



GIUNTA REGIONALE
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA
Servizio Supporto Specialistico all'Agricoltura
Ufficio Direttiva nitrati e qualità dei suoli e servizi agrometeo
Via Nazionale, 38 - Villanova di Cepagatti (PE)
Pec: dpd023@pec.regione.abruzzo.it
e-mail: dpd023@regione.abruzzo.it

RELAZIONE TECNICA PER AGGIORNAMENTO SOFTWARE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA ABRUZZOFARMER

1. FINALITÀ DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA ABRUZZOFARMER

AbruzzoFarmer è la nuova piattaforma informatica regionale sviluppata a beneficio delle aziende agricole e dei tecnici del settore, con lo scopo di semplificare gli adempimenti normativi legati all'agricoltura ecocompatibile (agricoltura biologica, produzioni integrate ed altri interventi per lo sviluppo rurale che prevedano l'assunzione di impegni agro-climatico-ambientali).

La piattaforma consente la compilazione del cosiddetto quaderno di campagna, con i relativi registri e, con l'emanazione del bando per l'Intervento SRA19 del CSR Abruzzo 2023-2027, rappresenta uno strumento ufficiale tramite il quale verificare il rispetto degli impegni assunti dai beneficiari con la presentazione della domanda di sostegno.

2. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA ABRUZZOFARMER AI FINI DELL'INTERVENTO SRA19 DEL CSR ABRUZZO 2023-2027

L'intervento SRA19 rappresenta uno degli interventi agro-climatico-ambientali (ACA) previsti dall'Italia all'interno del Piano Strategico nazionale di Programmazione (PSP), approvato nell'ambito della politica agricola comune (PAC) per il periodo finanziario 2023/2027, nel rispetto del Reg. (UE) 2115/2021.

Esso concorre alla gestione sostenibile delle superfici agricole, con le finalità generali di contenere i fattori di pressione ambientale del settore primario e di favorire gli impatti positivi sulle risorse ambientali. In particolare, con l'azione 2 di questo intervento (SRA19.2) ci si prefigge di ridurre l'impiego delle sostanze attive fitosanitarie più pericolose, ossia quelle cosiddette "candidate alla sostituzione", in applicazione della normativa comunitaria, al fine di ridurre i rischi e l'impatto che il loro utilizzo può determinare sulla salute umana e sull'ambiente.

L'intervento SRA19.2 prevede un sostegno per ogni ettaro di superficie a favore degli agricoltori che si impegnano a rispettare il numero massimo annuale di interventi con sostanze attive candidate alla sostituzione differenziato per determinate colture orticole.

Le disposizioni attuative del bando, approvate con Determinazione n. DPD023/176 del 10/05/2023, prevedono espressamente che il beneficiario si impegni ad inserire i dati, relativi a tutti gli interventi fitosanitari eseguiti, all'interno del registro dei trattamenti informatizzato disponibile nella piattaforma regionale AbruzzoFarmer, accessibile alla pagina web <https://www.regione.abruzzo.it/content/portale-abruzzofarmer>, nella quale è stato configurato un set di controlli informatizzati specifico, al fine di rendere la verifica del rispetto degli impegni automatica e immediata.

3. CARATTERISTICHE DEL PORTALE ABRUZZOFARMER

Il portale AbruzzoFarmer rappresenta un sistema informatico innovativo al servizio dell'agricoltura, che utilizza i dati territoriali ed agronomici per semplificare l'interazione con la Pubblica Amministrazione e, al tempo stesso, per favorire un approccio alla produzione agricola sempre più sostenibile, sia dal punto di vista ambientale che dal punto di vista economico.

Si tratta di uno strumento necessario per interfacciarsi con gli uffici pubblici, per assolvere in maniera semplice ad alcuni adempimenti amministrativi.

Con esso è possibile gestire gli appezzamenti aziendali, importandoli in formato grafico vettoriale direttamente dal fascicolo aziendale detenuto all'interno del SIAN, inoltre si possono gestire tutte le risorse aziendali, come la manodopera ed il parco macchine, nonché definire i magazzini (fitofarmaci, fertilizzanti, sementi...) e tenere sempre aggiornati i registri aziendali.

Gli appezzamenti sono rappresentati graficamente sulle ortofoto digitali rese disponibili dall'Ufficio Cartografico regionale. Infatti, il sistema è in grado di acquisire i dati del piano colturale grafico SIAN (predisposto su WebGIS e rappresentato come poligoni di uso del suolo), attraverso i servizi di web service essi a disposizione da AGEA con le diverse API. A ciascun poligono grafico sono associate informazioni alfanumeriche relative alla superficie dell'appezzamento e alla coltura che vi viene praticata.

Esso, inoltre, dispone di appositi moduli per la gestione di specifiche risorse aziendali, tra i quali quelli relativi ai lavoratori, alle attrezzature aziendali, ai magazzini, ai fabbricati e agli impianti. Nei magazzini vengono gestiti tutti i fattori di produzione aziendali (fertilizzanti, agrofarmaci, sementi, ecc.), con l'ausilio di apposite banche dati soggette a periodico aggiornamento.

La parte grafica, che è il cuore del sistema e ne rappresenta la vera innovazione rispetto a software analoghi, viene utilizzata all'interno degli altri moduli del portale per legare le specifiche dichiarazioni alle informazioni territoriali, in modo che le operazioni in questione siano perfettamente geolocalizzabili. In tal modo, è possibile avere immediata evidenza delle superfici interessate dalle operazioni colturali annotate nei registri aziendali.

Tutti i moduli sopra descritti sono funzionali all'aggiornamento dei registri aziendali, che rappresenta il cosiddetto "quaderno di campagna" di cui all'art. 4, comma 5 del DM 1 marzo 2021, che deve essere obbligatoriamente compilato dalle aziende.

La piattaforma - prodotta, sviluppata e commercializzata dalla società ABACO S.p.A di Mantova, attuale referente dell'Amministrazione per il servizio in oggetto - è stata personalizzata sulle esigenze proprie dell'Ente.

Tale piattaforma è attualmente in uso da parte degli utenti e la documentazione relativa all'uso della stessa è consultabile al link <https://www.regione.abruzzo.it/content/portale-abruzzofarmer>.

4. INFUNGIBILITA' DEL PORTALE ABRUZZOFARMER

Stando alle indicazioni delle Linee guida n. 8 dell'Autorità Anticorruzione (ANAC) *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”* approvate con la Determinazione n. 950 del 13/09/2017, da un punto di vista giuridico ed economico e con riferimento a beni e/o servizi di natura informatica un *“bene o servizio è infungibile se è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno dell'Amministrazione”*.

L'infungibilità che nasce a seguito di decisioni passate del contraente e/o di un comportamento strategico da parte dell'operatore economico è conosciuta nella letteratura economica e antitrust con il termine di “lock-in”.

È da sottolineare come, da un punto di vista giuridico ed economico, i concetti di infungibilità ed esclusività non sono sinonimi. L'esclusiva attiene all'esistenza di privative industriali, mentre - come già sopra detto - un bene o servizio è infungibile se è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno.

Riguardo al portale AbruzzoFarmer attualmente in uso nella Regione Abruzzo, c'è da mettere in evidenza il fatto che esso si basa su un software proprietario concesso in licenza d'uso, sviluppato su base Oracle, di cui l'Ente non dispone dei codici sorgenti.

Poiché la Legge 633/1941, così come modificata dal D.lgs 518/1992, inserisce i “programmi per elaboratore” tra le opere di ingegno, il codice sorgente del software, in quanto “testo scritto”, è automaticamente protetto da un diritto esclusivo di proprietà intellettuale, a meno che non si tratti di un prodotto “open source”, ma non è questo il caso del software di cui si sta trattando.

La condizione sopra descritta potrebbe determinare il verificarsi del cosiddetto fenomeno del “lock-in informatico”, per il quale l'Amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente.

Detto fenomeno di lock-in informatico giustificherebbe l'applicazione dell'art. 76, comma 1, del Codice per affidare il servizio di aggiornamento software, assistenza e manutenzione della piattaforma informatica AbruzzoFarmer tramite una procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Al fine, dunque, di dimostrare la sussistenza di tale condizione nonché per raccogliere tutte le informazioni necessarie atte a pianificare “un percorso di uscita” da una eventuale situazione di lock-in, che “deve intendersi come residuale e temporanea” (cfr. art. 2.4, pag. 10 lett. b9 delle linee Guida n. 8), si suggerisce di effettuare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 “del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 “Codice dei contratti pubblici” – di seguito detto, per semplicità, soltanto Codice - che dispone che “le stazioni appaltanti possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara, e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei relativi requisiti richiesti”.

5. SERVIZIO RICHIESTO

L'Amministrazione ritiene di aver bisogno per due annualità del servizio qui di seguito descritto, limitatamente ai moduli relativi ai registri di campo, nonché ai moduli di supporto a tali registri, ossia quelli relativi alle anagrafiche aziendali e alle risorse (lavoratori, attrezzature, magazzini, appezzamenti...).

A) Aggiornamento dei moduli software e formazione sull'utilizzo degli applicativi

La piattaforma informatica AbruzzoFarmer dovrà essere aggiornata tramite interventi di manutenzione evolutiva mirati a rendere il sistema informatico funzionale alle esigenze rilevate nel corso del suo utilizzo, per un massimo di 180 giornate/uomo per annualità (1 giornata-uomo si intende di 8 ore lavorative).

Inoltre, il contraente dovrà continuare a garantire adeguata attività di formazione sugli aggiornamenti apportati al software e l'aggiornamento della manualistica già in uso, disponibile alla pagina <https://www.regione.abruzzo.it/content/portale-abruzzofarmer>.

B) Aggiornamento banche dati, assistenza e manutenzione correttiva dei moduli software, trattamento dei dati personali

Dovrà essere garantito l'aggiornamento continuo delle banche dati relative ad agrofarmaci, fertilizzanti ed altri fattori di produzione, gestendo le informazioni con una storicità di almeno 5 anni (considerata anche quale anteriorità a partire dalla campagna in corso) e riportando le indicazioni di eventuali deroghe, fine scorte, fine commercializzazione, restrizioni dei disciplinari, ecc., come già previsto dal precedente contratto. In ogni caso, bisognerà continuare a garantire agli utenti la possibilità di personalizzare ed aggiornare in autonomia la propria banca dati.

Durante il periodo di utilizzo della piattaforma dovrà essere garantito un servizio di help desk on line di secondo livello che preveda un sistema di tracciamento delle segnalazioni e delle richieste di intervento (trouble ticketing) con relativa reportistica condivisa con la Regione, per la gestione delle eventuali problematiche del sistema e delle problematiche d'uso segnalate dagli utenti, con opportuni interventi di manutenzione correttiva dei moduli software. A tal riguardo, si specifica che è necessario garantire anche la gestione sistemistica del software, tramite una specifica figura di database administrator in grado di amministrare l'architettura del db.

Poiché il software è stato sviluppato su base Oracle e la Regione Abruzzo ha intenzione di acquisire una nuova licenza per il suddetto database, il servizio dovrà essere adeguato alle esigenze derivanti dalle specifiche tecniche della nuova licenza acquisita.

Il contraente resterà responsabile per il trattamento dei dati personali gestiti attraverso il software e per danni o violazioni dei dati connessi ad accertate vulnerabilità del software stesso, impegnandosi a correggere prontamente qualsiasi vulnerabilità software che gli venisse segnalata o di cui venisse a conoscenza. Pertanto, il servizio dovrà essere fornito garantendo l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo è richiesto che la soluzione garantisca:

- requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità e non ripudio. Devono essere disponibili adeguate tecnologie antivirus sul Sistema con funzioni di scansione di tutti i file gestiti dal Sistema e tali da poter identificare eventuali file sospetti al momento del caricamento ed inviare adeguate notifiche sia all'Utente/Aggiudicatario che ha effettuato l'operazione sia all'Amministratore di sistema;
- utilizzo di connessioni geografiche esclusivamente sicure oltre che di idonei meccanismi d'autenticazione e autorizzazione; l'accesso ai sistemi dovrà essere vincolato da password criptate e non decifrabili nemmeno dagli Amministratori di sistema, rispondenti ai requisiti posti dalla normativa vigente;
- utilizzo di meccanismi di identificazione degli Utenti e autorizzazione all'accesso e tutte le fasi di autenticazione (user login), inclusi i processi di autenticazione forte mediante soluzioni in grado di gestire certificati di autenticazione emessi da Enti certificatori legalmente riconosciuti (smart-card, token, ecc.);
- adozione di appositi sistemi di tracciamento e registrazione a livello di sistema (log applicativi) delle attività eseguite da tutti gli Utenti del sistema (interni od esterni) compresi gli Utenti di amministrazione in accordo alla normativa vigente;
- trattamento dei dati personali in pieno accordo alle normative vigenti in materia.

6. STIMA DEI COSTI

Al fine di giungere ad una reale stima dei costi di realizzazione di quanto descritto, si sono presi a riferimento i costi storicamente sostenuti per i pregressi aggiornamenti software della medesima piattaforma

AbruzzoFarmer, come desunti dalla precedente determinazione di aggiudicazione n. DPD/155 del 18/06/2021, ripostati nella seguente tabella 1.

Tabella 1 - Costi portale AbruzzoFarmer aggiudicati con Det. n. DPD/155 del 18/06/2021

Annualità	Descrizione	Importo (iva inclusa)
2021	1 Fornitura ed installazione di una piattaforma informatica per la gestione degli adempimenti legati all'agricoltura ecocompatibile e al regime di condizionalità	€ 68.598,86
	2 Collaudo della piattaforma informatica e verifica della corrispondenza con le specifiche previste dal bando	
	3 Attività di formazione per l'utilizzo della piattaforma informatica	
	4 Attività di aggiornamento e manutenzione	€ 21.437,14
2022	Aggiornamento banche dati, servizio help desk e manutenzione evolutiva	€ 30.012,00
2023	Aggiornamento banche dati, servizio help desk e manutenzione evolutiva	€ 30.012,00

Fatti i dovuti raffronti e rapporti, si stima una spesa totale per il triennio di circa € 200.000,00 IVA inclusa, **pari ad un imponibile di € 163.934,43 posto a base di gara**, come di seguito dettagliata (tabella 2).

A) Aggiornamento dei moduli software e formazione sull'utilizzo degli applicativi

Sulla base dei costi storici finora sostenuti, per il servizio di aggiornamento dei moduli software si stima un costo di circa € 350,00/gg per 180 giornate/uomo per anno (1 giornata-uomo si intende di 8 ore lavorative), per un importo annuo stimato di € 63.000,00 comprensivo di IVA.

B) Aggiornamento banche dati, assistenza e manutenzione correttiva dei moduli software, trattamento dei dati personali

Sulla base dei costi storici finora sostenuti, per il servizio di aggiornamento banche dati, assistenza, manutenzione correttiva dei moduli software e trattamento dei dati personali si stima un canone annuo di circa € 37.000,00 comprensivo di IVA.

Tabella 2 – Cronoprogramma e risorse finanziarie per nuovo affidamento piattaforma AbruzzoFarmer

Annualità	Arco temporale	Descrizione Servizio	Importo (iva compresa)
1 (2024-2025)	1 anno (12 mesi) a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, con scadenza lo stesso giorno dell'anno successivo (2025)	A) Aggiornamento dei moduli software e formazione sull'utilizzo degli applicativi	€ 63.000,00
		B) Aggiornamento banche dati, assistenza, manutenzione correttiva dei moduli software	€ 37.000,00
Importo complessivo annualità 1			€ 100.000,00
2 (2025-2026)	1 anno (12 mesi) a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, con scadenza lo stesso giorno dell'anno successivo (2026)	A) Aggiornamento dei moduli software e formazione sull'utilizzo degli applicativi	€ 63.000,00
		B) Aggiornamento banche dati, assistenza, manutenzione correttiva dei moduli software	€ 37.000,00
Importo complessivo annualità 2			€ 100.000,00
TOTALE CONTRATTO			€ 200.000,00
Importo base di gara (IVA esclusa) soggetto a ribasso:			€ 163.934,43

7. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 del D.Lgs 36/2023, non si ritiene di suddividere la procedura di gara in lotti, data l'omogeneità del fabbisogno segnalato e la conseguente attivazione di un'unica procedura acquisitiva a corpo, concernente una sola categoria merceologica.

Come previsto dall'art. 76, comma 2, lettera b), punto 3), si propone una procedura negoziata senza bando, sulla piattaforma "Traspire" della Giunta Regionale d'Abruzzo (<https://giuntaregioneabruzzo.traspire.com/>), interoperabile con la banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP).

Il criterio di aggiudicazione più indicato per la procedura in oggetto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023, stante la natura del servizio che impone particolare attenzione ai profili tecnico-qualitativi dello stesso.

A garanzia dell'affidabilità della fornitura offerta, si propone che gli operatori economici interessati all'affidamento dimostrino:

- I. di aver eseguito nel precedente triennio contratti analoghi a quello oggetto del presente avviso, anche a favore di soggetti privati che utilizzano piattaforme software equivalenti a quella in oggetto, con particolare riferimento alla possibilità di interscambio dei dati, sia alfanumerici che di natura grafica, con il sistema informativo agricolo nazionale (SIAN).
- II. un ottimo grado di conoscenza della piattaforma utilizzata dall'Amministrazione appaltante.

Villanova di Cepagatti, 21 ottobre 2024

LA FUNZIONARIA SPECIALISTA TECNICO
Dott.ssa Nadia Di Bucchianico
(firmato elettronicamente)

Siav S.p.A - Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC D357981FC8161B1559287EA905059C5BC0A52EB6A51A99F3EBC30979761F6504

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL

IDENTIFICATIVO XXU75-163919

PASSWORD 7pI5j

DATA SCADENZA Senza scadenza