



REGIONE ABRUZZO

DIPARTIMENTO DELLA PRESIDENZA E RAPPORTI CON L'UE

SERVIZIO STAMPA

**TRATTATIVA DIRETTA, EX ART. 36, COMMA 2, LETT.A) DEL D.LGS. n. 50/2016
PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE PER LA
PROMOZIONE DEL PROGETTO "AUTUNNO FSE"**

(Progettazione ex art. 23, c.4, D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016)

Allegato

CAPITOLATO DESCRITTIVO-PRESTAZIONALE

SOMMARIO

- Art. 1** Oggetto della gara e procedura di scelta del contraente
- Art. 2** Normativa e documentazione di riferimento
- Art. 3** Descrizione del servizio e dei prodotti attesi
- Art. 4** Eventuali servizi aggiuntivi
- Art. 5** Durata e luogo del Servizio
- Art. 6** Ammontare della procedura
- Art. 7** Modalità di affidamento
- Art. 8.** Indicazioni per l'offerta economica
- Art. 9** Modalità di pagamento
- Art. 10** Modalità di verifica e valutazione dei servizi resi
- Art. 11** Penali
- Art. 12** Risoluzione del contratto
- Art. 13** Oneri ed obblighi dell'Aggiudicatario
- Art. 14** Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori

Art. 1 Oggetto della gara e procedura di scelta del contraente

1. La presente procedura ha per oggetto l'affidamento di servizi di comunicazione e informazione per la promozione del progetto comunicativo "Autunno FSE", comprendente una serie di avvisi inseriti nella programmazione POR FSE Abruzzo 2014-2020.
2. Il servizio sarà aggiudicato mediante procedura di trattativa diretta con l'operatore Insight & Co. Srl ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a), del D.Lgs. n.50/2016.

Art. 2 Normativa e documentazione di riferimento

1. La presente procedura s'inquadra nel seguente ambito normativo:

- Regolamento (UE, EURATOM) n. 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 luglio 2018;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 recante disposizioni comuni sui fondi SIE;
- Regolamento (UE) n. 1301/2013 recante disposizioni sul FESR e su FSE;
- Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 recante un Codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europei;
- Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 che integra il regolamento (UE) n. 1303/2013;
- Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014 recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n.1303/2013 per quanto riguarda, tra le altre, la gestione dei contributi dei programmi e le relazioni sugli strumenti finanziari;
- Accordo di Partenariato 2014-2020 Italia;
- Manuale POR FSE 2014-2020 della Regione Abruzzo;
- Relazione speciale n. 19/2016 della Corte dei Conti europea "L'esecuzione del bilancio UE tramite gli strumenti finanziari: insegnamenti utili del periodo di programmazione 2007-2013";
- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto;
- *Decreto legislativo 19 aprile 2017; n. 56, Decreto Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici;*
- *Linee Guida ANAC Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";*
- Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
- Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 62/2013 e del Codice di Comportamento dei dipendenti della Regione Abruzzo adottato con D.G.R. n. 72/2014;
- Patto di integrità dei dipendenti della Giunta Regionale.

Art 3 Descrizione del servizio e dei prodotti attesi

3.1. Oggetto del servizio. Contenuti dell'attività richiesta.

1. Il Piano operativo FSE 2014-2020 Abruzzo si appresta a vivere una fase importante con l'uscita di una serie di Avvisi a cavallo tra l'autunno 2018 e la primavera 2019. In questo senso si rende necessaria un'azione di comunicazione mirata, in grado di venire incontro ad una serie di esigenze comunicative legate alla conoscenza dei contenuti dei singoli Avvisi.

Per i prossimi mesi, dunque, si rende necessario pianificare un'attività di comunicazione della durata massima di 6/8 mesi che sappia dare risposte in termini di diffusione e conoscenza ai contenuti dei singoli Avvisi.

Oggetto del servizio è la predisposizione di servizi di comunicazione aderenti al Piano di comunicazione annuale, che preveda azioni specifiche di informazione sul territorio, attività comunicativa di natura generalista in ragione dell'ampiezza dei potenziali fruitori degli Avvisi stessi e strumenti media in linea con quelli indicati nel Piano di comunicazione annuale.

L'elemento preponderante dell'azione dovrà avere una connotazione essenzialmente comunicativa/informativa, con attività di diffusione sul territorio in ragione degli Avvisi che verranno pubblicati. Gli strumenti che in questo caso si chiede di attuare sono workshop in grado di coinvolgere gli addetti ai lavori per approfondimenti tematici necessari per una migliore comprensione dei contenuti degli Avvisi. Necessario, inoltre, l'organizzazione e gestione di un evento di lancio in grado di illustrare la campagna di comunicazione.

In questo senso, all'interno della programmazione comunicativa si dovrà comunque prevedere la realizzazione, organizzazione e gestione di un workshop riservato agli operatori dell'informazione e alle testate giornalistiche, generaliste e di settore, finalizzato a diffondere e consolidare, in generale, concetti propri della programmazione dei fondi europei e, in particolare, del Fondo sociale europeo.

Il progetto dovrà comunque prevedere la diffusione di strumenti digitali nell'ambito soprattutto dei Social, ma anche la possibilità di produzione di stampa di brochure.

2. In relazione alle specifiche esigenze dell'Amministrazione, il servizio di comunicazione e informazione del progetto "Autunno FSE", ha ad oggetto i seguenti servizi:

- Definizione degli obiettivi, coordinamento delle attività, target in coerenza con le linee di Europa 2020 e del Piano di comunicazione annuale POR FESR FSE Abruzzo;
- Evento di lancio della campagna di comunicazione
- Organizzazione di almeno 6 workshop sul territorio regionale con il coinvolgimento di addetti ai lavori, amministratori pubblici e giornalisti. Approfondimento tematico e promozione dei singoli avvisi in fase di pubblicazione;
- Workshop riservato agli operatori dell'informazione;
- Media Planning che deve prevedere l'attivazione di collaborazione di media partner con televisioni a diffusione regionale e attività social;
- Stampati. Brochure con l'obiettivo di consolidamento delle nozioni di Europa, Sociale e programmazione FSE Abruzzo 2014-2020;

- Video riepilogativo da realizzazione in collaborazione, nei contenuti tecnici e nella impostazione comunicativa, con il Servizio Stampa;
- Roll Up per gli eventi di workshop

3.2 Ulteriori indicazioni

1. L'Aggiudicatario, oltre a quanto indicato nei precedenti articoli, deve garantire:

- a) manlevare e tenere indenne l'Amministrazione dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni a terzi derivanti dalle prestazioni rese in modalità diverse da quanto previsto nel presente Contratto;
- b) manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza vigenti;
- c) l'esecutore del contratto, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà rispettare tutte le normative vigenti o che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto, rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione comunitaria e/o nazionale oltre che rispettare le prescrizioni minime previste nel Capitolato Tecnico;
- d) l'esecutore del contratto si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti, contratti collettivi ed integrativi aziendali in materia di rapporti di lavoro, in relazione a tutte le persone che esplicano attività a favore dello stesso, ed assume ogni responsabilità per danni o infortuni che possono derivare a dette persone o essere cagionati da dette persone nell'esecuzione di ogni attività direttamente o indirettamente inerenti ai servizi oggetto del presente contratto;
- e) l'esecutore del contratto si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al Contratto.

Art. 4 Eventuali servizi aggiuntivi

1. Potranno essere previsti eventuali servizi aggiuntivi, purché efficaci e pertinenti rispetto alle finalità dell'appalto e dei servizi che ne sono oggetto, nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs 50/2016. Tali servizi dovranno essere autorizzati dalla stazione appaltante.

Art 6. Durata e luogo del Servizio

1. La durata del contratto è di mesi sei (6), a decorrere dalla sua sottoscrizione in forma digitale a chiusura della procedura prevista sul MePa

2. L'Aggiudicatario sarà tenuto a realizzare i servizi e i prodotti previsti dal Capitolato, nel rispetto dei tempi previsti dallo stesso.

Art. 6 Ammontare della procedura

1. L'importo a base di gara per la valutazione oggetto dell'appalto è pari a € 27.000,00, IVA esclusa a valere sulle disponibilità previste dall'Asse V del POR FSE della Regione Abruzzo 2014-2020.

2. L'importo offerto dall'Aggiudicatario resterà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

3. Con il prezzo offerto il prestatore di servizi si intende compensato di tutti gli oneri imposti dal bando e per tutto quanto occorra per fornire la prestazione compiuta in ogni sua parte.

4. Il presente appalto non necessita della redazione del DUVRI in quanto il servizio oggetto dell'appalto ha natura intellettuale (comma 3 bis dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 *Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*).

Art. 7 Modalità di affidamento

L'affidamento dei servizi avverrà mediante l'utilizzo del sistema di M.E.P.A. secondo il metodo della trattativa diretta.

Art. 8 Indicazioni per l'elaborazione dell'Offerta Economica

1. L'offerta economica dovrà prevedere, indicato in lettere e cifre, il corrispettivo onnicomprensivo al netto di IVA, richiesto per l'espletamento di tutti i servizi oggetto dell'affidamento, per il periodo che va dalla data di sottoscrizione del contratto fino alla data della scadenza contrattuale.
2. In caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere, sarà ritenuto valido quello indicato in lettere. Non saranno ammesse, a pena di esclusione, offerte in aumento condizionate o parziali.
3. L'offerta economica dovrà essere redatta in lingua italiana, firmata dal legale rappresentante dell'operatore economico

Art. 9 Modalità di pagamento

1. L'appalto è finanziato con risorse dell'Asse V del POR FSE della Regione Abruzzo 2014-2020.
2. Il corrispettivo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta che risulterà aggiudicataria all'esito dell'affidamento e remunererà l'aggiudicatario per tutti gli oneri sostenuti e da sostenere e per tutte le attività che egli dovrà porre in essere in adempimento dell'appalto.
3. Fatte salve eventuali diverse specificazioni contenute nel contratto di appalto, i pagamenti avverranno a saldo delle attività e comunque al termine dello svolgimento e a seguito dell'attestazione della regolare esecuzione da parte del RUP.
4. L'Amministrazione provvederà al pagamento a seguito di presentazione di regolare fattura (redatta secondo le vigenti disposizioni civilistiche e fiscali) previa verifica dell'esatta rispondenza delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali.
5. I pagamenti sono assoggettati alla normativa in materia di fatturazione elettronica e di scissione dei pagamenti dell'IVA in favore dell'Erario (cd. splitpayment). La Regione Abruzzo fornirà alla Società tutte le indicazioni necessarie al rispetto della citata normativa.
6. L'affidamento del Servizio ed il pagamento dei corrispettivi saranno subordinati all'acquisizione della documentazione attestante la regolarità contributiva e retributiva DURC.
7. L'Aggiudicatario si impegna a adempiere a tutti gli obblighi derivanti dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136, rubricato "Tracciabilità dei flussi finanziari", e a tutte le successive modificazioni e integrazioni. L'Aggiudicatario dovrà in particolare:
 - a) utilizzare un conto corrente bancario dedicato, del quale dovranno essere trasmessi alla Regione, entro sette giorni dalla sua accensione, gli estremi identificativi, con contestuale trasmissione alla Regione stessa delle generalità e del Codice fiscale delle persone delegate ad

operare sul conto medesimo, in base a quanto espressamente prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n.136 e s.m.i.;

b) adempiere a tutti gli altri obblighi previsti dall'art.3 della citata L.136/2010 e s.m.i.;

c) a comunicare ogni eventuale variazione relativa al conto corrente dedicato;

8. L'Amministrazione, in ottemperanza al comma 8 dall'art. 3 della stessa Legge, si impegna a porre in essere tutti gli atti necessari all'adempimento degli obblighi ivi previsti, e, in caso di mancato adempimento da parte dell'Aggiudicatario, potrà procedere all'annullamento dell'affidamento, informandone contestualmente la Prefettura di L'Aquila.

Art. 10 Modalità di verifica e valutazione dei servizi resi

1. L'Amministrazione, attraverso il RUP, verifica la corretta e conforme esecuzione dell'appalto, anche in termini di qualità dei servizi resi, monitorando le modalità di esecuzione della prestazione e redigendo, a fine servizio, il verbale di "regolare esecuzione della prestazione".

2. L'Amministrazione si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare l'adempimento delle prestazioni oggetto del presente Capitolato. L'Amministrazione farà pervenire all'Aggiudicatario per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati comunicando, altresì, eventuali prescrizioni alle quali l'Aggiudicatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti.

3. L'Aggiudicatario non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti influenti sul Servizio, se non preventivamente comunicate per iscritto alla Regione.

4. Su richiesta dell'Amministrazione l'Aggiudicatario sarà, inoltre, tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e a rilievi avanzati.

5. Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali o alla risoluzione dell'affidamento per inadempimento.

Art. 11 Penali

Per ritardo o errato adempimento imputabile all'aggiudicatario, rispetto alla scadenza programmata e concordata nell'esecuzione del servizio, il Committente si riserva di applicare una penale di € 100,00 per ogni inadempienza riscontrata; è fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore subito. Si prescinde dall'applicazione delle penali nel caso di forza maggiore tempestivamente comunicate dall'aggiudicatario a mezzo posta pec, all'indirizzo dpa010@pec.regione.abruzzo.it. Per tutto quanto non previsto specificamente dal presente Capitolato e in particolare per quanto riguarda le condizioni generali di contratto relative a servizi per eventi e la comunicazione, si fa rinvio all'Allegato 2A al Bando CONSIP "Eventi2010", nonché a quanto previsto in materia dalla vigente normativa, comunitaria, nazionale e regionale, in quanto compatibile.

Art. 12 Risoluzione del contratto

1. Il contratto potrà essere risolto di diritto dalla Amministrazione contraente ai sensi dell'art. 1456 codice civile, previa conforme dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con posta certificata, e salvo il diritto al risarcimento del danno, nelle seguenti ipotesi:

- a) mancato adempimento da parte dell'Aggiudicatario agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- b) cessione in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, del contratto di appalto non autorizzata dall'Amministrazione;
- c) sospensione e/o mancata esecuzione nell'erogazione dei servizi;
- d) altre ipotesi previste dalla normativa comunitaria e nazionale o dal presente Capitolato;
- e) applicazione di penali di cui all'art. 14 del presente capitolato per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale.

2. Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto con effetto immediato a seguito della dichiarazione scritta dell'Amministrazione di volersi avvalere della clausola risolutiva.

3. La risoluzione darà diritto all'Amministrazione di affidare a terzi l'esecuzione dei servizi in danno all'Aggiudicatario, con addebito ad esso dei maggiori costi sostenuti dall'Amministrazione rispetto a quanto previsto nel contratto di appalto sottoscritto dall'Aggiudicatario.

Art. 13 Oneri ed obblighi dell'Aggiudicatario

1. Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla presente gara;
- tutte le spese di bollo inerenti agli atti occorrenti per l'esecuzione del servizio dal giorno della notifica dell'aggiudicazione della stessa e per tutta la sua durata;
- la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio dell'Amministrazione non risultassero eseguiti a regola d'arte;
- l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente all'Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
- l'obbligo di attenersi alle disposizioni in materia di informazione e pubblicità previste dal Reg. (CE)821/2014, per quanto applicabili;
- l'obbligo di attenersi strettamente al Regolamento (CE) n. 1303/2013.

2. L'Aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari regionali o dei funzionari delle autorità statali e europee.

3. L'Aggiudicatario è obbligato ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento del personale della Giunta Regionale d'Abruzzo, il Patto di Integrità e la dichiarazione di rispetto della clausola di pantouflage, impegnandosi a trasmettere copia degli stessi ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.

4. In caso di verificata violazione degli obblighi di cui al Codice di comportamento sopra richiamati, l'Amministrazione, contesta il fatto per iscritto all'Aggiudicatario, assegnando un termine non superiore a 5(cinque) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate risultassero non accoglibili, l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

6. L'Aggiudicatario, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato e/o derivanti da contratto, solleva l'Amministrazione, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della suddetta Amministrazione e/o dell'Aggiudicatario medesimo e/o di terzi in occasione dell'esecuzione del presente appalto.

7. L'Aggiudicatario si impegna espressamente a tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

8. In ogni caso, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, l'Aggiudicatario si obbliga ad osservare tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, restano ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi offerti in sede di gara. L'Aggiudicatario non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti dell'Amministrazione, assumendosene ogni relativa alea.

9. L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare, a sua cura e spese, tutti gli interventi di assistenza necessari per eliminare errori, incompletezze e non rispondenze alle prescrizioni del presente Capitolato ovvero alle clausole contrattuali.

10. In caso di inadempimento a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile.

Art. 17 Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori

1. L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.

2. L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i sopra indicati Contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

3. Gli obblighi relativi ai Contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Aggiudicatario anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto.