

TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

REGIONE ABRUZZO
P. SANTA GIUSTA, SNC
67100 L'AQUILA AQ

A

Informazioni cliente

REGIONE ABRUZZO
PIAZZA S GIUSTA PAL CENTI
67100 L'AQUILA AQ

Codice Cliente: 099323327847
Codice Fiscale: 0000080003170661
Partita IVA: 00291890663
Linea Telefonica: 093413346777
Codice Migrazione: DVV 093413346777 I

Codice Ufficio: EDXIG7
CIG: 9322462303
Contratto Esecutivo:
2280003170661026COE

Fattura Ottobre 2023

Periodo: 6/23 Ago - Set

Numero Fattura: 8K00001511
Data Emissione: 11/10/2023
Prossima Fattura: Dic. 2023

€ 245,65

Scissione pagamenti
Da pagare a TIM S.p.A.

€ 201,35**Scadenza****27 Dicembre****Modalità di pagamento:****Bonifico Bancario.**

Per ulteriori dettagli consulti la sezione
Informazioni e Novità - Modalità di
pagamento

		Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
Linee Fisse	093413346777	201,35€	0,00€	201,35€

Imposte e Tasse di cui IVA				44,30€ 44,30€
--------------------------------------	--	--	--	------------------

Totale**245,65€****CONTATTI**

SERVIZIO CLIENTI 800.11.13.30
lunedì-venerdì dalle 8:30 alle 17:30
sabato dalle 8:30 alle 14:00, festivi esclusi



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
mail: supporto@cloudspc.it
mail PEC: supporto@pec.cloudspc.it



FAX
06.30194123



Riepilogo Spesa



Linee Fisse

Linea: 093413346777 - Sede: Server Farm Telecom Italia
Cod. Migrazione: DVV 093413346777 I

Spesa Fissa	Tipologia	Periodo	Importo	Rif. IVA
VDC - Pool Base*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	69,30€	22%
VDC - Protezione Avanzata*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	14,36€	22%
VDC - risorse aggiuntive CPU*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	53,60€	22%
VDC - risorse aggiuntive RAM*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	20,27€	22%
VDC - Virtual Network*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	9,99€	22%
Virtual Storage Block - Large*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	24,27€	22%
Virtual Storage Block - Storage Prestazionale*	Abbonamento	15/09/23 - 30/09/23	9,56€	22%
Totale Spesa Fissa			201,35€	
Linee Fisse			201,35€	



Imposte e Tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	44,30€	
Totale IVA	44,30€	
Imposte e Tasse		44,30€

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile in addebito	201,35€	22%
IVA in addebito	44,30€	

Totale Importo Fattura **245,65€**

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 245,65 euro (compresa IVA di 44,30 euro) sul totale di 245,65 euro.

Tabella aliquote e riferimenti IVA

22%	Aliquota dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	--	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.



Informazioni e Novità

Importante

- Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Modalità di pagamento

- **Modalità di pagamento della presente fattura:**
Tramite bonifico bancario, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:
Bonifico Bancario IT14N0103001000000003248480

Privacy

- Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 800.11.13.30. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

Pagamenti e Reclami

- **Reclami e procedure di conciliazione**
Un eventuale reclamo può essere aperto chiamando l'800.191.101 che fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. Il Numero Verde 800.191.101 è sempre a disposizione della clientela anche per fornire informazioni sugli ulteriori strumenti di presentazione di un reclamo.
Ove il cliente non fosse soddisfatto dalla risposta al reclamo potrà sempre avviare gratuitamente una procedura conciliativa presso L'Organismo ADR TIM - Associazioni dei Consumatori o in alternativa presso il Corecom della propria regione di residenza tramite la piattaforma ConciliaWeb di AGCom.
Il tentativo di conciliazione, sia esso presso l'Organismo ADR TIM/Associazioni dei Consumatori sia tramite il Conciliaweb, ha carattere di **obbligatorietà** prima di avviare un contenzioso giudiziale così come stabilito dalla vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni). Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito timbusiness.tim.it nella sezione "Informazioni per i Clienti".

Servizio clienti

- La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.
- **I servizi online: l'area clienti myBusiness**
Nell'Area Clienti **myBusiness** è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a tua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il tuo abituale referente.

