

**Spett.le**

Regione Abruzzo  
Dipartimento Sviluppo Economico – Turismo  
Servizio DPH001 – Programmazione, Innovazione e Competitività

*Alla c.a.: Dott. Francesco Di Filippo  
Dott. Marco Virno*

*A seguito della vostra richiesta, Vi inviamo il seguente progetto tecnico-economico relativo al Sistema Informativo Turistico "SITRA" Turismo5:*

*DISPONIBILE SU MEPA  
(Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)*

## **PROGETTO DI PROMOZIONE TURISTICA: IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE PROCEDURE/STRUMENTI E UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATIVO STATISTICO ROSS 1000/SITRA**

L'obiettivo del progetto è l'implementazione di nuove procedure e di nuovi strumenti che attraverso la rilevazione dei flussi turistici, sia in grado di fornire un dato certo ed attendibile per poter indirizzare le politiche turistiche e di promozione della Regione, contribuendo in maniera determinante al raggiungimento dei target di risultato del POR FESR Abruzzo 2014/2020.

Il sistema ROSS1000/SITRA è un applicativo predisposto per la rilevazione dei flussi turistici e per rilasciare in tempo reali dati certi ed attendibili che, attraverso l'implementazione di procedure/strumenti personalizzati, può contribuire in maniera determinante al raggiungimento dei target di risultato del POR FESR Abruzzo 2014/2020.

Alcune proposte di procedure/strumenti:

- "SET DI INDICATORI REGIONALI" di analisi territoriale e di flussi turistici:
  - Indice di internazionalizzazione (% presenze esteri / presenze complessive)
  - Indice di qualità per ambito territoriale (Rapporto: hotel 3,4 e 5 stelle/1 e 2 stelle)
  - Dimensione media degli esercizi alberghieri per categoria e ambito
  - Distribuzione dei letti alberghieri ed extralberghieri sul complesso dei letti degli esercizi ricettivi
  - Distribuzione dei letti negli alloggi privati e nelle seconde case sul complesso dei letti della struttura ricettiva
  - Indice territoriale di turisticità (presenze/residenti)
  - Densità di ricettività (posti letti/superficie kmq.)
  - Densità turistica (presenza/superficie kmq.)
  - Indice di occupazione camere
  - Flussi turistici per particolari periodi/eventi (es: festività religiose, eventi culturali/fieristici, ecc.)
  
- "OSSERVATURISMO" procedura per la rappresentazione grafica, in tempo reale, dei flussi turistici

**INBOUND MARKETING:** realizzazione di una sezione web “operatori” destinata alle azioni di natura promozionale di tipo B2B “operatori.abruzzoturismo.it”, con l’obiettivo di promuovere e diffondere l’utilizzo di SITRA presso la community degli operatori regionali abruzzesi. Questo strumento oltre a consentirne la conversione in lead, ovvero in contatti del database in cui saranno raccolte le informazioni di coloro che hanno mostrato interesse per i contenuti online, innescherà meccanismi virtuosi di integrazione dell’offerta di prodotto turistico regionale, di “team building” nell’ambito di una cabina di coordinamento “regionale”. Verrà predisposta a cura dei ns. uffici una o più apposite comunicazioni agli operatori regionali registrati sul sistema SITRA per informarli della presenza della nuova sezione web sensibilizzandoli sull’utilizzo di SITRA e sulla forte “interconnessione” Ross1000/SITRA vs. PORTALE DI PROMOZIONE TURISTICA (abruzzoturismo.it)<sup>1</sup> contribuendo così anche al generale e più diffuso miglioramento della qualità dell’offerta ricettiva e promuovendo le forti potenzialità del sistema ROSS 1000, tra cui la presenza di una sezione dedicata all’Osservatorio turistico regionale, un vero e proprio osservatorio del turismo che tra le altre cose può anche essere reso pubblico. Ovviamente detta sezione, amministrata completamente dalla Regione Abruzzo, essendo inteso come uno spazio da e per gli operatori della lunga filiera turistica regionale, potrà essere dotata di ulteriori sezioni discrezionalmente definite dalla Regione Abruzzo medesima, ma si prevede, con il presente progetto di mettere a disposizione di almeno:

**N.2 WEBINAR FORMATIVI FRUIBILI ON LINE,** per l’utilizzo del sistema SITRA, di cui uno rivolto agli operatori delle strutture ricettive e l’altro agli operatori dell’Osservatorio turistico regionale, con la possibilità per i partecipanti di intervenire da remoto.

**MIGLIORAMENTO DELLA PROCEDURA DI RILASCIO DELLE CREDENZIALI** che consentirà il recupero più agevole della propria password, con il proprio utente e indirizzo mail, direttamente dalla pagina di accesso al sistema Ross1000/Sitra;

**MONITORAGGIO DELLA QUALITA’ E DELL’INNOVAZIONE DELL’OFFERTA TURISTICA REGIONALE:** l’applicativo **Ross1000/Sitra** sarà predisposto in modo da consentire l’upgrade con nuove variabili di interesse. Ad esempio, sarà predisposto un nuovo menu per il monitoraggio delle certificazioni o di altre informazioni che già ora sono associate ad ogni singola anagrafica di ROSS 1000. Questo avrà un duplice vantaggio:

- verificare in modo più accurato il grado di innovazione sostenibile delle strutture ricettive (es: certificazione europea EMAS) o la qualità dell’esperienza offerta al turista (es. adesione alla rete regionale “Abruzzo Bike-Friendly”).
- offrire al Servizio regionale competente uno **strumento diretto** per eventuali sopralluoghi nelle strutture ricettive per il controllo sulla veridicità dei dati dichiarati.

---

<sup>1</sup> (\*) INTEROPERABILITA’ ED APERTURA DEL SISTEMA: Al fine di rendere interoperabili i due sistemi, verrà realizzato un nuovo servizio che consentirà ad Abruzzo Turismo di leggere i dati esposti da un apposito servizio di SITRA/ROSS 1000. Saranno resi disponibili (via protocollo informatico standard secretato) le informazioni relative alle anagrafiche della ricettività abruzzese.

## CORRISPETTIVO ECONOMICO

SERVIZIO	IMPORTO
<b>PROGETTO DI PROMOZIONE TURISTICA: IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE PROCEDURE/STRUMENTI E UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATIVO STATISTICO ROSS 1000/SITRA</b> <b>COD.MEPA da definire</b>	€ 24.500,00 iva inclusa

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Saldo:** alla sottoscrizione del contratto.

## IMPEGNI DELL'ENTE

L'Ente, nell'ambito dello svolgimento del servizio di manutenzione degli archivi, si impegna a collaborare con GIES Srl al fine di conseguire il miglior risultato possibile, in particolare:

- assicura a GIES Srl l'accesso remoto ai server e ai dati dell'Ente per permetterne la regolare esecuzione del servizio di assistenza;
- si obbliga a permettere l'installazione di tutti gli eventuali aggiornamenti e/o nuove versioni dei programmi forniti da GIES Srl, prendendo atto che, in caso contrario, i servizi sopra descritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inutili od inefficaci;
- mette a disposizione di GIES Srl ogni documentazione prevista e richiesta per l'esecuzione della manutenzione e quant'altro possa occorrere al miglior assolvimento dell'incarico, consentendo le necessarie operazioni di riscontro e di verifica delle manutenzioni;
- assicura la qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione per consentire la corretta esecuzione della manutenzione e/o aggiornamento della banca dati.

## GARANZIA E RISERVATEZZA DEI DATI

GIES S.r.l. garantisce che il personale addetto conservi il più assoluto riserbo sui dati e sulle notizie raccolte nell'esecuzione dell'incarico, come previsto dalle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

## DISPOSIZIONI LEGGE N. 136/2010 "TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI"

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, la sottoscritta società si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Si conviene che, in ogni caso, l'Ente, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3 comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi con raccomandata A.R., il contratto nell'ipotesi in cui le transazione siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane ai sensi della legge 13 agosto 2010 n. 136.

## **CONTROVERSIE**

Le eventuali controversie relative all'interpretazione e/o esecuzione dell'incarico, se non componibili in via amichevole tra le parti, sono deferite al Giudice Onorario del Tribunale territorialmente competente.

Repubblica di San Marino, lì 01 giugno '20

*GRUPPO INFORMATICA E SERVIZI GIES SRL*

*Giovanni Fabbri*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giovanni Fabbri', is placed over a light gray rectangular background.