



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE n. DPC/36

del 07/05/2024

DIPARTIMENTO TERRITORIO - AMBIENTE

SERVIZIO DEMANIO IDRICO E FLUVIALE

OGGETTO: Nomina Responsabile Unico del Progetto della Dott.ssa Chiara D'Angelo, ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 relativamente alla procedura: Affidamento servizio "Manutenzione ed assistenza software Genio web 2.0 sviluppato dalla Regione Liguria tramite la società *in house* LiguriaDigitale S.p.A."

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTO il D. Lgs 30 marzo 2001, n.165 e ss.mm. e ii. ;

VISTA la L.R. 77/99 e s.m.i.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 36/2023;

VISTA la Legge n. 241/1990 e s.m.i.;

VISTA la L.R. 01.02.2023, n. 7 "*Bilancio di previsione finanziario 2023 -2025*";

VISTO il "*Documento tecnico di accompagnamento ed il Bilancio Finanziario gestionale per il triennio 2023-2025*" e relativi allegati approvato con D.G.R. 13/02/2023, n. 62;

VISTA la Legge regionale 25 gennaio 2024, n. 4 recante "*Disposizioni finanziarie per la redazione del Bilancio di previsione finanziario 2024- 2026 della Regione Abruzzo (Legge di stabilità regionale 2024)*";

VISTA la Legge regionale 26 gennaio 2024, n. 5 recante "*Bilancio di previsione finanziario 2024-2026*";

PREMESSO CHE:

- con deliberazione di Giunta regionale n. 798 del 7 dicembre 2020 è stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa per collaborazioni in ambito digitale con la Regione Liguria e formulazione indirizzi;
- con determinazione n. DPC017/496 del 30.12.2020 è stato aggiudicato tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett b) Dlgs 50/2016 e s.m.i., il Servizio di installazione e configurazione software Genio web 2.0 sviluppato dalla Regione Liguria tramite la società *in house* Liguria Digitale S.p.A. Personalizzazione infrastruttura informatica per erogazione servizio Genioweb 2.0 Regione Abruzzo" – per un periodo di anni 4 dal 01/01/2021 al 31/12/2024 (CIG: n. 85531678B0);
- in data 24.02.2021 è stato stipulato il contratto predisposto dalla procedura on line della RdO n. 2713345 sul sito www.acquistinretepa.it ;

RICHIAMATE

- la nota prot. n. 0213810 del 18/05/2023 con la quale il Servizio Demanio Idrico e Fluviale chiedeva al Servizio Informatica regionale "*supporto di personale qualificato ed esperto che possa risolvere le problematiche quotidiane, per le quali è necessario sia svolgere attività di assistenza di primo livello, supportando il personale del Servizio DPC017 nell'utilizzo dell'applicativo, sia attività di assistenza di secondo livello, modificando, cancellando, inserendo valori sul database per tutte le operazioni che non possono essere svolte autonomamente dagli utenti. Qualora tale richiesta non potrà essere accolta, lo scrivente Servizio dovrà necessariamente stipulare un'integrazione all'attuale contratto che copra le necessarie attività di assistenza per il periodo 2023-2024 e per le successive annualità, in quanto la piattaforma è diventata indispensabile per le attività del DPC017*";
- la nota prot. 346473 del 17/8/2023 con la quale si richiedeva alla società Liguria Digitale preventivo di spesa per il servizio di manutenzione del software Genioweb 2.0;
- la nota prot. n. 0424100 del 17/10/2023 con la quale il Servizio Demanio Idrico e Fluviale richiedeva al Dipartimento Risorse DPB – Servizio Informatica, verifica della congruità relativamente all'offerta tecnico-economica, per un importo di Euro 55.000 IVA esclusa ed Euro 67.200 IVA inclusa, per "*attività di*

- assistenza e manutenzioni evolutive” per l’utilizzo della piattaforma Genioweb 2.0 dedicata, ricevuta da Liguria Digitale in data 27/09/2023, sollecitando nel contempo riscontro alla richiesta di supporto prot. n. 213810 del 18.05.2023 per le attività di assistenza e manutenzione del software Genioweb 2.0, in alternativa alla stipula del contratto di assistenza informatica con Liguria Digitale Spa;*
- la nota prot. n. 0005045 del 08/01/2024 con la quale il Servizio Demanio Idrico e Fluviale, facendo seguito alle precedenti richieste di supporto (prot. n. 213810 del 18.05.2023 e prot. n. 424100 del 17.10.2023) rimaste prive di riscontro, comunicava al Dipartimento Risorse DPB - Servizio Informatica nuova bozza di offerta per *“attività di assistenza e manutenzioni evolutive”* ricevuta da parte di Liguria Digitale Spa in data 22/12/2023, per un importo di Euro 37.000 IVA esclusa ed Euro 45.140 IVA inclusa, ovvero inferiore a quello precedentemente offerto, richiedendo urgente verifica di congruità, e precisando che *“il software è indispensabile per le attività di questo Servizio ed in particolare per la gestione dei canoni del demanio idrico, dovendo disporre gli avvisi di pagamento per circa 5.000 utenze con un introito di circa 20 milioni di euro”* e ribadendo che *“in mancanza di supporto di personale qualificato ed esperto per le necessarie attività di assistenza e di manutenzione del software Genioweb 2.0, questo Servizio dovrà necessariamente procedere alla stipula del contratto di assistenza informatica con la Società Liguria Digitale”*;
 - la nota prot. n. 0009751 del 10/01/2024 con la quale il Dipartimento Risorse DPB - Servizio Informatica esprimeva parere di congruità relativamente all’offerta migliorativa intervenuta e rappresentava altresì che *“la scrivente struttura non può garantire il supporto per gli aspetti di manutenzione del software di terze parti pertanto è necessario contrattualizzare la ditta specializzata Liguria Digitale che lo ha sviluppato”*; con la citata nota veniva inoltre evidenziata l’opportunità di richiedere alla società Liguria Digitale chiarimenti riguardo alla stima delle giornate necessarie per gli adeguamenti e le attività richieste ed indicazioni sugli SLA sia in termini di tempi di intervento sia di ripristino del servizio;
 - la nota prot. n. 013600 del 12/01/2024 con la quale il Servizio Demanio Idrico e Fluviale, a seguito del riscontro del Servizio Informatica, chiedeva a Liguria Digitale Spa di dettagliare la stima delle giornate/uomo e di precisare nell’offerta degli SLA (Service Level Agreement) i tempi di intervento e di ripristino del servizio;
 - la nota prot. n. 41604 del 01/02/2024, con la quale Liguria Digitale nel riscontrare le nota prot. n.013600 del 12/01/2024, rimetteva i dovuti chiarimenti in merito alla offerta migliorativa per assistenza informatica per l’utilizzo della piattaforma Genioweb 2.0 dedicata e riscontrava relativamente alle precisazioni richieste dal Servizio Informatica regionale, specificando in particolare:
 - o le modalità di dimensionamento del numero massimo di ore di intervento per il primo e secondo livello, tarate sulla base dell’analisi del tempo dedicato all’assistenza per l’anno 2023;
 - o le modalità di erogazione dell’assistenza (telefonica, videoconferenze programmate secondo necessità, e-mail), con risoluzione di anomalie e problemi legati al sistema entro 36 ore lavorative per almeno il 90%, salvo problemi di particolare complessità;
 - o precisava inoltre che l’offerta del 27/9/2023 prevedeva un impegno economico superiore rispetto alla riformulazione migliorativa del 22/12/2023, in quanto non prevedeva limiti al numero di ore di assistenza di primo e secondo livello;
 - la nota prot. n. 0042546 del 02/02/2024 con la quale il Servizio Demanio Idrico e Fluviale trasmetteva il sopra citato riscontro di Liguria Digitale al Servizio Informatica regionale, chiedendo un incontro tecnico urgente al fine di poter stipulare il contratto di assistenza;

PRECISATO che, dopo diversi confronti tra Liguria Digitale e Servizi, in data 15/03/2024 Liguria Digitale rinnovava l’offerta *“Tecnico – Economica”*, acquisita al prot. n. 0114288, relativa al Servizio di manutenzione del software Genioweb 2.0 dedicato per assistenza di primo e secondo livello e manutenzioni evolutive per mesi 12 per un importo di Euro 37.000 IVA esclusa, e di Euro 45.140,00 IVA inclusa;

CONSIDERATO pertanto che, ad oggi risulta urgente attivare il servizio di manutenzione del software Genioweb 2.0 al fine di rendere maggiormente efficiente la piattaforma con l’attivazione di assistenza di primo e secondo livello ovvero per lo sviluppo di nuove funzionalità finalizzate in particolare all’introito dei canoni demaniali su derivazioni acque pubbliche, pertinenze ed occupazioni demaniali;

PRECISATO che con Determinazione n. DPC017/106 dell’8.06.2022, la dott.ssa Chiara D’Angelo è stata nominata RUP della procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 co. 2 lett b) Dlgs 50/2016 e s.m.i., per il Servizio di installazione e configurazione software Genio web 2.0 sviluppato dalla Regione Liguria tramite la società in house Liguria Digitale S.p.A. Personalizzazione infrastruttura informatica per erogazione servizio Genioweb 2.0 Regione Abruzzo;

CONSIDERATO che con Determina Direttoriale n. DPC/31 del 24 febbraio 2022, come corretta e integrata dalla determinazione direttoriale DPC/90 del 16.05.2022), alla dott.ssa Chiara D’Angelo è stato conferito l’incarico di Responsabile per l’Ufficio Contabile – Finanziario;

RITENUTO che l'intervento di cui trattasi è *ratione materiae* riconducibile all'Ufficio Contabile – Finanziario;
VALUTATO pertanto, in considerazione della tipologia e natura dell'oggetto del suddetto servizio, nell'ottica della migliore gestione e efficienza dei servizi e delle attività tecnico amministrative, di assegnare le funzioni di Responsabile Unico del Progetto ex art. 15 Dlgs 36/2023, alla dott.ssa Chiara D'Angelo, attuale Responsabile dell'Ufficio Contabile Finanziario, in possesso dei requisiti previsti dalla legge nonché di professionalità, anzianità di servizio ed esperienza adeguati alla tipologia ed entità del servizio da affidare;
VISTO l'allegato I.2 del Codice degli appalti, recante "Attività del RUP (Art. 15, comma 5, del Codice)", riguardante la nomina i requisiti e i compiti del responsabile unico del progetto (RUP) per l'affidamento di appalti e concessioni, ai sensi dell'articolo 15, comma 5, del Codice dei contratti pubblici;
PRECISATO che il presente atto rientra nell'autonomia e competenza della funzione attribuita ai dirigenti dalle vigenti disposizioni e dagli artt. 5 e 24 della legge regionale 14 settembre 1999, n. 77;

DETERMINA

per i motivi espressi in premessa e che qui si intendono integralmente e sostanzialmente riportati

1. **di nominare** la dott.ssa Chiara D'Angelo quale Responsabile Unico del Progetto: Affidamento servizio "Manutenzione software Genio web 2.0 sviluppato dalla Regione Liguria tramite la società in house LiguriaDigitale S.p.A.", ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che dovrà:
 - svolgere tutte le attività indicate nell'Allegato I.2 del Codice degli appalti, o che siano comunque necessarie ove non di competenza di altri organi;
 - vigilare sullo svolgimento delle fasi di affidamento ed esecuzione del servizio in argomento, provvedendo a creare le condizioni affinché il processo risulti condotto in conformità a qualsiasi disposizione di legge e di regolamento in materia ivi incluso l'accertamento dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionale in capo all'operatore economico individuato;
 - procedere alla prenotazione del Codice Identificativo Gara (CIG) e tutti gli altri adempimenti previsti dalla normativa;
 - procedere alla redazione dei documenti di gara;
 - rilasciare apposita dichiarazione in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e alla DGR 580/2023, nella quale attesti di non trovarsi in alcuna delle situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale;
2. **di notificare** il presente provvedimento alla Dott.ssa Chiara D'Angelo;
3. **di trasmettere** il presente provvedimento al Direttore del Dipartimento Territorio Ambiente;
4. **di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i. sul sito istituzionale della Regione Abruzzo sezione "Amministrazione Trasparente" sezione "Bandi di gara e contratti". =====

La Dirigente del Servizio
(Dott.ssa Elettra Rinaldi)
Firmato digitalmente