

**REGIONE ABRUZZO**

**Dipartimento Sviluppo Economico e Turismo - DPH**

**Servizio Politiche Turistiche e Sportive - DPH002**

**LINEE DI INDIRIZZO PER**

**Contributi ai Comuni della Regione Abruzzo per lo sviluppo della rete di informazione e accoglienza turistica e iniziative di promozione turistica di interesse locale**

**Dotazione finanziaria € 200.000,00**

## **Articolo 1 - Contesto e finalità dell'Avviso**

1. Il quadro di riferimento strategico-programmatico, ai fini dell'elaborazione dei progetti per cui si presenta domanda di contributo, è il seguente:
  - a) La Legge regionale n. 3/2018 che ha riformato il sistema di informazione e accoglienza turistico della Regione Abruzzo avviando un percorso di riqualificazione degli uffici turistici, chiamati a svolgere una funzione fondamentale di accoglienza degli ospiti alla ricerca delle migliori modalità di accesso alla offerta turistica regionale;
  - b) La DGR n. 324 del 18/05/2018 avente ad oggetto "L.R. 12.01.2018, n. 3. Approvazione Linee Guida regionali per la realizzazione di un nuovo Sistema Informativo Turistico di Destinazione (D.I.S.) e Manuale delle procedure".
  - c) La DGR n. 323 del 15.06.2020 recante "NUOVE PROSPETTIVE PER L'OFFERTA TURISTICA REGIONALE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA DETERMINATA DAL COVID-19" con la quale, in considerazione degli effetti negativi determinati dall'emergenza sanitaria dovuta al COVID 19 sulla intera filiera del turismo è stato approvato un documento sulla rinnovata strategia della promozione, della comunicazione e delle politiche turistiche regionali, in sinergia con le azioni di sostegno finanziario ai costi di esercizio sostenuti dalle attività chiuse.
2. Il presente Avviso è volto a rilanciare, anche a seguito della grave crisi dovuta all'emergenza sanitaria, il sistema di informazione e accoglienza turistica attraverso progettualità che assicurino il rispetto degli standard di qualità previsti dalle linee guida regionali e il miglioramento dei servizi resi, per favorire l'aumento delle presenze turistiche nel territorio, la destagionalizzazione dei flussi turistici e la complementarietà con azioni di promozione – commercializzazione realizzate da imprese del comparto turistico. Le progettualità sono proposte da Comuni, singoli o associati, della Regione Abruzzo ovvero dai Distretti Turistici della Regione Abruzzo riconosciuti dal MIBACT.
3. Le progettualità proposte devono, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:
  - a) sviluppare la rete di informazione e di accoglienza turistica regionale allo scopo di ampliare e fidelizzare la presenza turistica nel territorio regionale e favorire l'accesso del turista all'intero sistema regionale ed ai relativi servizi;
  - b) favorire e supportare l'integrazione con le azioni di promozione turistica locale;
  - c) qualificare l'offerta turistica in un assetto organico di sistema territoriale, anche attraverso la costituzione di partenariati pubblico/privati;
  - d) lo sviluppo di attività innovative di carattere promozionale, volte a rilanciare e rafforzare l'immagine del territorio attraverso le specificità e le eccellenze.

## **Articolo 2**

### **Dotazione finanziaria, caratteristiche del contributo e applicazione normativa europea in materia di Aiuti di Stato**

1. La dotazione finanziaria necessaria all'attuazione del presente Avviso è pari a € **200.000,00**, a valere per € 100.000,00 su fondi regionali e per € 100.000,00 sui fondi del PAR FSC 2007-2013, già riprogrammati.
2. La dotazione finanziaria sarà così suddivisa:
  - A) € 100.000,00 per progetti presentati dagli enti di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) (Comuni singoli o associati non rientranti nell'ambito territoriale dei Distretti Turistici della Regione Abruzzo individuati con Decreti MIBACT n. 521 del 18.11.2015 e n. 590 del 19.12.2017) ;
  - B) € 100.000,00 per progetti presentati dagli enti di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) (Comuni singoli o associati rientranti nell'ambito territoriale dei Distretti Turistici della Regione Abruzzo individuati con Decreti MIBACT n. 521 del 18.11.2015 e n. 590 del 19.12.2017).

La suddetta dotazione finanziaria può essere incrementata in caso di eventuali ulteriori disponibilità.

### Articolo 3 - Soggetti beneficiari ed entità del contributo

1. I soggetti che possono presentare i progetti sono:
  - a) **I Comuni della Regione Abruzzo, singoli o associati, non rientranti nell'ambito territoriale dei Distretti Turistici** della Regione Abruzzo individuati con Decreti MIBACT n. 521 del 18.11.2015 e n. 590 del 19.12.2017. Nel caso di progetti presentati in forma aggregata, i Comuni dovranno individuare un soggetto capofila come referente delle attività e della rendicontazione complessiva. Le iniziative potranno essere gestite separatamente nei bilanci degli enti partecipanti;
  - b) **I Comuni della Regione Abruzzo, singoli o associati, che rientrano nell'ambito territoriale di riferimento dei Distretti turistici** della Regione Abruzzo individuati con Decreti MIBACT n. 521 del 18.11.2015 e n. 590 del 19.12.2017. Nel caso di progetti presentati in forma aggregata, i Comuni dovranno individuare un soggetto capofila come referente delle attività e della rendicontazione complessiva. Le iniziative potranno essere gestite separatamente nei bilanci degli enti partecipanti.
2. La partecipazione regionale è stabilita nella misura massima di € 20.000,00.

### Articolo 4 – Tipologia delle proposte progettuali ammissibili

1. Le proposte devono prevedere necessariamente **Attività di informazione e accoglienza turistica**, prevedendo interventi di qualificazione dei servizi di informazione e accoglienza al turista volti a creare e/o consolidare la rete informativa turistica.
2. Le proposte progettuali devono rispondere ai requisiti di eleggibilità, ammissibilità e coerenza previsti e disciplinati dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale di riferimento.

### Articolo 5 - Modalità di presentazione delle proposte progettuali

1. Ai fini della partecipazione al presente Avviso, gli Enti proponenti dovranno presentare, **esclusivamente in via telematica**, una istanza alla Regione, compilando il format (Allegato A, come *fac-simile*, al presente Avviso) che sarà disponibile nello sportello telematico della Regione Abruzzo, raggiungibile dal sito web della Regione Abruzzo <https://sportello.regione.abruzzo.it>
2. L'accesso allo sportello telematico della Regione Abruzzo per la compilazione della candidatura avviene attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID **del legale rappresentante del soggetto beneficiario**.

### Articolo 6 – Valutazione di merito

1. La valutazione delle domande ammesse, per la formazione delle graduatorie di merito in relazione alle tipologie di beneficiari individuate dall'art. 3, è effettuata da apposita Commissione, nominata dal Dirigente competente, composta di n. 3 membri di cui un Dirigente che assume le funzioni di Presidente, con attribuzione di punteggi (max punti 100) sulla scorta dei criteri di seguito indicati:
  - a) *Rispondenza dei servizi progettati rispetto agli standard regionali previsti dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 324/2018 circa l'informazione e l'accoglienza turistica* (fino a 20 punti);
  - b) *Creazione e/o consolidamento di una rete territoriale degli uffici di informazione e accoglienza turistica e punti informativi* (fino a 20 punti);
  - c) *Valorizzazione e promozione di elementi identitari forti in grado di innalzare la capacità di attrazione dei territori ed innescare processi di qualificazione e rivitalizzazione del territorio* (fino a 10 punti);
  - d) *Qualità e livello di coesione di soggetti istituzionali e privati coinvolti nella realizzazione della proposta progettuale* (fino a 20 punti);
  - e) *capacità di introdurre sperimentalmente nuovi servizi per l'organizzazione turistica e la promozione/sostegno di azioni promo-pubblicitarie, per lo sviluppo dei canali distributivi, in grado di aumentare la presenza di turisti e/o la stagionalizzazione delle presenze* (fino a 10 punti);

*f) rilevanza turistica, in termini di presenze riferite ai soggetti, comuni singoli o associati nella presentazione del progetto (fino a 20 punti);*

2. A parità di punteggio le domande saranno ordinate secondo il criterio della cronologia di presentazione.
3. La Commissione, all'esito della valutazione di merito, predispone, in relazione alle due tipologie di soggetti che hanno presentato domanda, due distinte graduatorie e le trasmette al Servizio DPH002.

#### **Articolo 7 - Approvazione della graduatoria**

1. Il Servizio Politiche Turistiche e Sportive - DPH002 approva le due distinte graduatorie, afferenti le due tipologie di richiedenti precisate all'art.3, comma 1 del presente Avviso, che saranno pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo e sul sito della Regione Abruzzo.

#### **Articolo 8 - Responsabile del Procedimento e Informazioni**

1. Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dirigente del Servizio Politiche Turistiche e Sportive - DPH002.

#### **Articolo 9 - Controlli e monitoraggio**

1. Le modalità di rendicontazione e controllo, attuate nelle forme maggiormente semplificate, sono coerenti con quelle previste dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2007-2013 e con i relativi manuali attuativi adottati.

#### **Articolo 10 - Tutela della privacy**

1. Per la tutela del diritto alla riservatezza trovano applicazione le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento (UE) n. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" (GDPR).

#### **Articolo 11 - Disposizioni finali**

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si applicano le disposizioni contenute nella vigente normativa europea, nazionale e regionale, relativi al Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2007-2013 e nei relativi "Manuali delle procedure di Gestione" vigenti.
2. L'Amministrazione si riserva, per motivi di pubblico interesse, la facoltà di annullare o revocare la presente procedura. In tal caso, i richiedenti non potranno avanzare alcuna pretesa di compenso o risarcimento.