da svolgersi nei servizi turistici;**
- la realizzazione di attività formative per gli operatori.**

Le sue caratteristiche la rendono potenzialmente fruibile a tutti i turisti. I 19 Comuni costieri attraversati dalla ciclovie hanno una naturale vocazione turistica e negli anni hanno già avviato azioni locali per favorire l'accessibilità al mare con spiagge attrezzate. Significativo è il dato degli arrivi e delle presenze turistiche: nell'anno 2019 si sono registrati oltre 4,5 mln di presenze turistiche e circa 1 mln di arrivi turistici (Fig. 1); nei loro territori sono ubicate gran parte delle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, e la quasi totalità dei villaggi turistici e campeggi presenti nella regione. (Fig. 2).

			FLUSSI TURISTICI					
	COMUNE	Pr	ESERCIZI ALBERGHIERI E COMPLEMENTARI					
			ITALIANI		STRANIERI		TOTALE	
			arrivi	presenze	arrivi	presenze	arrivi	presenze
1	ALBA ADRIATICA	TE	73.305	440.830	6.398	48.451	79.703	489.281
2	CITTA' SANT'ANGELO	PE	39.951	62.023	4.909	9.253	44.860	71.276
3	FOSSACESIA	CH	3.193	12.302	675	1.836	3.868	14.138
4	FRANCAVILLA AL MARE	CH	30.060	67.696	5.071	16.342	35.131	84.038
5	GIULIANOVA	TE	81.425	467.599	12.950	67.490	94.375	535.089
6	MARTINSICURO	TE	49.916	359.157	10.808	85.128	60.724	444.285
7	MONTESILVANO	PE	121.259	457.085	14.569	54.164	135.828	511.249
8	ORTONA	CH	17.560	60.230	3.084	8.230	20.644	68.460
9	PESCARA	PE	124.534	199.157	29.613	72.336	154.147	271.493
10	PINETO	TE	36.874	259.632	10.030	72.566	46.904	332.198
11	ROCCA SAN GIOVANNI	CH	19.376	32.942	2.360	5.601	21.736	38.543
12	ROSETO DEGLI ABRUZZI	TE	62.314	424.454	9.590	62.785	71.904	487.239
13	SAN SALVO	CH	14.920	35.273	2.009	5.313	16.929	40.586
14	SAN VITO CHIETINO	CH	4.439	17.559	651	1.992	5.090	19.551
15	SILVI	TE	53.486	257.795	6.617	36.491	60.103	294.286
16	TOLLO	CH	161	355	18	109	179	464
17	TORINO DI SANGRO	CH	5.001	66.096	698	2.209	5.699	68.305
18	TORTORETO	TE	70.038	464.261	7.882	54.647	77.920	518.908
19	VASTO	CH	55.785	234.472	7.959	27.661	63.744	262.133
TOTALE			863.597	3.918.918	135.891	632.604	999.488	4.551.522

Fig. 1) I flussi turistici (dati ISTAT 31.12.2019 - dell'Osservatorio regionale del Turismo)



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

			CONSISTENZA STRUTTURE RICETTIVE						
	COMUNE	Pr	ALBERGHIERE			EXTRALBERGHIERE		TOTALE	
			N.	cam.	letti	N.	letti	N.	letti
			eserc.			eserc.	(ospiti)	eserc.	(ospiti)
1	ALBA ADRIATICA	TE	54	1.882	3.557	34	1.910	88	5.467
2	CITTA' SANT'ANGELO	PE	10	331	616	33	339	43	955
3	FOSSACESIA	CH	4	74	134	27	261	31	395
4	FRANCAVILLA AL MARE	CH	12	361	717	53	1.117	65	1.834
5	GIULIANOVA	TE	33	1.345	2.743	27	4.406	60	7.149
6	MARTINSICURO	TE	29	1.091	2.133	28	4.772	57	6.905
7	MONTESILVANO	PE	25	1.808	4.131	69	480	94	4.611
8	ORTONA	CH	9	331	679	51	2.157	60	2.836
9	PESCARA	PE	20	968	1.908	114	730	134	2.638
10	PINETO	TE	31	877	1.614	33	2.687	64	4.301
11	ROCCA SAN GIOVANNI	CH	3	119	224	14	373	17	597
12	ROSETO DEGLI ABRUZZI	TE	44	1.251	2.749	57	7.259	101	10.008
13	SAN SALVO	CH	7	221	445	18	115	25	560
14	SAN VITO CHIETINO	CH	3	68	129	20	559	23	688
15	SILVI	TE	33	1.507	2.939	31	1.931	64	4.870
16	TOLLO	CH	-	-	-	9	57	9	57
17	TORINO DI SANGRO	CH	4	69	137	18	2.552	22	2.689
18	TORTORETO	TE	39	1.294	2.783	28	5.315	67	8.098
19	VASTO	CH	30	1.250	2.521	101	3.911	131	6.432
TOTALE			390	14847	30159	765	40931	1155	71090

Fig.2) Strutture ricettive (Dati ISTAT 31.12.2019 dell'Osservatorio regionale del Turismo)

Il progetto intende promuovere nel contesto territoriale descritto un'azione coordinata a livello regionale per favorire una vacanza attiva e accessibile sull'intera **'Bike to Coast'** con l'offerta integrata di servizi cicloturistici, di stabilimenti balneari attrezzati, di servizi turistici esperienziali e di servizi informativi per una vacanza in libertà.

Il progetto prevede la messa a sistema di servizi dedicati, quali:

- 1) la realizzazione e l'organizzazione di servizi accessibili (offerta di spiagge attrezzate, di servizi cicloturistici con biciclette dedicate (bibici, tandem, cargobike con sedia a ruote etc.), installazione lungo il percorso di stazioni di scambio e nolo bici, imbarcazioni attrezzate per disabili per godere la costa dal mare);
- 2) la realizzazione di informazioni turistiche accessibili (segnaletica accessibile turistico/culturale, targhe e legggi sensoriali collocati in aree dedicate e zone panoramiche);
- 3) la messa in rete degli uffici di informazione turistica regionale (IAT) dislocati nei maggiori centri costieri che provvederanno all'accoglienza e assistenza del turista con disabilità e familiari con personale dedicato;
- 4) l'attivazione di tirocini inclusivi per persone con disabilità da svolgersi nei servizi turistici;
- 5) la realizzazione di attività formative per gli operatori.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

4. i. ambito turistico di riferimento (turismo balneare, lacustre, montano), secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.i

L'ambito turistico prioritario di riferimento è quello del turismo balneare con la possibilità di fruire di servizi che arricchiscono l'esperienza della vacanza al mare rendendola una vacanza completa ed in libertà (servizi cicloturistici, servizi turistici esperienziali).

5. Lista degli eventuali partner coinvolti in forma di partenariato o coprogettazione, secondo quanto previsto dall'art 3

Con Determinazione DPH002/067 del 25/03/2022 è stata individuata la partnership di progetto, in seguito all'Avviso pubblico per la presentazione delle manifestazioni di interesse per la selezione di Enti pubblici ed Enti del Terzo Settore, secondo quanto previsto dall'art. 3 dell'Avviso nazionale.

I partner individuati hanno trasmesso le lettere d'impegno con la formalizzazione delle attività che saranno direttamente gestite da loro:

1	COMUNE DI ALBA ADRIATICA
2	COMUNE DI CITTA' SANT'ANGELO
3	COMUNE DI FOSSACESIA
4	COMUNE DI FRANCAVILLA AL MARE
5	COMUNE DI GIULIANOVA
6	COMUNE DI MARTINSICURO
7	COMUNE DI MONTESILVANO
8	COMUNE DI ORTONA
9	COMUNE DI PESCARA
10	COMUNE DI PINETO
11	COMUNE DI ROCCA SAN GIOVANNI
12	COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI
13	COMUNE DI SAN SALVO
14	COMUNE DI SAN VITO CHIETINO
15	COMUNE DI SILVI
16	COMUNE DI TOLLO
17	COMUNE DI TORINO DI SANGRO
18	COMUNE DI TORTORETO
19	COMUNE DI VASTO
20	ANFFAS ABRUZZO
21	LEGAMBIENTE ABRUZZO
22	LEGA NAVALE ORTONA

(In caso di mancato perfezionamento della procedura di individuazione del o dei partner di progetto, il proponente potrà dichiarare la volontà di attivare quanto previsto dall'art. 3 comma 1 dell'Avviso e di riservarsi di comunicare successivamente il partner o i partner individuati, integrando il punto 5 e eventualmente il punto 11 del presente format)



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

6. Descrizione e obiettivi del progetto, con indicazione in particolare degli obiettivi di inclusione del progetto

La Regione Abruzzo con il progetto **"Bike to coast for everyone"** intende perseguire le finalità del **Manifesto per la promozione del Turismo Accessibile** (redatto dal Ministero per il Turismo in attuazione dell'art. 30 della convenzione ONU) *"la persona, nella sua accezione più completa, con i suoi specifici bisogni derivanti da condizioni personali e di salute è un cittadino ed un cliente che ha diritto di fruire dell'offerta turistica in modo completo e in autonomia, ricevendo servizi adeguati e commisurati ad un giusto rapporto qualità/prezzo"*.

Mutuando input e best practice di altri progetti, la Regione Abruzzo intende proporre una **"ospitalità accessibile"**, ovvero un'offerta turistica costruita sulle esigenze delle persone con disabilità motoria, intellettiva e sensoriale a e, dunque, attenta a garantire la piena fruibilità dei servizi che saranno attivati.

Gli obiettivi specifici del progetto:

- 1) **garantire la piena fruibilità dei servizi turistici** della *Bike to coast* per tutti in termini di accessibilità /inclusività;
- 2) **migliorare la qualità dell'accoglienza e dell'ospitalità** con particolare riguardo ai turisti che presentano necessità particolari: disabilità motorie, sensoriali, cognitive o di salute, anziani, con personale qualificato in grado di rispondere ai vari tipi di esigenze;
- 3) **creare una rete accessibile di informazioni, servizi, strutture ricettive**, emergenze culturali e qualificare attraverso interventi formativi gli operatori turistici;
- 4) **favorire la presenza di turisti con disabilità e delle loro famiglie**;
- 5) **promuovere la partecipazione attiva delle persone con disabilità alla erogazione dei servizi turistici attraverso tirocini formativi e lavorativi**.

7. Azioni previste nel progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.iii

Per il raggiungimento degli obiettivi specifici del progetto si propone la realizzazione delle seguenti attività.

Azione 1. Accessibilità ai servizi turistici della *BIKE TO COAST*

Per favorire una vacanza attiva e accessibile sull'intera *Bike to coast* saranno implementati i servizi di noleggio di biciclette attrezzate per diversi tipologie di disabilità con la creazione di bike station/chioschi che saranno gestiti da personale qualificato.

In via sperimentale, in alcuni punti di noleggio che saranno selezionati d'intesa con i partner di progetto, è prevista l'attivazione di tirocini di orientamento e formazione finalizzati all'inclusione sociale delle persone con disabilità, nel rispetto delle Linee guida regionali per i Tirocini inclusivi Abruzzo (T.in.A.). A tal fine è previsto l'acquisto di biciclette anche elettrificate (tricli, bibici, tandem, cargobike con sedia a ruote etc).

Saranno, pertanto, attivate/implementate **n. 14 postazioni** per il noleggio delle biciclette attrezzate nei Comuni di:

- Martinsicuro
- Tortoreto
- Giulianova
- Roseto degli Abruzzi
- Ortona
- Pescara Stazione Centrale
- Francavilla al mare Stazione
- Ortona Green Hub - Via Verde
- Fossacesia Stazione
- Torino di Sangro Riserva regionale "Lecceta di Torino di Sangro" - Unione Comuni dei Miracoli



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

- Stazione Casalbordino - Riserva regionale "Bosco di Don Venanzio" - Bike Park di Scerni
- Vasto - Riserva regionale di Punta Aderci e di Vasto Marina
- San Salvo - Biotopo Costiero e Giardino botanico mediterraneo
- Lanciano.

Nelle postazioni individuate saranno offerti servizi di accompagnamento dedicati, di guida e educazione ambientale per la vacanza attiva.

Azione 2. Fruizione del mare senza barriere

Il progetto prevede il miglioramento e l'allestimento di spiagge attrezzate che sono nelle immediate vicinanze della **Bike to coast** con percorsi dedicati, bagni, lettini idonei, sedie J.O.B. e l'assistenza di personale specializzato. Sono previste attività di animazione da realizzarsi in spiaggia con la collaborazione delle associazioni del terzo settore.

Si prevede, pertanto, il miglioramento/attivazione di n. **14 spiagge** attrezzate nei Comuni di:

- Martinsicuro
- Alba Adriatica
- Tortoreto
- Giulianova
- Roseto degli Abruzzi
- Pineto
- Silvi Marina
- Pescara
- Francavilla al mare
- Ortona
- S. Vito chietino
- Torino di Sangro
- Fossacesia
- Vasto
- San Salvo

Azione 3. Fruibilità di una vacanza esperienziale:

Al fine di diversificare l'offerta turistica lungo la **Bike to coast**, sono previste azioni per incrementare a pettine l'accessibilità a servizi turistici che consentano di poter vivere un turismo esperienziale nelle risorse naturali che costeggiano la pista.

Al riguardo, sono previsti: l'allestimento di parchi giochi attrezzati nelle immediate vicinanze delle spiagge attrezzate, l'offerta di battelli per la visita del fiume Pescara, il corso d'acqua che incrocia la Bike to coast, con l'assistenza di accompagnatori e specialisti per la disabilità fisica, visiva, cognitiva, uditiva, le uscite in barca lungo la costa dei trabocchi, corsi di vela e kayak, la fruibilità della pista ciclabile "via dei Mulini" lungo il fiume Arielli, l'attivazione di un'area sosta camper attrezzata a Santa Maria Imbaro.

Si tratta di una prima sperimentazione che potrà essere implementata attraverso un'azione progettuale successiva con le proposte presentate in risposta all'Avviso di selezione delle manifestazioni di interesse.

Le azioni sopra descritte si localizzeranno nei Comuni di:

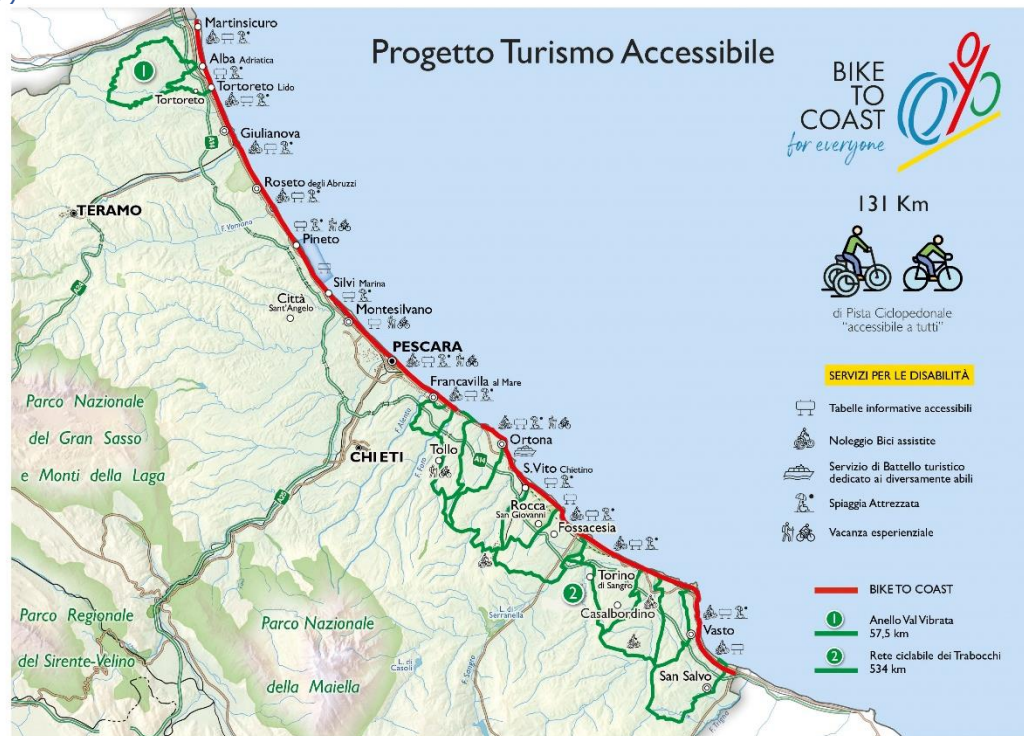
- Pineto
- Montesilvano
- Pescara
- Ortona
- Tollo



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Nella mappa sono evidenziate le azioni progettuali legate ai servizi turistici accessibili progettati (aggiornata)





Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Azione 4. Qualificare l'accoglienza turistica

Formazione degli operatori

Il progetto prevede azioni di qualificazione degli operatori degli uffici di informazioni ed accoglienza turistica dei 19 Comuni attraverso percorsi formativi attivati con i partner di progetto, in particolare con l'ANFFAS regionale e Legambiente Abruzzo.

La formazione degli operatori turistici sarà articolata su diversi livelli, in modo da renderli sempre più competenti su di un piano comunicativo e relazionale nell'accoglienza di persone con disabilità (soprattutto sensoriale, intellettiva e psichica), nonché sui temi dell'Universal Design.

Seguirà la stesura di protocolli di collaborazione ed implementazione di concrete prassi di integrazione tra le ANFAS locali e le strutture turistiche del proprio territorio di pertinenza.

L'attività di formazione riguarderà anche gli operatori dei bike station, anche in convenzione con associazioni ed operatori socio-sanitari.

Accessibilità delle informazioni turistiche

Per garantire la piena accessibilità delle informazioni turistiche è prevista:

- a) l'installazione di Totem multilingue in braille e audioguide con linguaggio LIS per non vedenti.
- b) materiale divulgativo per la valorizzazione e la diffusione dei servizi accessibili della **"Bike to coast"**.

I testi saranno realizzati di concerto con le associazioni del terzo settore e saranno resi accessibili grazie a un QR- Code presente sulla grafica delle tabelle, realizzato anche in braille.

Negli uffici di informazione e accoglienza turistica che saranno selezionati con i partner di progetto, è prevista l'attivazione di tirocini di orientamento e formazione finalizzati all'inclusione sociale delle persone con disabilità, nel rispetto delle Linee guida regionali per i Tirocini inclusivi Abruzzo (T.in.A.).

La Regione Abruzzo curerà direttamente la progettazione dei Totem che saranno installati nei Comuni partner del progetto.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive



Logo Bike to Coast "for everyone" per rendere chiaro il concetto di "accessibile a tutti", "per tutti", "per ognuno": per le persone normoventi, ipovedenti, con handicap fisici, ecc.

Testo in Braille a rilievo, in italiano e in inglese, realizzato su supporto per esterno (ip67), con descrizione sintetica della Bike to Coast e del luogo d'interesse.

Testo in Braille a rilievo, in italiano e in inglese, realizzato su supporto per esterno (ip67), con descrizione sintetica della Bike to Coast e del luogo d'interesse.

QR code che permette l'accesso ad un sito web per la "new generation", con contenuti in 3D, navigabili a 360°. Con questa tecnologia "smart" innovativa, si renderà maggiormente accessibile e fruibile il territorio della costa, con tutti i suoi servizi e punti d'interesse.



Testo descrittivo in italiano e in inglese sul tracciato della Bike to Coast, dal progetto alla realizzazione.



Riproduzione della facciata a rilievo del luogo d'interesse, adatta per la percezione tattile. Realizzata su supporto resistente per esterno (ip67).

Testo descrittivo in italiano e in inglese sui punti d'interesse limitrofi al tracciato. Verrà descritto il comune di appartenenza, i servizi presenti, nonché la descrizione del monumento (abbazia, trabocco, chiesa, area naturalistica e quant'altro).

QR code in rilievo che permette l'accesso ad un video con linguaggio LIS in lingua italiana e in lingua inglese, completo di sottotitoli e di immagini esplicative.





Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Azione 5- Sicurezza e integrazione dei servizi sanitari assistenza sanitaria

Nella Regione Abruzzo, durante la stagione estiva, è previsto un servizio di potenziamento della Continuità assistenziale (ex Guardia medica) per i turisti da parte delle ASL. Le prestazioni erogate sono quelle di un ambulatorio di medicina generale, mentre le emergenze devono essere segnalate al 118.

Gli orari, le sedi operative e i contatti telefonici saranno comunicati a tutti i servizi turistici in sede di attivazione del servizio da parte delle ASL territorialmente competente.

Azione 6. Attivazione di tirocini per l'inclusione sociale

Nei punti di interesse selezionati con i partner (noleggio bici, spiagge attrezzate, uffici di informazione e accoglienza turistica) è prevista l'attivazione di tirocini di orientamento e formazione finalizzati all'inclusione sociale delle persone con disabilità, nel rispetto delle Linee guida regionali per i Tirocini inclusivi Abruzzo (T.in.A.).

I tirocinanti saranno seguiti da un tutor job con il compito di valorizzare le loro attitudini e favorire l'acquisizione di nuove competenze (ad es. nella gestione delle prenotazioni, nella comunicazione con il "cliente/turista", nella gestione dei moduli ecc...).

È prevista l'attivazione di N° 20 tirocini formativi.

Azione 7. Formazione degli operatori

Il progetto prevede:

1. un percorso formativo per n. 50 operatori turistici, preceduto da una fase di divulgazione dell'iniziativa in collaborazione con l'ANFFASS e Legambiente. Il corso sarà rivolto prioritariamente agli operatori degli uffici di informazione e accoglienza turistica - IAT, dei servizi turistici di noleggio bike, delle spiagge attrezzate e dei servizi esperienziali attivati e sarà finalizzato ad accrescere le loro competenze comunicative e relazionali nell'accoglienza di persone con disabilità (sensoriale, intellettiva e psichica). È previsto per un massimo di 50 operatori;
2. un corso di formazione per gli operatori degli uffici di informazione e accoglienza turistica che si occuperanno dell'aggiornamento e gestione dei contenuti del sito e degli altri strumenti digitali informativi dedicati ai turisti con disabilità.

Azione 8. Comunicazione e promozione

Progettazione sito web dedicato

Il progetto prevede la progettazione e l'inserimento di contenuti in una pagina HTML per l'orientamento turistico e per la migliore fruizione dei servizi della Bike To Coast. La pagina HTML sarà inserita all'interno del sito internet www.abruzzoturismo.it con l'obiettivo di migliorare la fruizione dell'area turistica e aumentarne le presenze.

La mappa permetterà anche l'interrogazione e l'approfondimento di 100 punti di interesse turistico/culturale (sentiero, pista, castello, chiesa, area archeologica, ecc...), permettendo l'apertura di un pop-up per ogni punto, con testo, link e foto rappresentativa del sito.

Il sito web si rende necessario sia per smistare e gestire i contenuti dei QR-Code sia per offrire informazioni aggiornate agli utenti della Bike To Coast, anche avvalendosi dei contenuti del DMS regionale (la piattaforma di informazioni turistiche gestita dalla Regione Abruzzo). Tutti i Qr-Code inseriti sulle tabelle, dedicati ai diversamente abili saranno collegati al sito, dal quale si potranno scegliere le varie funzioni di lettura e/o ascolto.

Inoltre il sito avrà un'interfaccia grafica che permetterà la fruizione di tutti i servizi presenti sulla **Bike to cost** da qualsiasi utente, con tutte le indicazioni fornite dal WAI-W3C.

A tale fine, è previsto un corso di formazione per gli operatori degli uffici di informazione e accoglienza turistica che si occuperanno dell'aggiornamento e gestione dei contenuti dedicati ai turisti con disabilità.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Promozione – Presentazione Progetto “Bike to coast for everyone” alla Borsa Internazionale del Turismo

L'attività di comunicazione è strettamente correlata alle iniziative di promozione turistica che saranno attivate direttamente dalla Regione Abruzzo all'interno delle campagne promozionali programmate.

È prevista, inoltre, la presentazione delle attività progettuali alla Borsa Internazionale del Turismo (BIT) che si terrà a Milano dal 10 al 12 aprile 2022.

E' prevista un'iniziativa regionale di presentazione del progetto entro il mese di giugno 2022.

8. Descrizione degli elementi qualitativi della proposta

(Secondo quanto previsto all'art. 4, punti 1.a) e b) e 2. da v) a viii))

Il progetto proposto è in linea con il quadro del miglioramento della qualità del sistema turistico italiano e si pone l'ambizioso obiettivo di dare attuazione all'art.23 della Legge n. 104/92 in materia di **“rimozione di ostacoli per l'esercizio di attività sportive, turistiche, ricreative”**.

L'inclusione sociale basata sulla non discriminazione e sulle pari opportunità garantisce a tutte le persone la possibilità di vivere e godere pienamente dei beni e dei servizi creati dalla società e quindi anche di godere di un meritato periodo di vacanza, di attività sportiva prevalentemente a contatto con la natura.

La fruibilità del tempo libero e dell'ambiente, nei loro valori materiali e immateriali, assicura lo sviluppo della personalità e la migliore qualità della vita e, pertanto, deve essere garantita a tutti i cittadini con attenzione alle diverse esigenze e nel rispetto rigoroso degli ecosistemi.

L'accessibilità è un diritto umano e come tale deve essere garantito a tutte le persone indipendentemente dalla loro condizione fisica o sensoriale e dai loro limiti. Questo diritto è stato sancito anche nella recente Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità: art. 30 Partecipazione alla vita culturale e ricreativa, agli svaghi ed allo sport.

L'iniziativa costituisce un punto di partenza per la tutela e valorizzazione dei diritti e della dignità delle persone attraverso l'individuazione delle modalità e degli strumenti più idonei a gestire le diversità di bisogno, esistenti di fatto, per garantire ad ogni cittadino la piena fruizione dei servizi collegati all'accoglienza e all'ospitalità.

La proposta progettuale fa parte della generale strategia turistica che l'Assessorato regionale ha individuato nel medio-lungo periodo, improntata ad affermare ed interiorizzare elementi di responsabilità nell'agire dei vari soggetti (consumatori, commercializzatori, produttori) protagonisti a vario titolo del turismo regionale.

Le azioni proposte esprimono una sintesi dei contributi pervenuti dagli Enti Locali e enti del Terzo Settore in risposta all'Avviso pubblicato dalla Regione Abruzzo e sono il frutto di un lavoro condiviso di progettazione.

Gli elementi qualitativi delle azioni proposte sono:

- la pertinenza (gli obiettivi progettuali sono declinati su bisogni reali (dei destinatari, del territorio e delle organizzazioni che operano in questo settore);
- la coerenza interna delle azioni proposte fortemente orientate alla costruzione ad un Turismo di qualità che assicuri: Accessibilità (fisica e informativa), Competenza e specializzazione degli operatori, Infrastrutture e disponibilità di attrezzature dedicate, opportunità di inclusione sociale per persone con disabilità;
- la fattibilità, le azioni proposte sono realizzabili nel breve termine in termini di miglioramento dei servizi e di miglioramento dei bisogni dei turisti con disabilità e delle loro famiglie già a partire dalla prossima stagione estiva.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

9. Cronoprogramma delle attività

(Descrizione delle fasi di sviluppo del progetto e delle attività che si intendono realizzare, con indicazione dei tempi di avvio e di esecuzione delle varie fasi)

Azioni/Mesi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Acquisto attrezzature																		
Attivazione servizi turistici																		
Tirocini																		
Formazione operatori																		
Comunicazione																		
Monitoraggio /valutazione																		

10. Rischi e difficoltà potenziali

(Descrizione degli ostacoli, rischi e difficoltà che si potrebbero incontrare nella fase di avvio e sviluppo delle attività)

Il progetto si propone di attivare i servizi a partire dalla stagione turistica estiva 2022. I rischi e le potenziali difficoltà sono legati ad uno slittamento all'avvio delle attività conseguente alla tempistica di ammissione a finanziamento. Le difficoltà sono legate alla gestione del partenariato ed al rispetto della tempistica di progetto da parte di ciascun partner. Si tratta di un partenariato ampio che richiederà una forte azione di coordinamento della Regione Abruzzo garantita direttamente dal Servizio Politiche Turistiche e Sportive – DPH002.

11. Competenze, titoli professionali ed esperienze del/dei coordinatore/i e del personale che si prevede di impegnare nella attuazione dell'intervento e per i quali si allegano i curricula indicati

(Allegare i CV in originale sottoscritti da tutte le professionalità che si intendono coinvolgere nel progetto)

Nome e Cognome	Ruolo nel progetto	Qualifiche ed esperienze (max. 300 caratteri per ciascuno)	Partner di riferimento	Rif. CV allegato
Carlo Tereo de Landerset	Coordinatore Progetto	Dirigente Servizio Politiche Turistiche e Sportive	Regione Abruzzo	ALL.
Patrizia Radicci	Responsabile attività amministrativa e gestionale	Responsabile Ufficio Strutture ricettive e professioni turistiche	Regione Abruzzo	ALL.
Roberto Iezzi	Responsabile relazioni con partnership	Responsabile Ufficio Politiche Turistiche e Mobilità turistica	Regione Abruzzo	ALL.
Sante Cellucci	Responsabile strategia digitale	Responsabile Ufficio di Supporto Innovazione Tecnologica	Regione Abruzzo	ALL.

aggiungere eventuali righe secondo le necessità



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

13. Sostenibilità dei costi progettuali e di realizzazione in relazione agli obiettivi

Il progetto è sostenibile in termini di fattibilità tecnica ed economica e di rispetto del cronoprogramma potendo essere realizzato nell'arco dei 18 mesi.

La sostenibilità a lungo termine deve essere assicurata da risorse finanziarie regionali/locali per garantire il rispetto degli standard dei servizi attivati con il progetto anche a conclusione dello stesso.

14. Risultati finali attesi e impatto della proposta progettuale nel contesto territoriale di riferimento

I risultati attesi sono declinati in relazione agli obiettivi specifici indicati nel Par. 6 e sono:

- a) attivazione di una rete accessibile di informazioni, servizi, strutture ricettive, emergenze culturali;
- b) implementazione della piena fruibilità dei servizi turistici della Bike to coast;
- c) miglioramento della qualità dell'accoglienza e dell'ospitalità con particolare riguardo ai turisti che presentano necessità particolari: disabilità motorie, sensoriali, cognitive o di salute, anziani, con personale qualificato in grado di rispondere ai vari tipi di esigenze: miglioramento dell'accoglienza

In termini di risultati di impatto, si prevede:

- a) un aumento della presenza di turisti con disabilità e delle loro famiglie;
- b) la partecipazione attiva delle persone con disabilità alla erogazione dei servizi turistici attraverso tirocini formativi e lavorativi

16. Monitoraggio e valutazione dei risultati

(Descrizione degli indicatori e meccanismi per il monitoraggio e la valutazione in itinere e finale dei risultati delle azioni)

La Regione Abruzzo, attraverso il Servizio Politiche Turistiche e Sportive, è responsabile del monitoraggio e della valutazione del progetto.

Saranno predisposte, anche con l'ausilio di un Valutatore Indipendente Esterno, una relazione intermedia (dopo 1 anno) e una relazione finale di valutazione del progetto.

Le prestazioni e i risultati delle attività di progetto saranno monitorati attraverso la predisposizione di un piano di monitoraggio e valutazione condiviso con i partner. Saranno utilizzati gli strumenti di monitoraggio quantitativo e qualitativo per la verifica dell'andamento delle attività progettuali: report bimestrali, questionari di soddisfazione degli utenti dei servizi; accessi alla pagina web, interviste agli operatori/turisti.

Al fine di valutare il raggiungimento dei risultati attesi saranno monitorati i seguenti indicatori per le diverse aree di osservazione:

Area di qualità: Accessibilità

Indicatori:

- 1) Assenza di barriere architettoniche (assenza di ostacoli durante il percorso, servizi igienici adeguati Porte e passaggi di ingresso accessibili in autonomia con carrozzelle Pavimenti antisdrucchiolevoli, Presenza di bagni per disabili Assenza di elementi che rendono poco agevole il percorso: pietroso, con ghiaia, sabbia, erba, fango, ecc;
- 2) Orari di apertura adeguati;
- 3) Presenza di parcheggi nelle vicinanze.



Giunta Regionale

DPH - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO-TURISMO
DPH002 - Servizio Politiche Turistiche e Sportive

Area di qualità: Accoglienza

Indicatori:

- 1) Ambienti gradevoli e confortevoli;
- 2) Presenza di personale qualificato che accoglie e orienta i visitatori;
- 3) Presenza di una procedura per la customer satisfaction;
- 4) Presenza di obiettivi per la qualità e relativo monitoraggio periodico;
- 5) Presenza di una procedura per la gestione degli aspetti normativi (sicurezza nei luoghi di lavoro, Privacy, ecc.);
- 6) Presenza procedura gestione dei reclami e delle non conformità.

Area di qualità: Comunicazione

Indicatori legati a bisogni di tipo sensoriale (vista)

- 1) Presenza di segnaletica e mappe tattili;
- 2) Presenza di informazioni in braille;
- 3) Presenza di audio guide

Indicatori legati a bisogni di tipo sensoriale (udito)

- 1) Video guide con scrittura o LIS;
- 2) Presenza di adeguata segnaletica visiva;
- 3) Presenza di personale esperto in LIS.

Area di qualità: Operatori turistici

Indicatori

- 1) n° di operatori formati;
- 2) competenze acquisite.

Area di qualità: Tirocini formativi per persone con disabilità

Indicatori

- 1) n° di tirocini attivati;
- 2) competenze acquisite.

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE
DELLA REGIONE ABRUZZO
Dott. Carlo Tereo de Landerset**

.....