

Elementi essenziali per la strutturazione del profilo professionale di “Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili” e del connesso standard minimo di percorso formativo.

COMPETENZA	CONOSCENZE/ABILITÀ
Definizione dell'offerta di servizi e attività	Saper acquisire e gestire informazioni sul fabbisogno della clientela ed elaborare un piano di intervento volto alla personalizzazione delle esperienze.
Progettazione di prodotti turistico – esperienziali	Progettare, nel rispetto della normativa vigente di settore e secondo un disciplinare di riferimento, le attività di animazione ed i servizi che da prassi caratterizzano il “prodotto turistico esperienziale”, disegnato attorno agli attrattori che presenta il singolo territorio e sulla base di una specifica partecipazione emozionale condivisa con il turista, al fine di generare beni relazionali ovvero benessere per i fruitori del servizio.
Realizzazione di prodotti turistico – esperienziali	Predisporre ed organizzare la realizzazione del “prodotto turistico esperienziale”, mettendo in opera le attività pianificate, attivando i servizi di supporto, garantendo il continuo coinvolgimento della <i>expertise</i> e l'animazione del target specifico attorno alle tematiche di interesse.

- lo standard minimo di percorso formativo, dovrà strutturarsi nel rispetto delle seguenti indicazioni:

➤ **Requisiti obbligatori di accesso al percorso:**

- diploma di istruzione secondaria superiore
- per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;
- per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;
- i cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno;
- possesso di una tra le seguenti qualificazioni:
 - ✓ guida turistica;
 - ✓ accompagnatore turistico;
 - ✓ accompagnatore cicloturistico;

- ✓ animatore turistico;
- ✓ tecnico per lo sviluppo turistico territoriale;
- ✓ guida alpina;
- ✓ accompagnatore di media montagna;
- ✓ esperti dotati di accreditamento sui vari tematismi che fanno riferimento al genius loci (es. Onav, Onaf, archeologi, restauratori, artigiani, cuochi, chef, sommelier, fotografi);
- ✓ addetti all'incoming e all'accoglienza nelle strutture ricettive, dell'intermediazione dei trasporti e dei servizi per il turista.

➤ **Metodologia didattica**

Attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, per una durata complessiva di 200 ore, così distribuite: 40% lezioni frontali, 20% formazione pratica e 40% tirocinio curriculare;

➤ **Requisiti professionali e strumentali**

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Standard minimo di attrezzature: laboratorio informatico (un pc per ogni due allievi), con dotazione hardware e software per la produzione fotografica multimediale