



## **POR FESR ABRUZZO 2014 – 2020**

### **Asse VI – Tutela e valorizzazione delle risorse naturali e culturali**

#### **Linea d’Azione 6.8.3**

**Linee di indirizzo POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse VI - Azione 6.8.3: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche. Aggiornamento delle Linee di indirizzo per il “Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche” di cui alla D.G.R. n. 797 del 07/12/2020 – Programmazione anno 2021.**

## 1. Riferimenti normativi

### normativa europea:

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio
- Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 03/03/2014 integrante il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17/12/2013 recante "*Disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca*", che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17/12/2013, relativo al *Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione"*, che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- il Regolamento n. 1407/2013 del 18 dicembre 2013 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "de minimis" pubblicato sulla GUUE n. L352 del 24/12/2013;
- Regolamento di esecuzione (UE) n. 215/2014, della Commissione del 07/03/2014 che ha stabilito norme di attuazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca per quanto riguarda le metodologie per il sostegno in materia di cambiamenti climatici, la determinazione dei target intermedi e dei target finali nel quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione e la nomenclatura delle categorie di intervento per i fondi strutturali e di investimento europei;
- Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 recante un Codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europei;
- Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 che integra il regolamento (UE) n. 1303/2013;
- Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014 recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n.1303/2013 per quanto riguarda, tra le altre, la gestione dei contributi dei programmi e le relazioni sugli strumenti finanziari;
- Linee Guida per la Commissione e gli Stati Membri su una metodologia comune per la valutazione dei sistemi di gestione e controllo degli stati membri (EGESIF \_14\_0010\_ final del 18/12/2014);
- Regolamento (UE) 2020/460 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 marzo 2020 che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati membri e in altri settori

delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19 (Iniziativa di investimento in risposta al coronavirus);

- Regolamento (Ue) 2020/558 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2020, che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013 e (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;

#### normativa nazionale regionale:

- l'Accordo di Partenariato Italia 2014-2020 per l'impiego dei fondi SIE, adottato con decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2014) 8021 del 29/10/2014;
- la Decisione C(2015) 5818 della Commissione Europea del 13 agosto 2015, con cui è stato adottato il POR FESR Abruzzo 2014-2020 recepita con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 723 del 09.09.2015;
- la Decisione C(2017) 7089 final della Commissione Europea del 17 ottobre 2017, con cui è stato integrato il POR FESR Abruzzo 2014-2020 recepita con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 18 del 24 gennaio 2018;
- la Decisione C(2018)18 final della Commissione Europea del 09 gennaio 2018, con cui è stata approvata la modifica ed integrazione della nuova versione del POR FESR Abruzzo 2014-2020, recepita con la Deliberazione di Giunta n. 301 del 08.05.2018, con cui si è preso atto della Decisione C(2018)18 final della Commissione Europea del 09 gennaio 2018;
- la Decisione di Esecuzione della Commissione C(2019) 1706 finale del 28.02.2019 recante "Modifica del Quadro di efficacia e degli indicatori di Output; modifica della dotazione finanziaria Asse III e Asse VI";
- la Comunicazione C(2020)2215 della Commissione Europea del 3/04/2020 modificata con la comunicazione C(2020)3156 final del 8/05/2020 "Modifica del quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale epidemia di COVID-19 e successivamente nuovamente modificata in data 29/06/2020 e da ultimo il 02/07/2020 con la Comunicazione 2020/C 224/02 (pubblicata in GUEE 1/08/07/2020);
- la Decisione C(2020) 6615 final della Commissione Europea del 22/09/2020 "Criteri di selezione delle operazioni da ammettere al cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo a valere sul programma Operativo Regionale 2014/2020;
- la Decisione C(2020) 7042 final della Commissione Europea del 08/10/2020 con la quale è stata approvata la nuova versione il POR FESR Abruzzo 2014-2020;
- la Decisione C(2021) 3149 final del 28/04/2021 di Approvazione Modifica al POR FESR 2014-2020 – modifiche inserite nella procedura scritta n.1/2021 chiusa il 5/3/2021;
- la Deliberazione di Giunta n. 680 del 10/11/2020 con la quale si è preso atto della Decisione C(2020)7042 final della Commissione Europea del 08/10/2020;
- la DGR n. 395 del 18/07/2017 avente ad oggetto "POR FESR Abruzzo 2014-2020 e POR FSE Abruzzo 2014-2020 Obiettivo investimenti in favore della crescita e dell'occupazione – Designazione Autorità di Gestione Unica FESR-FSE e Autorità di Certificazione dei Programmi POR FESR e POR FSE", e con la quale tra l'altro è stato approvato il SI.GE.CO. Unico "Sistema di Gestione e Controllo" del POR FESR e POR FSE Abruzzo 2014-2020 e relativi allegati;
- DPR N.22 del 5/02/2018 "Regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014/20520" (G.U. n.71 del 26/03/2018);
- la DGR n. 513 del 10/08/2020 Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2020/2022 di cui alla Legge n. 190/2012, art. 1 comma 8;

- la Determinazione DPA/130 dell'11/08/2017, POR FESR Abruzzo 2014-2020 - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione"- CCI 2014IT16RFOP004 - Approvazione del Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione del POR FESR;
- la Determinazione DPA/189 del 07/11/2017, POR FESR Abruzzo 2014-2020 Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione"- CCI 2014IT16RFOP004 - Modifiche al Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione POR FESR;
- la DPA/380 del 27.11.2018 recante "POR FESR Abruzzo 2014-2020 - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" - CCI 2014IT16RFOP004 e POR FSE ABRUZZO 2014-2020 Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" - CCI 2014IT05SFOP009;
- l'Approvazione modifica del Sistema di Gestione e Controllo - Si.Ge.Co. di cui alla DGR n.395 del 18.07.2017 - Versione 4.0 - Novembre 2018";
- l'approvazione modifica del Sistema di Gestione e Controllo - Si.Ge.Co. di cui alla DPA/30 del 23/02/2021 - Versione 5.0 - febbraio 2021";
- l'approvazione modifica del Sistema di Gestione e Controllo - Modifica al Manuale Si.Ge.Co di cui alla DPA011/16 del 13/05/2021 - Versione 6.0;
- la Determinazione DPA/384 del 27.11.2018 recante "POR FESR Abruzzo 2014-2020 - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione - CCI 2014IT16RFOP004 - Approvazione modifica del Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione e Allegati del POR FESR 2014-2020 - Versione 5.0 - Novembre 2018";
- la Determinazione DPA/411 del 6/12/201/ di approvazione del manuale delle procedure dell'Autorità di Gestione del POR FESR 2014/2020, come da nota RA/373576 del 24/11/2020;
- la modifica del Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione e dei correlati Allegati - Versione 3.0 settembre 2020, di cui alla Determinazione DPA/201 del 22.09.2020;
- la modifica al Manuale delle Procedure dell'Autorità di Gestione e dei correlati Allegati - Versione 7.0 febbraio 2021, di cui alla Determinazione DPA/28 del 23.02.2021;
- la modifica e aggiornamento dei responsabili di Assi, di Azione e controllori di primo livello - DPA/24 del 12/02/2021;
- la modifica al manuale Sispreg- versione 1.1 - sistema di monitoraggio del Por Fesr 2014/2020 - DPA/18 del 01/02/2021;
- la modifica al manuale Si.Ge.Co di cui alla DPA/30 del 23/02/2021 - versione 5.0 - febbraio 2021;
- Il D.L. 32 del 18 aprile 2019, convertito con L. n. 55 del 14 giugno 2019, c.d. "Sblocca Cantieri", entrato in vigore il 18 giugno 2019;
- Il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto;
- Il Decreto legislativo 19 aprile 2017 n. 56, Decreto Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici;
- D.P.R. n. 22/2018 in tema di ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento;
- Decreto-Legge n.18 del 17/03/2020 (c.d. Cura Italia) convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 27 del 24/04/2020;
- Decreto-Legge n. 34 del 19/05/2020 (c.d. Decreto Rilancio) convertito dalla Legge n. 77 del 17/07/2020;
- Il Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
- Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 62/2013 e del Codice di Comportamento dei dipendenti della Regione Abruzzo adottato con D.G.R. n. 72/2014;
- Il Patto di integrità dei dipendenti della Giunta Regionale;
- Il DCR Abruzzo n. 110/7 del 2/7/2018 "Piano strategico del Turismo 2017/2019\_ DGR 89/C del 20/2/2018;
- DGR Abruzzo n. 129/2018 concernente "Aggiornamento Linee di Indirizzo Azione 6.8.3" e ss.mm.ii;

- DGR Abruzzo n. 710 del 28.09.2018 concernente “Aggiornamento Linee di Indirizzo Azione 6.8.3” e ss.mm.ii;
- DGR Abruzzo n. 676 del 11/11/2019 “POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse VI Azione 6.8.3.: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche. Aggiornamento delle Linee di indirizzo di cui alla DGR n. 254/2019;
- DGR Abruzzo n. 375 del 06/07/2020 concernente “Aggiornamento Linee di Indirizzo Azione 6.8.3” e ss.mm.ii;
- DGR Abruzzo n. 783 del 7/12/2020 “POR-FESR Abruzzo 2014/2020 \_ Approvazione cronobilancio attività 2020;
- La chiusura della procedura scritta ordinaria n.1/2021 “proposta di modifica al POR-FESR Abruzzo 2014/2020;
- La chiusura della procedura scritta n.2/2021 “Approvazione della Riprogrammazione POR FESR 2014/2020” – Febbraio 2021;
- La chiusura della procedura scritta n.3/2021 “Proposta di modifica del documento Metodologia e Criteri di selezione delle operazioni” – Aprile 2021;
- COM(2020) 112 - Risposta economica coordinata all'emergenza COVID-19;
- COM(2020) 113 - Proposta di modifica del regolamento (UE) n. 1301/2013 relativo al FESR e del regolamento recante disposizioni comuni (UE) n. 1303/2013;
- COM(2020) 114 - Proposta di modifica del regolamento (CE) n. 2012/2002 del Consiglio al fine di fornire assistenza finanziaria agli Stati membri e ai paesi che stanno negoziando la loro adesione all'Unione colpiti da una grave emergenza di sanità pubblica

## 2. Linea di azione

Il presente documento illustra le **Linee di indirizzo** per l’attuazione dell’**Azione 6.8.3** finalizzata al “Sostegno di iniziative rivolte alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali ed alla promozione delle destinazioni turistiche” dell’**Asse VI** “Tutela e valorizzazione delle risorse naturali e culturali” del **Programma Operativo Regionale Abruzzo 2014-2020**, approvato dalla Commissione Europea con Decisione C(2015) 5818 del 13/08/2015.

L’azione prevede la realizzazione di interventi di promozione e commercializzazione delle destinazioni e dei prodotti, in via prioritaria relativi alle “aree di attrazione” naturali e culturali oggetto di investimento attraverso le azioni 6.6.1 dell’Asse VI e 6.7.1 dell’Asse VII (Sviluppo urbano sostenibile).

Gli interventi faranno riferimento esclusivo ai prodotti di interesse dei segmenti naturalistico e culturale (ecoturismo e vacanza attiva, didattica naturalistica, turismo storico-culturale-religioso, enogastronomico).

Gli interventi previsti sono in stretta connessione all’obiettivo specifico 6.8 dell’AP “**Riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche (6.8 AP)**”.

## 3. Finalità

L’obiettivo generale dell’Azione è intervenire sul rafforzamento dell’immagine turistica della Regione e sul suo profilo di destinazione turistica con riferimento all’offerta e alla domanda collegata alla fruizione naturalistica e culturale operando in una:

- dimensione territoriale, nell’accezione di “aree di attrazione naturale e culturale” di cui agli OS 6.6 e 6.7 da ricollocare nel quadro delle destinazioni turistiche regionali;
- dimensione di prodotto, considerando il core delle risorse oggetto di valorizzazione (natura e cultura), che fanno riferimento a due delle quattro linee di prodotto individuate dalla Regione: “Montagna, Parchi, ecoturismo” e “Borghi, Saperi, Sapori, Arte, Culto, Cultura”.

Come noto l'emergenza epidemiologica causata da COVID-19 ha aperto una crisi economica globale senza precedenti: tutti i settori produttivi del Paese hanno risentito di questo contesto e ne risentiranno nei mesi a venire, certamente uno dei settori maggiormente colpiti, se non il più colpito, risulta essere il settore turistico. In questo scenario si rendono necessarie delle azioni di impatto ed immediate, che oltre a prevedere aiuti agli operatori, si coniughino con una strategia di comunicazione che risponda alle nuove priorità della domanda e dei potenziali turisti: sicurezza, distanziamento, tranquillità, relax, spazi ampi, natura ecc.. L'Azione 6.8.3 del dell'Asse VI del POR FESR Abruzzo 2014/2020 porrà dunque in essere attività volte a comunicare come la Regione Abruzzo sia una Destinazione turistica fortemente rispondente, per le sue caratteristiche territoriali e prodotti turistici, alle nuove priorità del turista e della domanda turistica. Saranno attivate azioni di promozione turistica immediate ed urgenti per rispondere oltre che alle richieste degli operatori turistici regionali, anche e soprattutto per evitare il crollo delle presenze e danni all'economia turistica regionali senza precedenti.

#### 4. Soggetti beneficiari

Sono destinatari dei benefici Regione Abruzzo, Destination Management Companies (DMC) e Product Management Companies (PMC), Consorzi di Imprese, Camere di commercio e Comuni.

#### 5. Iniziative ammissibili

- 1) L'Azione è tesa a finanziare interventi coerenti con lo sviluppo di una campagna di "Brand Protection" seguente alla diffusione dell'epidemia legata al Covid-19. Pertanto saranno poste in essere le seguenti tipologie per lo sviluppo dei canali distributivi, inclusi, studi, analisi, ricerche e azioni di monitoraggio finalizzati alla conoscenza della domanda in particolare quella internazionale:
- 2) **azioni promo-pubblicitarie**
- 3) **studi, analisi, ricerche, azioni di monitoraggio.**

#### 6. DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI PROGRAMMATI

Si riporta l'elenco degli interventi previsti per l'attuazione suddivisi per tipologia di iniziativa ammissibile:

<b>(1) AZIONI PROMO PUBBLICITARIE PER LO SVILUPPO DEI CANALI DISTRIBUTIVI</b>	
<p style="text-align: center;"><b>• PROMOZIONE E COMUNICAZIONE</b></p> <p><b>Descrizione:</b></p> <p>Attività di comunicazione e di supporto alla promo-commercializzazione turistica della Destinazione Abruzzo anche attraverso la progettazione di "Piani Media" e relativa attuazione in funzione del Piano Strategico del Turismo Regionale e dello scenario di evoluzione della domanda turistica a seguito dell'emergenza da Covid 19.</p> <p>Progetti di promozione turistica basati anche sugli asset digitali regionali quali il portale web turistico, le APP di promozione di prodotto e territoriali e, più in generale, l'Ecosistema Digitale Turistico, tramite i quali viene veicolato il brand</p>	<p><b>Euro 86.510,00</b></p>

<p>di Destinazione e tutta l'offerta turistica regionale verso gli specifici target di mercato.</p> <p>Si effettueranno azioni promozionali di PR e Ufficio Stampa, Content Marketing, acquisizione e/o aggiornamento di materiali promozionali digitali, organizzazione di micro-eventi, anche on line, fiere anche on line, workshop, press ed educational tour sui mercati obiettivo nazionali ed internazionali, anche in raccordo con ENIT o con altri soggetti qualificati.</p>	
<p><b>(2) studi, analisi, ricerche, azioni di monitoraggio</b></p>	
<p style="text-align: center;">• <b>CENTRO STUDI/OSSERVATORIO</b></p> <p><b>Descrizione:</b></p> <p>Studi ed analisi della domanda turistica italiana e straniera basati su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccolta dei flussi relativi ai movimenti turistici (Arrivi/Presenze) e della consistenza ricettiva abruzzese ISTAT tramite la piattaforma gestionale Sitra/Ross1000;</li> <li>• altre banche dati in possesso della Regione;</li> </ul> <p>al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientare le decisioni strategiche in materia di promozione turistica;</li> <li>• definire le azioni di programmazione e le campagne di promozione turistica;</li> <li>• effettuare azioni di "marketing intelligence";</li> <li>• monitorare e valutare le attività poste in essere;</li> <li>• migliorare la comprensione e la portata di "fenomeni" turistici (impatto di feste, manifestazioni sportive etc.. etc...) e conseguenti ricadute economiche sul territorio regionale.</li> </ul> <p>Organizzazione di webinar tematici.</p>	<p><b>Euro 25.000,00</b></p>

## 7. INDICATORI DI RISULTATO E DI OUTPUT

L'Azione concorrerà al raggiungimento degli indicatori specifici a livello di programma che sono finalizzati al riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche che sarà misurato dai seguenti indicatori di risultato:

- giornate di presenza per abitante negli esercizi ricettivi; l'obiettivo al 2023 è portare tale dato a 6,8 giornate (rispetto alle 5,2 giornate del 2013);
- giornate di presenza per abitante negli esercizi ricettivi nei mesi non estivi: l'obiettivo al 2023 è portare tale dato a 2,8 giornate (rispetto alle 1,4 giornate del 2013).

Gli indicatori di output per priorità di investimento al 2023 sono:

- 6.8.3.b Progetti per la fruizione integrata e la promozione n. 20
- 6.8.3.c Mercati esteri raggiunti dalle azioni di promozione n. 5

## 8. CRONOPROGRAMMA E PIANO FINANZIARIO PER ANNUALITA'

<i>Iniziativa</i>	<i>2021</i>
1. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE	€ 86.510,00
2. CENTRO STUDI/OSSERVATORIO	€ 25.000,00
TOTALE	€ 111.510,00

Dalla dotazione complessiva di €5.000.000,00 nel corso del 2020 sono stati impegnati €682.986,68 e nel primo trimestre del 2021 €6.042,92.

## 9. ATTUAZIONE DELLE OPERAZIONI

Procedure ad evidenza pubblica nel rispetto della normativa vigente in materia secondo le modalità operative indicate nella sopra riportata tabella per ciascuna azione programmata.

## 10. Altre disposizioni

In ottemperanza alle presenti Linee di indirizzo e nel rispetto delle norme e Regolamenti vigenti in materia, viene disposta l'attuazione dell'Azione a cura del Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo - Servizio Programmazione Promozione Turistica e Sportiva.