



Documento di Registrazione

**CONTRATTO/ORDINE  
CONSUMER****DR02PP06**

Rev. 00 del 20.11.06

Azienda Certificata  
**UNI EN ISO 9001:2000**  
Certificato N. 0714878**Codice Contratto: 1680/R020****Intestatario contratto**

Cognome: *Rivera* Nome: *Vincenzo*  
Città di Nascita: *L'Aquila* Data nascita: *10/12/1971*  
Tipo documento: *Patente* Numero: *AQ2093091E* Data rilascio: *10/02/1990*

**Intestazione fattura**

Ragione Sociale: *REGIONE ABRUZZO SERV. INFRASTR.PER L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE TECNOLOGICA*  
Codice Fiscale: *80003170661* Partita Iva: *80003170661*  
Indirizzo: *Via Leonardo Da Vinci 1 - 67100 L'Aquila (AQ)*

**Contatti Cliente**

Telefono fisso: *0862363623* Cellulare: *3204375579* Fax: *0862363615*  
E-mail: *cinthia.dicenso@regione.abruzzo.it*

**Servizio Scelto**

Servizio richiesto: *Hyper-One* Costo servizio: *24,59 + iva al mese*  
Attivazione: *n/a* Installazione: *n/a*  
Tipo decoder: *Non selezionato* Costo decoder: *n/a*

**Dettagli Richiesta**

Tipo richiesta: *Rinnovo Contratto* Attivazione: *non necessaria* Decoder richiesti: *non richiesto*  
Periodicità: *12 mesi* Installazione: *non necessaria* IP Pubblici richiesti: *non richiesto*  
Data inizio: *06/02/2018* Sconto servizio: *no* Email Richieste: *non richiesta*  
Scadenza: *07/02/2019* Città Attivazione: *Pescasseroli*

**Costi e Modalità Pagamento**

Pagamento: *bonifico* Periodicità: *Soluzione unica* Termine pagamento: *06/02/2018*  
Importo rate: *n/a* Acconto: *n/a* Costo Totale: *360,00 €*

Nota: ai costi sopra indicati potranno essere aggiunte le eventuali spese di incasso associate alla modalità di pagamento

**Informazioni tecniche**

username: *giuseppe.difabriz* password: *7ci2q3ft* E-mail: *- non richiesta -*  
DECODER: *proprietario*

Data: 26/04/2018

Dealer:

WiTel

Cliente:

Rivera Vincenzo



## Condizioni d'uso dei servizi

### Art.1 Oggetto

1.1 Le condizioni generali di fornitura di seguito riportate negli articoli 1-2-3-4-5-6-7-8 regolamentano la fornitura dei servizi forniti dalla Gruppo WiTel s.r.l. con sede legale in Via XI Febbraio,7 Trasacco (AQ) CAP 67059 P.Iva 01990180661

1.2 La Witel potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.3 L'accettazione della modulo di richiesta ed il successivo invio del presente contratto è subordinato all'esistenza dei requisiti tecnici nonché la disponibilità delle risorse nell'area interessata all'erogazione del servizio.

### Art.2 Durata - Proroga tacita - Recesso - Rinnovi

2.1 Il Contratto ha durata (riportata nel riquadro "TIPOLOGIA SERVIZIO" nel campo "Periodicità") con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale di WiTel in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

2.2 Il presente contratto è da intendersi tacitamente rinnovato, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 30 giorni prima della scadenza naturale o prorogata tramite raccomandata con avviso di ricevimento, alla naturale scadenza ed in assenza di formale disdetta il contratto si rinnova tacitamente dello stesso periodo ed importo a quello precedentemente sottoscritto.

2.3 Trascorsi 15 giorni dalla scadenza naturale del contratto, senza aver dato corso al pagamento del corrispettivo, la witel potrà limitare l'utilizzo del servizio sottoscritto, il quale ripristino comporterà un costo di pari importo del contributo attivazione.

### Art.3 Limitazione - Sospensione dei Servizi

3.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4, WiTel potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. WiTel potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

3.2 I servizi erogati per mezzo di tecnologia Wireless (collegamenti radio), l'utente prende atto che, la qualità, nonché le performance delle comunicazioni e/o servizi, potrebbero subire deterioramenti e interruzioni dovute a condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o scarsa propagazione del segnale stesso, pertanto la WiTel si declina da ogni responsabilità dovuta a tali disservizi.

3.3 I servizi WITEL, vengono garantiti e assistiti utilizzando esclusivamente dispositivi certificati e installati da personale qualificato WITEL

3.4 Nel caso in cui il cliente utilizzi i servizi WITEL con dispositivi difformi e/o non certificati e/o non installati da personale qualificato WITEL, il servizio di assistenza tecnica gratuita, non potrà essere garantito, oltre al declinarsi di ogni responsabilità di eventuali difformità del servizio sottoscritto.

3.5 Tutti i servizi aggiuntivi legati al contratto di fornitura dell'accesso alla rete internet, quali servizi VoIp, indirizzi email (casella di posta elettronica), numerazione geografica di tipo fax e fonia, servizio di fax-to-mail si intendono automaticamente dismessi al momento della cessazione e/o sospensione del contratto di fornitura del servizio internet.

### Art.4 Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a WiTel il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile. Le spese di spedizione della fattura saranno a carico del Cliente. WiTel ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.

4.2 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, WiTel addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, WiTel avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. fermi gli ulteriori rimedi di legge

4.3 Saranno a totale carico del cliente, tutti i costi relativi alle spese di incasso derivati da modalità di pagamento diverse dai contanti. L'entità degli addebiti saranno resi noti al cliente in fase di sottoscrizione del contratto ed in funzione della modalità di pagamento scelta e potranno essere soggetti a variazione, le quali, saranno preventivamente notificate al cliente per mezzo di comunicazioni elettronica all'indirizzo email fornito in fase di sottoscrizione del contratto.

### Art.5 Privacy

5.1 WiTel si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni. A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a WiTel nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da WiTel, o da società partecipate e collegate alla WiTel domiciliate al tal fine presso la sede WiTel, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente. Il Cliente prende atto che WiTel potrà comunicare i dati a Società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito, per finalità collegate alla esecuzione del contratto.

5.2 Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di WiTel o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente.

### Art.6 Uso improprio dei Servizi

6.1 L'accesso al Servizio, fornito da WiTel ad esclusivo utilizzo del Cliente sottoscrittore del contratto, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedire l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente WiTel di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da WiTel al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne WiTel da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a WiTel per danni cagionati da tali accessi abusivi.

6.2 Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne la WiTel, da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente la WiTel da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di mail spamming (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario) file sharing o equivalenti. È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della WiTel, di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì in facoltà della WiTel, sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

### Art.7 Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

7.1 WiTel mette a disposizione del Cliente, un apposito help desk raggiungibile telefonicamente al numero 0863.931129 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle 18.00 tutti i giorni escluso Sabato e Domenica e giorni festivi, nei quali il servizio è garantito tramite segnalazione all'indirizzo email assistenza@witel.it oppure tramite apposito supporto on-line all'indirizzo <https://www.witel.it/ticket>

7.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della tipologia del servizio nonché l'ubicazione dove è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di WiTel, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare sarà preventivamente comunicato.

7.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da WiTel. WiTel non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

### Art.8 Foro competente

8.1 Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Avezzano.

Dichiaro di aver attentamente letto ed esaminato tutte le clausole del presente contratto ed in segno di approvazione sottoscrivo accettando espressamente le condizioni contenute nei seguenti artt: art1 oggetto, art2 durata, proroga tacita - recesso, art3 limitazione-sospensione dei servizi, art4 corrispettivi e modalità di pagamento, art5 privacy, art6 uso improprio dei servizi, art7 servizio clienti variazione configurazione servizi, art8 foro competente.

Firma: \_\_\_\_\_



**Privacy - Cod.Doc. 7194.1.173058.223198**

Gruppo WiTel s.r.l.  
Via XI Febbraio, 7 - 67059 - Trasacco (AQ)  
Tel: 0863931129 - Fax: 08636331193  
p.Iva 01990180661

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.lgs. 196/2003)

Soggetti Interessati : Clienti.

Gruppo WiTel s.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Gestione della clientela;
- Gestione della Qualità;
- Di obblighi previsti dalle leggi vigenti;
- Programmazione delle attività.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B).

Comunicazione : i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto di lavoro, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Ufficio Amministrazione.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Forze di polizia;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gruppo WiTel s.r.l. (Via XI Febbraio, 7 , 67059 Trasacco (AQ) (AQ); e-mail: info@witel.it; telefono: 0863.931129 fax: 0863.6331193)

Lei ha diritto di ottenere dal titolare al trattamento la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy fornito in copia di seguito.

Decreto Legislativo n.196/2003: Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per ricezione e presa visione

Firma Leggibile dell'interessato: \_\_\_\_\_