

Identificativo: **XXXXXXXXXXXXX** versione 2.0 del 10/12/2024



10/12/2024

Progetto dei fabbisogni

Sommario

1.	DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	3
2.	RIFERIMENTI	4
2.1	Documenti Applicabili	4
2.2	Documenti di Riferimento	5
3.	GLOSSARIO.....	6
4.	AMBITO DEL PROGETTO	7
5.	SOLUZIONE PER I SERVIZI RICHIESTI	8
5.1	Servizi Richiesti	8
6.	DETTAGLIO DEI SERVIZI.....	9
6.1	Dimensionamento dei servizi.....	9
6.2	Servizi Applicativi.....	9
6.2.1	Servizi software - Sviluppo e Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa (MEV)	9
6.2.2	Conduzione funzionale (Conduzione Applicativa)	9
6.2.3	Innovazione tecnologica	10
6.3	Supporto Specialistico	10
7.	INIZIATIVE PROGETTUALI.....	11
7.1	Approccio all'attività progettuale	11
7.2	Descrizione delle iniziative	11
7.2.1	Portale regionale Agricoltura e Cruscotti di presentazione dati e atti amministrativi del SIAN e regionali.....	11
7.2.2	Sistema di sincronizzazione con il SIAN	11
8.	DIMENSIONAMENTO COMPLESSIVO	13
8.1	Servizi Applicativi.....	14
9.	PIANO DI LAVORO	16

Lista delle Tabelle

TABELLA 1 - DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE.....	3
TABELLA 2 - DATI ANAGRAFICI DEL REFERENTE DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE.....	3
TABELLA 3 – DOCUMENTI APPLICABILI	4
TABELLA 4 – DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	5
TABELLA 5 – GLOSSARIO.....	6
TABELLA 6 - TABELLA RIEPILOGATIVA DEI SERVIZI RICHIESTI	8

1. DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE

RAGIONE SOCIALE AMMINISTRAZIONE	Regione Abruzzo – Giunta Regionale Dipartimento Agricoltura
INDIRIZZO	Piazza unione 13
CAP	65127
COMUNE	Pescara
PROVINCIA	PE
REGIONE	Abruzzo
CODICE FISCALE	80003170661
CODICE IPA	r_abruzz
INDIRIZZO MAIL	
PEC	dpb@pec.regione.abruzzo.it

Tabella 1 - Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente

REFERENTE	Elena Sico
RUOLO	Direttrice del Dipartimento
TELEFONO	(+39) 085.7671
INDIRIZZO MAIL	Elena.sico@regione.abruzzo.it
PEC	

Tabella 2 - Dati anagrafici del referente dell'Amministrazione contraente

2. RIFERIMENTI

2.1 Documenti Applicabili

Rif.	Codice	Titolo
DA-1.	--	Allegato 6 Capitolato - Tecnico Parte Generale– Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche
DA-2.	--	Allegato 6 Capitolato Lotto 3 - Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche
DA-3.	--	Appendice 4 al Capitolato Tecnico -.Indicatori di Qualità Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche
DA-4.	--	Appendice 6 Capitolato Tecnico - Cicli e Prodotti Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche
DA-5.	--	ID 1774 Errata Corrige e Risposte ai Chiarimenti ID 1774 Risposte ai Chiarimenti II Tranche
DA-6.	--	Offerta Tecnica – Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche
DA-7.	CIG 6816184CF7	Accordo Quadro Lotto 3 – Gara a procedura aperta, suddivisa in 4 lotti per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) per AGEA - ID 1774 LOTTO 3 - Servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche del 29/07/2020
DA-8.	LDO/CYS/P/002 8644/20	Nomina “Rappresentanti del Fornitore” del 05.08.2020

Tabella 3 – Documenti Applicabili

2.2 Documenti di Riferimento

Rif.	Codice	Titolo
DR-1.	PEC del 20/06/24 (Prot. n.ro 0254679)	Piano dei Fabbisogni

Tabella 4 – Documenti di Riferimento

3. GLOSSARIO

Termine	Descrizione
Amministrazione Aggiudicataria	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
Amministrazione	Amministrazione/i Contraente/i
Amministrazione/i Contraente/i	Pubbliche Amministrazioni che siglano un Contratto di Fornitura con il Fornitore per l'erogazione di uno dei servizi in ambito dell'Accordo Quadro
AQ	Accordo Quadro
CE	Contratto Esecutivo
Committente	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
DEC	Direttore dell'esecuzione (Amministrazione Contraente)
Fornitore	Vedi Raggruppamento
MIPAAF (ora MASAF)	Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali
MASAF	Ministero dell'agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste
Raggruppamento	Raggruppamento Temporaneo di Impresa costituito da Leonardo S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l. – A DXC Technology Company (mandante), Abaco S.p.A. (mandante), Green AUS S.p.A. (mandante), e-GEOS S.p.A. (mandante)
SIAN	Sistema Informativo Agricolo Nazionale

Tabella 5 – Glossario

4. AMBITO DEL PROGETTO

La Regione Abruzzo, nel Piano dei Fabbisogni trasmesso e in successivi approfondimenti avvenuti per le vie brevi, ha espresso l'esigenza di un supporto atto a garantire la continuità di funzionamento del proprio sistema anche dal punto di vista prestazionale, della sicurezza del sistema stesso e delle informazioni inserite, utilizzando i servizi offerti dall'Accordo Quadro CIG 6816184CF7.

Gli ambiti (prodotti software) che compongono il Sistema Informativo regionale, sono:

- Sistema di interrogazione delle domande di sostegno e pagamento per le misure previste dal Piano di Sviluppo Rurale per la programmazione 2014-2020;
- Consultazione del Fascicolo Aziendale nell'ambito dell'Anagrafe Nazionale delle aziende agricole;
- Applicazione web-gis per la consultazione dei dati geolocalizzati di Fascicolo Aziendale e Domanda Grafica;
- Portale delle attività regionali del settore agricoltura;
- Piattaforma per la tracciabilità dei prodotti agricoli regionali.

I servizi richiesti riguarderà principalmente la sezioni:

- Sistema di sincronizzazione con il SIAN.

Il RTI Leonardo affiancherà la Regione nell'identificazione via via di puntuali interventi evolutivi perseguendo l'obiettivo di ottimizzazione del servizio amministrativo.

A seguito della richiesta di rimodulazione del cronoprogramma delle attività previste all'interno del piano dei fabbisogni, pervenuta a mezzo PEC n.0473312/24 del 05/12/2024, viene emesso il presente Progetto dei Fabbisogni. Il documento è funzionale ad accogliere la richiesta dell'Amministrazione di mantenere inalterato il perimetro delle attività posticipando la data di inizio e di fine delle stesse.

5. SOLUZIONE PER I SERVIZI RICHIESTI

Il presente documento costituisce il Progetto Esecutivo che comprende l'insieme di servizi offerti dal Fornitore RTI in linea con gli obiettivi individuati dall'Amministrazione contraente espressi attraverso il Piano di Fabbisogni.

In particolare, il presente documento:

- raccoglie e dettaglia i servizi offerti
- formula una proposta tecnico/economica per l'affidamento dei servizi nell'ambito dell'Accordo Quadro stipulato in data 29.07.2020 dal MiPAAF (ora MASAF).

Nei successivi paragrafi si fornisce l'elenco delle attività e le relative descrizioni per ciascuno dei servizi richiesti.

5.1 Servizi Richiesti

Facendo seguito a quanto riportato nel Piano dei Fabbisogni in [DR-1], la tabella seguente riporta una sintesi dei servizi richiesti:

Fabbisogno	Servizio	Dettaglio servizi
S1	Servizi applicativi	Manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa
		Sviluppo software
		Conduzione applicativa
		Innovazione tecnologica
S2	Servizi di supporto specialistico	Supporto specialistico applicativo

Tabella 6 - Tabella riepilogativa dei servizi richiesti

6. DETTAGLIO DEI SERVIZI

Nel presente capitolo vengono riportate le descrizioni dei servizi e le modalità di erogazione per ognuno di essi, oltre alle indicazioni riguardanti gli strumenti adottati e il dimensionamento di ogni necessario per rispondere efficacemente al Piano dei Fabbisogni inviato dall'Amministrazione

6.1 Dimensionamento dei servizi

La fornitura che seguirà la stipula del contratto esecutivo rispetta le esigenze espresse dall'Amministrazione contraente nel proprio Piano dei Fabbisogni. Si rimanda al Capitolo 7 per i dettagli del dimensionamento di ciascun servizio

6.2 Servizi Applicativi

I Servizi applicativi sono finalizzati a fronteggiare le richieste che potranno pervenire dall'Amministrazione, attraverso l'utilizzo dei necessari strumenti e del necessario know how, nonché degli ambienti di sviluppo, test e collaudo necessari per l'erogazione degli stessi.

Nello specifico, si articola in due sotto-servizi:

- Servizi software - Sviluppo e Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa (MEV);
- Servizi di conduzione funzionale (Conduzione applicativa).

6.2.1 Servizi software - Sviluppo e Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa (MEV)

I servizi di sviluppo e manutenzione comprendono le seguenti attività:

- interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o comunque a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti (manutenzione evolutiva);
- interventi volti ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi e d'ambiente) che non hanno impatti funzionali (manutenzione adeguativa);
- sviluppi di interi nuovi sistemi informativi o applicazioni, o parti autonome di essi, ed il rifacimento di sistemi informativi e applicazioni.

6.2.2 Conduzione funzionale (Conduzione Applicativa)

Il servizio di Conduzione funzionale (Conduzione Applicativa) si compone delle seguenti attività svolte nell'ambito del perimetro del presente progetto dei fabbisogni:

- gestione delle funzionalità in esercizio;
- presa in carico di nuove funzionalità in esercizio;
- gestione della configurazione;

- • monitoraggio sull'utilizzo delle applicazioni.

L'elenco delle attività non può essere considerato esaustivo e immutabile, ma potrà, in ragione delle evoluzioni del sistema, subire revisioni nel periodo di validità contrattuale per comprendere attività affini e comunque orientate a supportare lo sviluppo, la manutenzione e la gestione del software realizzato.

6.2.3 Innovazione tecnologica

I servizi di innovazione tecnologica ricomprendono i seguenti filoni applicativi e intendono essere lo strumento abilitante per la creazione di servizi innovativi a supporto dell'Amministrazione, in una logica di semplificazione e trasparenza dei procedimenti amministrativi, nonché di maggiore diffusione delle informazioni:

- servizi di cooperazione applicativa;
- servizi di interoperabilità;
- open data;
- big data.

6.3 Supporto Specialistico

Per i servizi di Supporto Specialistico, e per soddisfare il Piano dei Fabbisogni, il RTI ha scelto di adottare un approccio organizzativo flessibile ma strutturato che abbia tra i suoi elementi distintivi:

- ▶ linee di responsabilità definite, snelle e dinamiche in termini di allineamento e coerenza complessiva degli interventi interni alla Fornitura e di relazione e interfaccia con altri contratti (Lotto 2 e Lotto 4 ad esempio);
- ▶ tre differenti team dedicati ai sotto servizi richiesti a garanzia di una maggiore competenza specialistica dei team stessi;
- ▶ adozione di processi e procedure best in class quale garanzia di specializzazione, capacità di investire in innovazione, capacità di garantire un elevato livello di qualità per tutta la durata dell'Accordo Quadro;
- ▶ attenzione al livello di innovazione. Per soddisfare tale innovazione, gli strumenti proposti saranno aggiornati al momento, ed al contesto applicativo variato nel tempo, rispetto a quanto già descritto nella risposta tecnica al capitolato di Gara;
- ▶ strutture specifiche di supporto all'erogazione delle attività;
- ▶ collaborazione continua e modalità di interazione fra i team di supporto specialistico e gli altri team operativi del RTI potenzialmente impattati o impattanti sulle attività di supporto specialistico. Nell'ambito della Fornitura il supporto specialistico presenta infatti caratteristiche di forte interdipendenza con gli altri servizi.

7. INIZIATIVE PROGETTUALI

Nel contesto dell'erogazione dei servizi oggetto del contratto, saranno sviluppati i progetti trasversali ai diversi servizi che derivano dalle iniziative individuate nel piano dei fabbisogni.

7.1 Approccio all'attività progettuale

Per ogni iniziativa progettuale individuata nel piano dei fabbisogni, il RTI effettuerà un approfondimento volto all'individuazione dei servizi e dei sottoservizi necessari alla realizzazione dell'iniziativa, al loro dimensionamento e alla durata temporale della realizzazione.

La realizzazione di ciascuna iniziativa progettuale seguirà poi l'approccio metodologico nonché le modalità operative specifiche dei servizi e dei sottoservizi individuati per l'iniziativa.

7.2 Descrizione delle iniziative

Di seguito sono riportate le iniziative progettuali oggetto del piano dei fabbisogni della Regione per le quali il RTI effettuerà un approfondimento, così come riportate nel piano:

1. Portale regionale Agricoltura;
2. Sistema di sincronizzazione con il SIAN;
3. Cruscotti di presentazione dati e atti amministrativi del SIAN e regionali.

7.2.1 Portale regionale Agricoltura e Cruscotti di presentazione dati e atti amministrativi del SIAN e regionali

La necessità evidenziata in questo ambito è quella di garantire la continuità di funzionamento del sistema delle informazioni inserite tramite il software applicativo presente, tutto da ottenersi mediante una serie di attività che prevedono l'erogazione di servizi continuativi di supporto specialistico, consulenza, conduzione delle applicazioni e supporto al content management indispensabili al corretto, certificato, sicuro e continuativo funzionamento delle applicazioni del sistema informativo.

7.2.2 Sistema di sincronizzazione con il SIAN

L'intervento che si propone ha come obiettivo di sostituire l'attuale sincronizzazione con un'architettura che abbia il duplice obiettivo di essere aderente alle direttive AGID per l'Interoperabilità e che passando da un sistema ETL di sincronizzazione ad un sistema di interfacce API sia contestualmente più efficiente curando gli aspetti funzionali, qualitativi e tecnologici.

La Nuova Sincronizzazione sarà implementata attraverso la concertazione di Business e System API

abbinata all'utilizzo dei più avanzati framework di trasmissione dati che ottimizzano l'invio di dati massivo. In particolare, si propone l'utilizzo del framework gRPC abbinato alla piattaforma Protocol Buffers; entrambe le tecnologie sono open source ed entrambe, attraverso l'utilizzo del protocollo HTTP/2, garantiscono la massima ottimizzazione in termini di risorse di rete e di prestazioni.

L'architettura software prevista prevede una System API con due interfacce, una per l'invio puntuale del dato e una per l'invio massivo del dato (HTTP REST e gRPC). Entrambe le interfacce devono implementare un sistema di autenticazione per il loro utilizzo.

Viene proposta, come paradigma implementativo, la programmazione orientata agli aspetti. La programmazione orientata agli aspetti è un paradigma di programmazione complementare al classico paradigma ad oggetti; il suo obiettivo è di separare le funzionalità trasversali all'applicazione, dalla logica di business.

Questo permette di non invadere il codice con funzionalità non strettamente appartenenti alla logica di business.

Vista la complessità e la delicatezza della tematica di sincronizzazione si propone, a seguito del collaudo Utente l'implementazione di un parallelo operativo che prevede che il sistema di sincronizzazione su piattaforma PowerCenter "as-is" e il nuovo sistema di sincronizzazione su servizi, vadano in esecuzione contemporaneamente. Inizialmente il nuovo software di sincronizzazione sarà in "ascolto" sui sistemi di produzione ma, per la scrittura, andrà a scrivere su un database parallelo non di produzione. In questa fase sarà possibile effettuare un monitoraggio di qualità del dato tra i due database, quello di produzione e quello di parallelo operativo. Una volta constatata l'uguaglianza in termini di contenuto tra i due database, il nuovo sistema di sincronizzazione potrà essere reso attendibile e quindi pronto allo switch sul database di produzione.

8. DIMENSIONAMENTO COMPLESSIVO

Piano dei Fabbisogni anno 2025

SERVIZI APPLICATIVI	2025
Servizi realizzativi Software ad hoc misurati in FP (ADD - MEV)	€ 141.016,600
Servizi realizzativi a giorni / persona	€ 16.410,240
MEV in GG/PP	€ 10.326,047
Servizi di Conduzione applicativa	€ 24.837,120
Servizi di Innovazione Tecnologica	€ 19.114,211
Totale Servizi Applicativi	€ 211.704,217

SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO	Corrispettivi CE
Servizio Supporto Specialistico Applicativo	€ 31.597,335
Totale Servizi di Supporto Specialistico	€ 31.597,335

TOTALE Piano dei Fabbisogni	€ 243.301,552
------------------------------------	----------------------

8.1 Servizi Applicativi

SEZIONE 2: SERVIZI APPLICATIVI

Sviluppo SW - Altre classi di progetto				2025	Totale
ID Tariffa	Figura professionale	% di utilizzo	Tariffa Unitaria	Quantità in GG/P per Anno per Figura	
1	Capo Progetto	5,00%	€ 302,61	4	4
2	Analista Funzionale/Visual Web Designer	10,00%	€ 211,37	8	8
3	Analista Programmatore/Grafico Web	25,00%	€ 187,11	20	20
4	Programmatore	35,00%	€ 170,94	28	28
5	Specialista di Tecnologia/Prodotto	5,00%	€ 277,20	4	4
6	Progettista Data Warehouse/Architetto SW	10,00%	€ 242,55	8	8
7	Data Base Administrator	5,00%	€ 240,24	4	4
8	Specialista di integrazione sistemi	5,00%	€ 242,55	4	4
2.1				80	80

Tariffa media del Servizio e Totale € 205,13 € 16.410,24

MEV in GG/PP (applicazioni web, sistemi conoscitivi, BI e GIS non misurabili in PF; Manutenzione adeguata e migliorativa; MEV altre classi di progetto)				2025	Totale
ID Tariffa	Figura professionale	% di utilizzo	Tariffa Unitaria	Quantità in GG/P per Anno per Figura	
1	Capo Progetto	5,00%	€ 302,61	2	2
2	Analista Funzionale / Visual Web Designer	20,00%	€ 211,37	10	10
3	Analista Programmatore / Grafico Web	25,00%	€ 187,11	12	12
4	Programmatore	33,00%	€ 170,94	16	16
5	Specialista di prodotto / tecnologia	2,00%	€ 277,20	2	2
6	Progettista Data Warehouse / Architetto software	3,00%	€ 242,55	2	2
7	Data Base Administrator	2,00%	€ 240,24	2	2
8	Specialista di integrazione sistemi	10,00%	€ 242,55	5	5
2.2				51	51

Tariffa media del Servizio e Totale € 202,47 € 10.326,05

Servizi di Conduzione applicativa - GESTIONE				2025	Totale
ID Tariffa	Figura professionale	% di utilizzo	Tariffa Unitaria	Quantità in GG/P per Anno per Figura	
5	Specialista di prodotto / tecnologia	10,00%	€ 277,20	12	12
2	Analista Funzionale / Visual Web Designer	20,00%	€ 211,37	24	24
8	Specialista di integrazione sistemi	10,00%	€ 242,55	12	12
3	Analista Programmatore / Grafico Web	20,00%	€ 187,11	24	24
4	Programmatore	30,00%	€ 170,94	36	36
7	Data Base Administrator	10,00%	€ 240,24	12	12
2.3				120	120

Tariffa media del Servizio e Totale	€ 206,98	€ 24.837,12
-------------------------------------	----------	-------------

Servizi di INNOVAZIONE TECNOLOGICA				2025	Totale
ID Tariffa	Figura professionale	% di utilizzo	Tariffa Unitaria	Quantità in GG/P per Anno per Figura	
1	Capo Progetto	5,00%	€ 302,61	6	6
8	Specialista di integrazione sistemi	10,00%	€ 242,55	7	7
6	Progettista Data Warehouse / Architetto software	20,00%	€ 242,55	14	14
2	Analista funzionale / Visual Web Designer	20,00%	€ 211,37	14	14
5	Specialista di prodotto / tecnologia	15,00%	€ 277,20	11	11
11	Data Scientist	30,00%	€ 300,30	21	21
2.5				73	73

Tariffa media del Servizio e Totale	€ 261,84	€ 19.114,21
-------------------------------------	----------	-------------

Servizi Software in Punti Funzione - ADD & MEV				2025	Totale
ID Tariffa	Servizio		Tariffa Unitaria	Quantità in FP per anno	
29	Sviluppo software PF ADD	ADD	€ 128,49	1.000	1.000
30	MEV PF	ADD	€ 107,99	100	100
31	MEV PF	CHG	€ 53,99	30	30
32	MEV PF	DEL	€ 10,79	10	10
2.6					
Totale Prezzi				€ 141.016,60	€ 141.016,60

9. PIANO DI LAVORO

L'erogazione dei servizi avrà una durata di 12 mesi a partire dalla data di presa in carico degli stessi e comunque non oltre la scadenza ultima dell'Accordo Quadro. Per i dettagli si rimanda al Piano di Lavoro Generale.

Il Piano di Lavoro Generale che sarà consegnato entro 15gg lavorativi dall'approvazione del presente Progetto dei Fabbisogni, riporterà la pianificazione dei servizi comprensiva delle date di rilascio dei deliverable.