

Data contratto \_\_\_\_\_

**Contratto per la fornitura di servizi telematici tra:**

*Fidoka s.r.l., Via Val di Fiastra 6/G, 62020 Ripe San Ginesio (MC), c.f. e p.iva 01900720432 (di seguito Fidoka)*

**ed il Cliente:**

Ragione sociale (se azienda)	nome e cognome intestatario
p.iva (se azienda)	codice fiscale
indirizzo	comune
cap	email
numero telefono	numero cellulare
Login (per accedere area riservata)	Password (minimo 8 caratteri di cui uno speciale 1,?,@#)

**indirizzo presso il quale attivare FIDOKA WIRELESS:**

indirizzo	comune e cap
numero telefono fisso	numero telefono cellulare

**Wi-Adsl:**

si conviene e si stipula quanto segue (tutti i prezzi in euro iva 22% inclusa):

**Profilo dati selezionato (marcare la riga desiderata):**

profilo	down (1)	up (2)	bm (3)	ip (4)	can.mese anticipati
<input type="radio"/> <b>Medium</b>	4MEGA	512K	65k	PD	19,50 €
<input type="radio"/> <b>Medium Plus</b>	7MEGA	2MEGA	65k	PD	24,00 €
<input type="radio"/> <b>Large</b>	7MEGA	3MEGA	128k	PD	35,00 €
<input type="radio"/> <b>Extra Large</b>	10MEGA	3MEGA	260k	PF	43,00 €

<input type="radio"/> <b>Opzione Tourist</b>	Accesso al servizio 365gg da utilizzarsi entro 3 anni dall'attivazione Periodo minimo di accesso al servizio per ogni singola attivazione 30gg	<b>PROFILO SCELTO PER 12 MESI ANTICIPATI</b>
----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

**Note:**

1. Banda massima di Download
2. Banda massima di Upload
3. Banda minima garantita in down e up per il 95% del tempo
4. Indirizzo Ip: PD (pubblico dinamico), PF (pubblico fisso).

**FIDOKA srl**

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

**SEDE LEGALE**

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

**SEDI OPERATIVE**

62020 Ripe San Ginesio (MC)    63100 Ascoli Piceno (AP)    06024 Gubbio (PG)  
via Val di Fiastra, 6/g    via della Piazzarola, 49    via Lodi, 8  
T. +39 0733 1870033    T. +39 0736 253300    T. +39 075 7816100

<b>Installazione ed attivazione:</b>		<i>una tantum</i>
<b>Promo Fino al 30 settembre 2016</b> Attivazione del servizio e primo mese di canone gratuiti (Promozione).		0
<input type="radio"/>	<b>Installazione standard:</b> del kit Fidoka Air comprendente: antenna cpe + 5 metri cavo interno + 5 metri cavo esterno + 2 ore mano d'opera di una persona + minuteria elettrica, test di connessione su computer del cliente. Esclusa l'installazione del palo, passaggio per scatole e tubazioni interne, noleggi cestelli e quanto altro.	99,00 € IVA incl.
<input type="radio"/>	<b>Installazione se provieni da altro operatore wireless</b> (cavo esistente) comprende antenna cpe 1 ora mano d'opera di una persona + minuteria elettrica, test di connessione su computer del cliente. Esclusa il passaggio del cavo da cpe all'interno dell'abitazione, l'installazione del palo, il passaggio per scatole e tubazioni interne, noleggi cestelli e quanto altro.	0,00

**N:B:Il costo dell'installazione dovrà essere pagata al tecnico Fidoka contestualmente all'installazione stessa.**

#### Modalità di pagamento canone anticipato

Nome	prezzo a fatt. IVA Incl.	spese ritardo IVA Incl. *	Descrizione
<input type="radio"/> RID	0,00 €	12,20 €	Addebito diretto su conto corrente bancario
<input type="radio"/> Bollettino postale	2,00 €	12,20 €	Invio bollettino postale cartaceo
<input type="radio"/> Carta di credito on-line	0,00 €	12,20 €	Accesso tramite area riservata
<input type="radio"/> Bonifico bancario	0,00 €	12,20 €	Solo per pagamenti annuali

(\*) Spese amministrative per la gestione del ritardato pagamento delle bollette. Copre solo le spese vive degli avvisi, telefonate fino al momento in cui la pratica viene consegnata all'agenzia di riscossione

#### Periodicità del pagamento del canone

Nome
<input type="radio"/> Bimestrale anticipato
<input type="radio"/> Semestrale anticipato
<input type="radio"/> Annuale anticipato (1 mese gratis, paghi 12 mesi, navighi 13 mesi)

#### Modalità invio fattura:

Nome	prezzo a fatt. IVA escl.	prezzo a fatt. IVA Incl.
<input type="radio"/> Invio postale fattura cartacea	2,00 €	2,44 €
<input type="radio"/> Invio via mail	0,00 €	0,00 €

Le fatture saranno sempre disponibili nella propria area riservata: [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it)

#### Indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente :

Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione scritta a Fidoka della variazione del proprio indirizzo email, essendo il Cliente cosciente che qualora questa comunicazione non venisse fatta, non potrà ricevere le fatture, le informazioni relative alle scadenze di pagamento, alle interruzioni programmate del servizio, alla variazione delle condizioni di fornitura e alle variazioni delle Condizioni Generali del Contratto.

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
T. +39 0733 1870033

63100 Ascoli Piceno (AP)  
via della Piazzarola, 49  
T. +39 0736 253300

06024 Gubbio (PG)  
via Lodi, 8  
T. +39 075 7816100

**Profilo Voce – attivabile solo su linea Fidoka Xdsl:**

<i>profilo</i>		<i>Canone mensile IVA Incl.</i>
<b>Wi-Voip (compreso un numero telefonico geografico)</b>		3,00 €
<input type="radio"/>	<b>Opzione Flat illimitata</b> (sottoscrivibile solo per privati)	9,00 €
<input type="radio"/>	<b>Opzione autoricarica automatica</b> (paghi solo il costo effettivo della chiamata con tariffazione al secondo senza scatto alla risposta) Alla soglia minima di € 5,00 vi verrà addebitata in automatico un'altra ricarica di € 24,00	24,00 €

**Tariffe telefoniche nazionali (se non sottoscritta opzione flat) (10):**

<i>Destinazione</i>	<i>Costo al minuto IVA Incl.</i>
Fissi Italia	1,5 €/Cent
Cellulari Italia	9 €/Cent.

<i>Installazione</i>	<i>una tantum IVA Incl.</i>
<input type="radio"/> <b>Wi-Voip Installazione contestuale ad attivazione WiDSL</b>	0,00 €
<input type="radio"/> <b>Wi-Voip Installazione differita rispetto ad attivazione WiDSL</b>	42,70 €
<input type="radio"/> <b>Wi-Voip Spedizione Cordless o ATA</b>	15,00 €

	<i>una tantum IVA Incl.</i>
<input type="radio"/> <b>Number portability (compilare allegato A)</b>	60,00 €
<input type="radio"/> <b>Pubblicazione in elenco (compilare allegato B)</b>	0,00 €

**Opzioni telefonia:**

<i>Profilo</i>	<i>una tantum IVA Incl.</i>
<input type="radio"/> <b>Cordless B/N</b>	65,00 €
<input type="radio"/> <b>Adattatore telefonico analogico</b>	55,00 €
<input type="radio"/> <b>Adattatore telefonico analogico ISDN</b>	146,00 €
<b>Possibilità Numero Verde</b>	

FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
T. +39 0733 1870033

63100 Ascoli Piceno (AP)  
via della Piazzarola, 49  
T. +39 0736 253300

06024 Gubbio (PG)  
via Lodi, 8  
T. +39 075 7816100

**FAX**

<input type="radio"/> Servizio Fax to mail	Una Tantum IVA Incl.	Canone mese IVA Incl.
<b>Costo attivazione</b>	32,94 €	
<b>Servizio Fax-In con numero dedicato</b>		7,32 €

**Tariffe invio (12):**

Destinazione	Costo pagina (effettivamente inviata) IVA Incl.
Nazionali	6 €/Cent.
Internazionali	30 €/Cent.

**Vengono conteggiate solo le pagine inviate senza errori.**

Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di essere consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000.

Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza e di accettare che l'utilizzo del servizio nomadico al di fuori del proprio distretto è vietato ai sensi della normativa vigente e che le chiamate di emergenza possono essere effettuate esclusivamente dalla sede sopra indicata.

Qualora le informazioni fornite con la presente dovessero essere soggette a variazione, sarà cura del Cliente darne tempestiva comunicazione a Fidoka.

Il Cliente conferma di essere stato informato che alcune numerazioni speciali quali: 199, 848, 899, ecc potrebbero non essere raggiungibili da questa linea telefonica VOIP, mentre le numerazioni ai numeri di emergenza 112, 113, 118, ecc ed ai numeri verdi 800 sono funzionanti, ma visto la tipologia del servizio (necessaria l'alimentazione elettrica per il funzionamento) si consiglia che la linea Voip non sia l'unico sistema di comunicazione a disposizione.

**FIDOKA srl**

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

**SEDE LEGALE**

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

**SEDI OPERATIVE**

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
T. +39 0733 1870033

63100 Ascoli Piceno (AP)  
via della Piazzarola, 49  
T. +39 0736 253300

06024 Gubbio (PG)  
via Lodi, 8  
T. +39 075 7816100

## Accessori

Quantità	Servizio	Una tantum IVA Incl.	Canone mese IVA Incl.
	Indirizzo IP fisso		8,00 €
	Subnet 8 indirizzi IP		45,00 €
	Access-point entry level indoor	55,00 €	
	Differenza per CPE Long Range	+ 55,00 €	
	Zanca a "L"	25,00 €	
	Switch 8 porte entry level	18,00 €	
	Prezzo orario mano d'opera tecnico certificato	42,70 €	
	Fritz!Box 7430 (switch 4 porte, router wifi 450N, ATA 1 porta, base Dect)	115,00 €	

### FIDOKA srl

P.IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
T. +39 0733 1870033

63100 Ascoli Piceno (AP)  
via della Piazzarola, 49  
T. +39 0736 253300

06024 Gubbio (PG)  
via Lodi, 8  
T. +39 075 7816100

## CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 La società "Fidoka Srl" di seguito denominata "Fidoka" si impegna ad offrire al Cliente il servizio di accesso alla rete Internet in modalità Wireless (servizio denominato FIDOKA WIRELESS) presso la abitazione e/o l'azienda del Cliente; a tale servizio può aggiungersi, in qualsiasi momento, FIDOKA WIRELESS servizio di telefonia Voip.

#### CONTENUTI DEL PRODOTTO

FIDOKA WIRELESS risponde alle necessità di connessione Internet ad alta velocità per la clientela ed include:

- accesso veloce ad Internet tramite connessione wireless.
- possibilità di utilizzare di tutti i protocolli accessibili da una qualsiasi connessione xDSL, tra i quali: http (navigazione WWW), e-mail (Electronic Mail basata su SMTP) sia POP3 che IMAP4, news (accesso ai News Group), ftp (trasferimento bidirezionale di file).
- assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico sui profili che lo prevedono.
- assistenza telefonica dedicata e gratuita dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 14 alle 20 (dal Lunedì al Sabato, esclusi giorni festivi o di chiusura degli uffici).

#### SICUREZZA

FIDOKA WIRELESS, come tutti i servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Fidoka consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e/o hardware e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio computer. Fidoka non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni. In termini di sicurezza dei dati trasmessi si precisa che, tutti le comunicazioni sono criptate al livello di comunicazioni Hyperlan.

#### COPERTURA GEOGRAFICA

Fidoka, a seguito della sottoscrizione del presente Contratto da parte del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità di FIDOKA WIRELESS con le conseguenze, in caso di esito positivo, di cui all'art. 5 del presente Contratto, in caso di esito negativo, di cui all'art. 7.

Qualora l'attivazione di FIDOKA WIRELESS venisse richiesta nell'ambito del Bando Wimarce, troveranno altresì applicazione le previsioni e disposizioni contenute nella Carta Servizi Wimarce.

#### PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

La possibilità di attivare la modalità FIDOKA WIRELESS non è garantita. In tutti i casi, Fidoka si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne informativa al Cliente nel rispetto degli artt. 5 e 7 del presente Contratto.

FIDOKA WIRELESS è attivabile esclusivamente tramite l'utilizzo di Modem Wireless previa verifica compatibilità da parte di Fidoka. Il Modem Wireless deve essere dotato di uscita ethernet 10/100; è necessario quindi per la fruizione di FIDOKA WIRELESS dotarsi di un apparato idoneo in relazione alle caratteristiche della propria rete locale.

### 2. EROGAZIONE DI FIDOKA WIRELESS

2.1 Fatta salva l'applicazione delle previsioni e disposizioni della Carta Servizi Wimarce in caso di attivazione di FIDOKA WIRELESS nell'ambito del Bando Wimarce, Fidoka potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione di FIDOKA WIRELESS nei seguenti casi:

- il Cliente è, o è stato, inadempiente nei confronti di Fidoka;
- il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive e/o concorsuali;
- per motivi tecnico-organizzativi, che Fidoka specificherà per iscritto nella dichiarazione di rifiuto.

### 3. DATI TECNICI FORNITI DAL CLIENTE

3.1 Ai fini dell'erogazione di FIDOKA WIRELESS il Cliente, su richiesta di Fidoka, fornirà i dati tecnici richiesti.

3.2 Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione necessaria per l'attivazione di FIDOKA WIRELESS comporterà l'attivazione contemporanea di un account utente presso il portale [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it), portale di servizi broadband dedicato ai clienti FIDOKA WIRELESS. Tale account verrà utilizzato quale riferimento per le comunicazioni di servizio e per la messa a disposizione delle fatture, alternativamente all'invio di mail ad indirizzo fornito dal Cliente. Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alla correttezza dei dati forniti.

### 4. APPARECCHIATURE FIDOKA AIR

4.1 Ai fini dell'erogazione di FIDOKA WIRELESS è necessaria l'installazione di apparecchiature / antenne Fidoka Air dedicate.

4.2 Il Cliente potrà acquistare un Kit Fidoka Air da Fidoka o da terzi previa verifica compatibilità da parte dei tecnici di Fidoka.

Il kit Fidoka Air comprende:

- Una CPE, ovvero un router wireless completo di antenna da installare all'esterno (es. sul tetto)
- Un connettore per il montaggio del Router sul palo predisposto dal cliente o a parete
- Cavo ethernet da interno e da esterno delle lunghezze specificate nel Contratto

Il Kit Fidoka Air non comprende:

- Il palo dove installare la CPE
- Cavi se superiore alla lunghezza prevista dal Contratto (10 metri)
- L'installazione e la configurazione di apparati del Cliente (Router, Firewall, ecc.)
- La scheda di rete sul computer del Cliente da connettere ad internet
- Opere di muratura necessarie all'installazione e il passaggio dei cavi

Le opere non comprese nel Kit Fidoka Air potranno essere effettuate a cura di un tecnico autorizzato da Fidoka su richiesta del Cliente applicando tariffe pubbliche Fidoka. Ove il passaggio dei cavi e/o eventuali opere e/o lavori edilizi, ai fini dell'installazione, siano eseguiti da tecnici Fidoka, il Cliente, autorizzando tale esecuzione, esonererà Fidoka ed i suoi tecnici da ogni e qualsivoglia responsabilità per eventuali vizi e/o difetti e/o danni conseguenti e dovuti a colpa lieve. In caso di dolo o colpa grave, i suddetti vizi e/o difetti e/o danni dovranno essere eccettati dal Cliente a Fidoka, a pena di decadenza, con lettera raccomandata a.r., entro e non oltre 3 giorni dall'esecuzione dei lavori.

4.3 L'installazione delle apparecchiature potrà essere effettuata direttamente dal Cliente in caso di acquisto da terzi. In caso di apparecchiature acquistate presso Fidoka l'installazione standard sarà a carico di Fidoka (o terzi da quest'ultima incaricati); per installazione standard deve intendersi la fornitura di 5 metri di cavo interno, 5 metri di cavo esterno, il montaggio della antenna all'esterno (ad es. con appoggio a parete, su un balcone, sul tetto, magari utilizzando pali/antenne già esistenti), il posizionamento del Poe all'interno e il collegamento all'impianto elettrico, nonché l'impiego di max n.2 ore di lavoro da parte di tecnici incaricati dalla stessa Fidoka; ogni

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC) via Val di Fiastra, 6/g T. +39 0733 1870033	63100 Ascoli Piceno (AP) via della Piazzarola, 49 T. +39 0736 253300	06024 Gubbio (PG) via Lodi, 8 T. +39 075 7816100
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

intervento ulteriore e/o aggiuntivo sarà oggetto di distinta rendicontazione da parte di Fidoka sulla base di tariffe pubbliche Fidoka. Fin tanto che le apparecchiature sono utilizzate per il collegamento alla rete wireless Fidoka Network, Fidoka sarà amministratore delle apparecchiature e avrà diritto di accesso alle stesse tramite password generata automaticamente al momento della sottoscrizione a FIDOKA WIRELESS. Il Cliente avrà accesso all'apparato per la configurazione del Port forwarding.

4.4 Le apparecchiature eventualmente vendute da Fidoka sono coperte dalle garanzie sui prodotti di legge.

## 5. ATTIVAZIONE DI FIDOKA WIRELESS

5.1 Fatta salva l'applicazione delle previsioni e disposizioni della Carta Servizi Wimarce in caso di attivazione di FIDOKA WIRELESS nell'ambito del Bando Wimarce, Fidoka si impegna a verificare la possibilità di attivare FIDOKA WIRELESS.

5.2 Qualora FIDOKA WIRELESS risulti attivabile, Fidoka si impegna entro e non oltre 50 (cinquanta) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto:

- ad attivare FIDOKA WIRELESS;
- qualora il Cliente abbia acquistato da Fidoka le apparecchiature Fidoka Air a installare le stesse al Cliente (direttamente o tramite terzi appositamente incaricati)

Con l'attivazione di FIDOKA WIRELESS da parte di Fidoka il presente Contratto si ritiene concluso ad ogni effetto di legge.

5.3 L'attivazione di FIDOKA WIRELESS e dei servizi ad esso connessi decorre alternativamente:

- dall'installazione presso il Cliente per antenne acquistate; il personale incaricato da Fidoka di effettuare l'installazione verificherà su un proprio personal computer il corretto funzionamento dell'attivazione di FIDOKA WIRELESS;
- dalla data di pagamento dell'attivazione FIDOKA WIRELESS in tutti gli altri casi.

5.4 Qualora il Cliente si renda assente o indisponibile per due appuntamenti consecutivi concordati con Fidoka, Fidoka provvederà comunque ad attivare FIDOKA WIRELESS. Contestualmente invierà al Cliente apposita comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R o PEC o FAX, per informarlo dell'avvenuta attivazione di FIDOKA WIRELESS nonché della mancata consegna e installazione del Kit Fidoka Air per causa imputabile al Cliente stesso. In questo caso sarà cura del Cliente contattare il servizio di assistenza di Fidoka, al fine di richiedere la consegna del Kit Fidoka Air e la relativa installazione. Per il relativo intervento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere la somma di € 90,00 (Euro novanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

5.5 Il Cliente si assume la responsabilità della corretta installazione delle apparecchiature e delle configurazioni software necessarie alla erogazione di FIDOKA WIRELESS, qualora fossero da lui effettuate senza l'intervento di Fidoka o di terzi da essa incaricati.

5.6 Fidoka si impegna, una volta attivato FIDOKA WIRELESS, a dare continuità allo stesso, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Il "fermo servizio" di cui sopra sarà comunicato al Cliente con almeno 24 ore di anticipo tramite la casella mail comunicata dal Cliente.

5.7 Ogni e qualsiasi variazione di consistenza o di configurazione di FIDOKA WIRELESS dovrà essere richiesta dal Cliente esclusivamente a Fidoka che preliminarmente verificherà l'eseguitività delle variazioni e comunicherà al Cliente il tempo necessario e i costi per l'esecuzione delle variazioni.

5.8 Fidoka assicura la fruibilità di FIDOKA WIRELESS tramite gli apparati Fidoka Air fino all'anno 2023.

5.9 Posteriormente alla data indicata nel punto precedente, Fidoka potrà liberamente modificare o sostituire la funzionalità di FIDOKA WIRELESS allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica e di ciò terrà informato il Cliente.

5.10 Nel caso in cui le modifiche/variazioni di cui ai punti precedenti comportino un aumento del prezzo di FIDOKA WIRELESS o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.11 Ai sensi della Delibera 131/06/CSP "Approvazione della direttiva in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa, ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249" i tempi massimi di attivazione di FIDOKA WIRELESS sono di 50 (cinquanta) giorni solari. I suddetti tempi di attivazione decorrono dalla data della stipula del Contratto da parte del Cliente. Qualora il mancato rispetto dei tempi massimi di attivazione di FIDOKA WIRELESS sia imputabile a Fidoka, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a € 5,00 (Euro cinque/00 cent) I.V.A. esclusa per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di € 100,00 (Euro cento/00 cent) I.V.A. esclusa. L'accredito del suddetto importo verrà effettuato mediante bonifico bancario o assegno.

5.12 Gli indirizzi IP statici forniti al Cliente, sono di tipo PA (Provider Allocatable) e restano quindi di proprietà del provider che li fornisce.

## 6. UTILIZZO DI FIDOKA WIRELESS

6.1 Il Cliente è consapevole del fatto che, in presenza di barriere architettoniche (es. muri, oggetti metallici etc.) e alberi, il raggio d'azione di FIDOKA WIRELESS diminuisce conseguentemente al fenomeno della "riflessione" e "distorsione" del segnale Wireless.

6.2 Fidoka non sarà in alcun modo responsabile del non corretto funzionamento di FIDOKA WIRELESS in caso di:

- spostamento del Router Wireless, rispetto alla collocazione originaria, per fatto del Cliente o di terzi;
- edificazione di costruzioni, crescita di alberi, barriere architettoniche o altre misure fisiche che interferiscano con il segnale Wireless, o che ostruiscano la visuale dell'antenna rispetto al ripetitore;
- interferenza nel segnale Wireless causata da altro segnale elettromagnetico nell'ambiente circostante il luogo di utilizzo della CPE.

6.3 Eventuali interventi sugli apparati forniti da Fidoka dovranno essere eseguiti esclusivamente da Tecnici della medesima, o di altra Società da questa incaricata.

## 7. Opzione WI-DSL TOURIST

7.1 Attivando l'Opzione Wi-DSL Tourist in abbinamento ad uno qualsiasi degli abbonamenti proposti (escluso l'abbonamento Wi-dsl Small), il Cliente potrà usufruire di FIDOKA WIRELESS per un periodo massimo di giorni 365 (il "Periodo Totale di Accesso alla Rete") ed entro 3 anni dalla data di attivazione di FIDOKA WIRELESS.

7.2 Il Cliente dovrà richiedere a Fidoka l'accesso alla rete Internet (la "Richiesta di Accesso") con preavviso di almeno 72 ore. Ciascuna singola Richiesta di Accesso avanzata dal Cliente non potrà avere una durata inferiore a 30 giorni e dovrà riportare l'indicazione del termine iniziale e del termine finale di attivazione.

Qualora il Cliente, al momento della Richiesta di Accesso, non indichi il termine finale della singola attivazione, FIDOKA WIRELESS rimarrà attivo fino a che il Cliente non chiederà, con comunicazione scritta a Fidoka, con un preavviso di almeno 72 ore, di interromperlo, ovvero fino all'esaurimento dei giorni disponibili.

7.3 Il periodo di ogni singola Richiesta di Accesso verrà sottratto al Periodo Totale di Accesso alla Rete, al raggiungimento del quale Fidoka provvederà ad interrompere FIDOKA WIRELESS; Fidoka, inoltre, provvederà ad interrompere FIDOKA WIRELESS al termine dei 3 anni dalla attivazione del medesimo, anche nel caso in cui il Cliente non abbia esaurito il Periodo Totale di Accesso alla Rete.

## 8. CONDIZIONE SOSPENSIVA. MANCATA ATTIVAZIONE DI FIDOKA WIRELESS

8.1 Fatta salva l'applicazione delle previsioni e disposizioni della Carta Servizi Wimarce in caso di attivazione di FIDOKA WIRELESS nell'ambito del Bando Wimarce, tra le Parti si conviene espressamente di subordinare l'efficacia del presente Contratto alla condizione sospensiva della verifica positiva circa la possibilità di attivazione di FIDOKA WIRELESS entro e non oltre i termini di cui al precedente punto 5.2.

8.2 Qualora, entro il termine suddetto, Fidoka verifichi l'impossibilità di attivare FIDOKA WIRELESS quest'ultima si impegna a comunicare al Cliente il verificarsi della condizione sospensiva mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo personale indicato in fase di sottoscrizione a FIDOKA WIRELESS: a tal fine il messaggio di posta elettronica trasmesso farà fede ad ogni effetto di legge.

8.3 Dal momento della comunicazione al Cliente del verificarsi della condizione sospensiva cui il presente Contratto è subordinato, il presente Contratto si intenderà come mai concluso con la conseguenza che:

FIDOKA srl	SEDE LEGALE	SEDI OPERATIVE		
P. IVA 01900720432	62020 Ripe San Ginesio (MC)	62020 Ripe San Ginesio (MC)	63100 Ascoli Piceno (AP)	06024 Gubbio (PG)
R.E.A MC 191082	via Val di Fiastra, 6/g	via Val di Fiastra, 6/g	via della Piazzarola, 49	via Lodi, 8
Cap. Soc. € 600.000 i.v.	info@fidoka.it   www.fidoka.it	T. +39 0733 1870033	T. +39 0736 253300	T. +39 075 7816100

- Fidoka sarà tenuta a restituire al Cliente ogni e qualsiasi somma eventualmente ricevuta dal Cliente a titolo di costo per l'attivazione di FIDOKA WIRELESS e/o di canone per l'erogazione del medesimo: tali importi saranno restituiti senza maggiorazione alcuna a nessun titolo;
- Fidoka si impegna a riacquistare al prezzo di vendita, e salvo verifica delle corrette condizioni di manutenzione, le apparecchiature del Kit Fidoka Air eventualmente vendute al Cliente: per procedere al riacquisto tali apparecchiature dovranno essere portate dal Cliente presso il punto vendita Fidoka.

#### 9 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 Fatta salva l'applicazione delle previsioni e disposizioni della Carta Regionale dei Servizi in caso di attivazione di FIDOKA WIRELESS nell'ambito del Bando Regione Marche, il Cliente riconosce che Fidoka non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Fidoka non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione di FIDOKA WIRELESS causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio FIDOKA WIRELESS o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Fidoka, (c) errata utilizzazione di FIDOKA WIRELESS da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Parimenti, Fidoka non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni di FIDOKA WIRELESS derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per un utilizzo di FIDOKA WIRELESS non conforme.

9.2 Fidoka non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione di FIDOKA WIRELESS dovute a cause di forza maggiore o comunque non imputabili a Fidoka. In nessun caso Fidoka sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

9.3 A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore o comunque non imputabili a Fidoka eventi non previsti e non prevedibili da Fidoka e dipendenti da fatti naturali o del Cliente o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, nevicate eccessive, temperature estremamente basse, problemi di approvvigionamento di connettività, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Fidoka, manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati, errata utilizzazione di FIDOKA WIRELESS da parte del Cliente, malfunzionamento o configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Fidoka.

9.4 In tutti i casi in cui Fidoka interverrà per la risoluzione di problematiche non imputabili a Fidoka, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Fidoka i costi dell'intervento/fornitura come da tariffe pubbliche Fidoka.

9.5 Fidoka si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento.

9.6 Il Cliente informerà tempestivamente Fidoka circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente a FIDOKA WIRELESS, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Fidoka dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

#### 10. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DISDETTA FIDOKA WIRELESS

10.1 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate a Fidoka che siano prive dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile o certificate da Fidoka (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione di FIDOKA WIRELESS, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Fidoka e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso FIDOKA WIRELESS e terrà indenne Fidoka da ogni pretesa azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Fidoka. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio di FIDOKA WIRELESS e, in tal caso, Fidoka potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

10.2 Il Cliente ha facoltà di richiedere variazioni di consistenza tecnica e contrattuali relativamente agli abbonamenti FIDOKA WIRELESS attivi e completati, utilizzando gli appositi moduli predisposti da Fidoka o chiamando il Servizio Clienti. Non sarà possibile in nessun caso gestire variazioni contrattuali se FIDOKA WIRELESS è in corso di completamento o se non è ancora stata conclusa una variazione contrattuale richiesta precedentemente.

10.3 Il Contratto avrà la durata di minima di 1 anno e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra, dando preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente dovrà inviare la disdetta di cui al presente punto a mezzo di lettera raccomandata A/R da spedirsi a "Fidoka Srl", presso la sede legale in via Val di Fiastra 6/g - 62020 - Ripe San Ginesio (MC) o tramite pec all'indirizzo fidoka.srl@pec.it.

10.4 Il Cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la disattivazione anticipata di FIDOKA WIRELESS, fatto salvo l'obbligo di corrispondere a Fidoka tutti i canoni fino alla scadenza contrattuale; la richiesta di cui al presente punto dovrà essere inviata a mezzo di lettera raccomandata A/R da spedirsi a Fidoka Srl, presso la sede amministrativa in via Val di Fiastra 6/g - 62020 - Ripe San Ginesio (MC).

#### 11. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI FIDOKA

11.1 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i servizi e terrà indenne Fidoka da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Fidoka (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso onere di Fidoka da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Fidoka per ogni informazione pubblicata nello spazio Web eventualmente messo a disposizione del Cliente.

11.2 Il Cliente manleva e tiene indenne Fidoka da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Fidoka quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio Web eventualmente messo a disposizione del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

11.3 Il Cliente si assume la responsabilità della correttezza delle informazioni tecniche fornite a Fidoka. L'indicazione di una configurazione errata non permetterà al Cliente di fruire di FIDOKA WIRELESS e potrà essere modificata successivamente all'inoltro dell'ordine solamente tramite l'erogazione di un servizio di assistenza a pagamento.

11.4 Il Cliente non potrà intervenire, senza il preventivo consenso di Fidoka, sulle reti di comunicazione wireless e/o sulle apparecchiature.

11.5 Il Cliente garantisce l'originalità e la liceità di ogni informazione, programma, dato immesso tramite l'indirizzo IP e/o mediante il proprio codice di identificazione e password (di seguito, "Materiale"), sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nelle aree pubbliche, nei Newsgroup, o più generalmente in rete.

11.6 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o dagli usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

11.7 In caso di violazione del comma 11.6, è facoltà di Fidoka rimuovere il Materiale immesso (qualora tecnicamente possibile) senza alcun obbligo di preavviso.

FIDOKA srl	SEDE LEGALE	SEDI OPERATIVE		
P. IVA 01900720432	62020 Ripe San Ginesio (MC)	62020 Ripe San Ginesio (MC)	63100 Ascoli Piceno (AP)	06024 Gubbio (PG)
R.E.A MC 191082	via Val di Fiastra, 6/g	via Val di Fiastra, 6/g	via della Piazzarola, 49	via Lodi, 8
Cap. Soc. € 600.000 i.v.	info@fidoka.it   www.fidoka.it	T. +39 0733 1870033	T. +39 0736 253300	T. +39 075 7816100

11.8 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso di FIDOKA WIRELESS in particolare per:

- fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;
- effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche, o rivelarne il contenuto;
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- violare la privacy degli altri utenti della rete;
- contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

11.9 Nei casi previsti dal presente articolo, Fidoka potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione di FIDOKA WIRELESS, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art.16.

11.10 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, file e informazioni dalla Rete è sotto la propria esclusiva responsabilità.

11.11 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Fidoka, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette disposizioni.

11.12 Il Cliente è consapevole che FIDOKA WIRELESS viene fornito attraverso radiotrasmissione e che Fidoka non è responsabile per eventuali interferenze ambientali, anche atmosferiche, e/o causate da terzi in violazione delle norme in materia di trasmissione di onde radio.

11.13 Il Cliente è altresì consapevole che il segnale radiotrasmesso è criptato e viene protetto secondo gli usuali standard di sicurezza e che Fidoka non risponde per eventuali violazioni operate da terzi. Il Cliente, qualora abbia specifiche esigenze di sicurezza, è tenuto a dichiararlo a mezzo comunicazione scritta a Fidoka che, ove possibile, adotterà ulteriori misure di sicurezza il cui costo sarà a carico integrale del Cliente, ovvero potrà sospendere o interrompere la fornitura di FIDOKA WIRELESS.

11.14 Salvo quanto previsto dal successivo articolo 14.2 il Cliente è consapevole che Fidoka non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, cattivo funzionamento o cattiva qualità o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione di messaggi. In particolare Fidoka non è mai in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica che comportino la consegna delle chiamate a Fidoka con un numero telefonico di destinazione non corretto.

## 12. RISERVATEZZA

12.1 L'accesso al FIDOKA WIRELESS è consentito tramite l'indirizzo IP e/o mediante un codice di identificazione del Cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a custodire l'accesso ad Internet realizzato tramite il proprio indirizzo IP e a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Fidoka e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

12.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente per iscritto a Fidoka l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password, o la violazione dell'accesso ad Internet realizzata tramite il proprio indirizzo IP da parte di terzi.

## 13. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

13.1 Il Cliente, per i servizi e prodotti forniti da Fidoka, corrisponderà la somma mensile riportata nelle condizioni particolari medesime. Tale somma potrà essere da Fidoka annualmente variata in aumento in misura pari al 100% dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati così come rilevato dall'ISTAT: tale variazione viene fin d'ora accettata dal Cliente e potrà essere applicata da Fidoka senza bisogno di comunicazione alcuna.

13.2 Tutti gli importi sono comprensivi di I.V.A., salvo ove esplicitamente specificato. La modalità di pagamento è riportata nelle condizioni particolari di Contratto.

13.3 Il pagamento a Fidoka da parte del Cliente dovrà essere effettuato, in via anticipata, con cadenza temporale bimestrale, semestrale o annuale secondo quanto indicato all'atto di sottoscrizione di FIDOKA WIRELESS. In caso di attivazione della Opzione Wi-DSL Tourist in abbinamento ad uno qualsiasi degli abbonamenti proposti, il pagamento avverrà, in via anticipata, al momento della attivazione della Opzione medesima; l'importo sarà pari al canone mensile del singolo abbonamento selezionato moltiplicato per 12. Al pagamento seguirà emissione di regolare fattura.

13.4 La fatturazione anticipata di FIDOKA WIRELESS decorre dalla data di attivazione di FIDOKA WIRELESS così come individuata al precedente punto 5.3.

13.5 FIDOKA WIRELESS sarà fatturato, con separata indicazione delle relative voci di costo; la fattura sarà caricata sull'account utente intestato al Cliente, ovvero trasmessa mediante posta elettronica; a tal fine il messaggio di posta elettronica trasmesso farà fede ad ogni effetto di legge. Tale modalità di fatturazione continuerà, fino alla scadenza del Contratto FIDOKA WIRELESS.

13.6 Il pagamento delle fatture emesse da Fidoka dovrà, anche in caso di contestazione, essere effettuato per l'intero importo; in caso di contestazione, il Cliente potrà, per la parte di fattura contestata, procedere a reclamo o attivare qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari.

13.7 In caso di morosità parziale o totale, Fidoka ha facoltà di sospendere FIDOKA WIRELESS e/o di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti del successivo art. 16.

13.8 In ogni caso di ritardo nei pagamenti Fidoka potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di sette punti. Fidoka dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

13.9 Fidoka, salvo quanto previsto al precedente punto 13.1, si riserva altresì il diritto di variare unilateralmente in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto, e di comunicarlo al Cliente, attraverso l'invio di una comunicazione anche mediante posta elettronica, unicamente in caso di aumento del corrispettivo. Le variazioni in aumento saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere ai sensi del precedente punto 10.3.

## 14. ASSISTENZA

14.1 In caso di malfunzionamento e/o guasto della rete nell'erogazione di FIDOKA WIRELESS, non imputabile, direttamente o indirettamente, al Cliente, Fidoka si impegna a dare riscontro come previsto nell'ambito della carta dei servizi.

14.2 Qualora il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del malfunzionamento e/o riparazione del guasto, di cui sopra, sia imputabile a Fidoka, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo massimo e omnicomplessivo di qualsiasi danno, pari a € 5,00 (Euro cinque/00 cent) I.V.A. esclusa per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di € 100,00 (Euro cento/00 cent) I.V.A. esclusa. L'accredito del suddetto importo verrà effettuato mediante bonifico bancario o assegno.

## 15. ONERI FISCALI

15.1 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

## 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1 Fidoka si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c. con semplice comunicazione scritta inviata anche mediante posta elettronica (a tal fine il messaggio di posta elettronica trasmesso farà fede ad ogni effetto di legge) nei casi di inadempimento del Cliente alle obbligazioni contenute nel presente Contratto.

16.2 In particolare Fidoka potrà risolvere il presente Contratto in caso di omesso o ritardato pagamento da parte del Cliente di ogni e qualsiasi somma dovuta dal Cliente a Fidoka.

FIDOKA srl	SEDE LEGALE	SEDI OPERATIVE		
P. IVA 01900720432	62020 Ripe San Ginesio (MC)	62020 Ripe San Ginesio (MC)	63100 Ascoli Piceno (AP)	06024 Gubbio (PG)
R.E.A MC 191082	via Val di Fiastra, 6/g	via Val di Fiastra, 6/g	via della Piazzarola, 49	via Lodi, 8
Cap. Soc. € 600.000 i.v.	info@fidoka.it   www.fidoka.it	T. +39 0733 1870033	T. +39 0736 253300	T. +39 075 7816100

16.3. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Fidoka alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del maggior danno.

#### 17. VARIAZIONI DI FIDOKA WIRELESS E DELLE CONDIZIONI GENERALI

17.1 Fidoka si impegna a dare notizia al Cliente delle modifiche tecniche, economiche e prestazionali apportate al FIDOKA WIRELESS, nonché al presente Contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse.

17.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta (raccomandata o pec), inviata a Fidoka almeno 15 gg prima della data di efficacia delle modifiche. In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

17.3 Fidoka si riserva la facoltà di modificare il contenuto delle Condizioni Generali in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente con 30 (trenta) giorni di anticipo all'indirizzo email comunicato dal Cliente (se presente) e comunque pubblicando sul sito [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it) le nuove Condizioni Generali.

17.4 Il Cliente, a seguito di tali modifiche, potrà recedere dal Contratto, dandone comunicazione a Fidoka tramite raccomandata A/R e/o pec, entro 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione sul sito.

#### 18. VARIAZIONE DELLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE

18.1 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento a Fidoka di modificare la tipologia di Contratto originariamente prescelta, scegliendo un'altra tra tutte quelle disponibili al momento della richiesta.

18.2 Fidoka attiverà la nuova tipologia contrattuale entro il secondo bimestre successivo alla richiesta.

18.3 Ogni variazione di tipologia contrattuale avrà un costo di € 20,00 (Euro venti/00 cent), I.V.A. esclusa. Nel caso in cui la modifica comporti uno spostamento del Router Wireless, e renda dunque necessaria una nuova installazione, al Cliente sarà addebitato un ulteriore costo di € 90,00 (Euro novanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

18.4 Tutti i costi di cui al presente articolo saranno addebitati sulla prima fattura successiva all'attivazione della nuova tipologia contrattuale.

#### 19. CESSIONE DEL CONTRATTO

19.1 Le Parti si danno espressamente atto che Fidoka ha facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con la sottoscrizione del presente Contratto.

19.2 Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Fidoka.

#### 20. FORO COMPETENTE

20.1 Per ogni controversia relativa a validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del presente Contratto è competente il Foro di Perugia (si precisa che la competenza si intende riferita all'Ufficio del Giudice di Pace di Gubbio, per le controversie che rientrino nell'ambito della competenza per valore del Giudice di Pace), salve le competenze inderogabili per legge.

#### 21. DIRITTO DI RECESSO

21.1 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, e dal D.Lgs. 22 maggio 1999 n. 185 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Fidoka mediante lettera raccomandata A/R entro 10 giorni lavorativi dall'attivazione di FIDOKA WIRELESS. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata A/R a: Fidoka Srl, presso la sede legale in via Val di Fiastra 6/g - 62020 - Ripe San Ginesio (MC).

#### 22. SERVIZIO CLIENTI E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Eventuali reclami relativi all'erogazione di FIDOKA WIRELESS oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a Fidoka Srl, presso la sede legale in via Val di Fiastra 6/g - 62020 - Ripe San Ginesio (MC)

Per ogni informazione relativa al servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti Fidoka telefonando al numero riportato sul sito [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it).

I dati personali acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno utilizzati da Fidoka, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati:

- dalla direttiva 95/46/CE;
- dalla direttiva 97/66/CE;
- dalla direttiva 97/77/CE e dal D.Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;
- dalla direttiva 2002/58/CE e dal D.Lgs. 196/03 codice in materia di protezione dei dati personali.

**Letti attentamente il presente Contratto, nonché le Condizioni Generali di Contratto, da considerarsi parte integrante e sostanziale del medesimo, li accetto in ogni loro parte**



(luogo e data)

(firma del Cliente)

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile e degli artt. 33 s.s. D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni, dichiaro espressamente che le seguenti clausole sono state fatte oggetto di specifica trattativa individuale e, dunque, di conoscerne ed**

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC)	63100 Ascoli Piceno (AP)	06024 Gubbio (PG)
via Val di Fiastra, 6/g	via della Piazzarola, 49	via Lodi, 8
T. +39 0733 1870033	T. +39 0736 253300	T. +39 075 7816100

accettarne il contenuto ad ogni effetto: artt. 2. EROGAZIONE DI FIDOKA WIRELESS; 3. DATI TECNICI FORNITI DAL CLIENTE; 4. APPARECCHIATURE FIDOKA AIR; 5. ATTIVAZIONE DI FIDOKA WIRELESS; 6. UTILIZZO DI FIDOKA WIRELESS; 7. OPZIONE WI-DSL TOURIST; CONDIZIONE SOSPENSIVA. MANCATA ATTIVAZIONE DI FIDOKA WIRELESS; 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; 10. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DISDETTA FIDOKA WIRELESS; 11. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI FIDOKA; 12. RISERVATEZZA; 13. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO; 14. ASSISTENZA; 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; 17. VARIAZIONE DI FIDOKA WIRELESS E DELLE CONDIZIONI GENERALI; 18. VARIAZIONE DELLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE; 19. CESSIONE DEL CONTRATTO; 20. FORO COMPETENTE; 21. DIRITTO DI RECESSO; 22. SERVIZIO CLIENTI E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.



\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(firma del Cliente)

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della privacy") e successive modifiche e integrazioni, letta attentamente l'informativa sui dati personali di cui all'art. 17 delle condizioni generali di contratto che dichiaro essermi stata consegnata, presto espressamente a FIDOKA il consenso al trattamento dei /miei dati personali e sensibili.



\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(firma del Cliente)

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
info@fidoka.it | www.fidoka.it

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
T. +39 0733 1870033

63100 Ascoli Piceno (AP)  
via della Piazzarola, 49  
T. +39 0736 253300

06024 Gubbio (PG)  
via Lodi, 8  
T. +39 075 7816100

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa e' un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 per gli utenti del servizio wi-dsl.

Per la peculiarità del servizio i dati dovranno essere obbligatoriamente inseriti presso il portale [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it) e per questo qui di seguito riportiamo anche le politiche di riservatezza dei dati personali applicate da Fidoka Srl.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alle linee guida desunte dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE e riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

"Titolare" del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del portale internet fidoka, e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi e' Fidoka Srl, via Val di Fiastra 6/g, 62020 Ripe San Ginesio(Mc).

La comunicazione dei dati avverrà esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto di lavoro, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste relative all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 devono essere rivolte a Fidoka Srl, via Val di Fiastra 6/g, 62020 Ripe San Ginesio(Mc).

### DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### LUOGO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti sono effettuati presso la sede di Fidoka Srl e da Innex solutions (società collegata) in quanto gestisce il portale di servizi web, e sono curati solo da dipendenti o collaboratori, incaricati del trattamento.

I dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali quali: concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

### CONFERIMENTO FACOLTATIVO/OBBLIGATORIO DEI DATI

Il conferimento dei dati si rende necessario per la corretta gestione del rapporto ed in particolare i dati sulla localizzazione sono necessari per rilevare la possibilità di usufruire del servizio.

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
[info@fidoka.it](mailto:info@fidoka.it) | [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it)

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC) via Val di Fiastra, 6/g T. +39 0733 1870033	63100 Ascoli Piceno (AP) via della Piazzarola, 49 T. +39 0736 253300	06024 Gubbio (PG) via Lodi, 8 T. +39 075 7816100
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilit  di ottenere il servizio richiesto.

#### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- adozione di decisioni esclusivamente mediante mezzi automatizzati;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalit  di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy.

I suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto di lavoro, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;

Nessun dato derivante dai servizi web viene diffuso.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza.

Data la natura del trattamento e la nostra precipua specializzazione in tecnologie Web, sono adottate e implementate idonee e preventive misure di sicurezza in aggiunta alle minime secondo quanto disposto dall'art. 31 del Codice.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale contiene link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicit , banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio offerto e gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@fidoka.it](mailto:privacy@fidoka.it)

#### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione e' implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilit  in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

Dati forniti dall'utente

Le compilazioni dei form necessarie per la gestione del rapporto e per la fornitura del servizio, verranno acquisite e conservate nei supporti di memorizzazione dei server e saranno protette da sistemi di autenticazione e accesso strettamente personali e unicamente in possesso dei singoli utenti.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonch  degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Invitiamo i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

#### COOKIES

Per cookie s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni.

I cookies hanno la funzione di consentire l'accesso alla fornitura del servizio funzionando come filtri di sicurezza e di consentire alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

Il portale, per ragioni strettamente tecniche di sicurezza informatica, fa uso di cookies di sessione (che vengono automaticamente cancellati dal vostro browser alla chiusura) e registra l'indirizzo IP dei visitatori che accedono a questa pagina e all'area riservata del portale privacy.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

#### FIDOKA srl

P. IVA 01900720432  
R.E.A MC 191082  
Cap. Soc. € 600.000 i.v.

#### SEDE LEGALE

62020 Ripe San Ginesio (MC)  
via Val di Fiastra, 6/g  
[info@fidoka.it](mailto:info@fidoka.it) | [www.fidoka.it](http://www.fidoka.it)

#### SEDI OPERATIVE

62020 Ripe San Ginesio (MC) via Val di Fiastra, 6/g T. +39 0733 1870033	63100 Ascoli Piceno (AP) via della Piazzarola, 49 T. +39 0736 253300	06024 Gubbio (PG) via Lodi, 8 T. +39 075 7816100
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

