

**TIM S.p.A.**

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Cod Fisc./P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

REGIONE ABRUZZO  
PIAZZA SANTA GIUSTA SNC  
67100 L'AQUILA AQ

A

**Informazioni cliente**

REGIONE ABRUZZO  
PIAZZA S GIUSTA PAL CENTI  
67100 L'AQUILA AQ

Codice Cliente: 099323327847  
Codice Fiscale: 0000080003170661  
Partita IVA: 00291890663  
Linea Telefonica: 093413346777  
Codice Migrazione: DVV 093413346777 I

Codice Ufficio: EDXIG7

CIG: 9322462303

Contratto Esecutivo:  
2280003170661026COE

**Fattura Dicembre 2023**

Periodo: 1/24 Ott - Nov

Numero Fattura: 8K00001938  
Data Emissione: 12/12/2023  
Prossima Fattura: Feb. 2024

€ 921,12

Scissione pagamenti  
Da pagare a TIM S.p.A.

€ 755,02

Modalità di pagamento:

**Bonifico Bancario.**

Per ulteriori dettagli consulti la sezione  
Informazioni e Novità - Modalità di  
pagamento

**Scadenza**

26 Febbraio

Alla data del 12/12/2023 non risultano  
fatture scadute da saldare. Grazie

		Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
<b>Linee Fisse</b>	093413346777	755,02€	0,00€	755,02€

<b>Imposte e Tasse</b> di cui IVA				166,10€ 166,10€
--------------------------------------	--	--	--	--------------------

**Totale****921,12€**

**SERVIZIO CLIENTI TIM ENTERPRISE**  
800.111.330 gratuito e attivo  
lunedì-venerdì dalle 08:30 alle 17:30  
sabato dalle 08:30 alle 14:00, festivi esclusi



**WEB**  
[www.timenterprise.it](http://www.timenterprise.it)



**EMAIL**  
[supporto@cloudspc.it](mailto:supporto@cloudspc.it)  
**PEC**  
[supporto@pec.cloudspc.it](mailto:supporto@pec.cloudspc.it)



## Riepilogo Spesa



### Linee Fisse

Linea: 093413346777 - Sede: Server Farm Telecom Italia  
Cod. Migrazione: DVV 093413346777 I

Spesa Fissa	Tipologia	Periodo	Importo	Rif. IVA
VDC - Pool Base*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	259,86€	22%
VDC - Protezione Avanzata*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	53,84€	22%
VDC - risorse aggiuntive CPU*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	201,00€	22%
VDC - risorse aggiuntive RAM*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	76,00€	22%
VDC - Virtual Network*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	37,46€	22%
Virtual Storage Block - Large*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	91,00€	22%
Virtual Storage Block - Storage Prestazionale*	Abbonamento	01/10/23 - 30/11/23	35,86€	22%

**Totale Spesa Fissa 755,02€**

**Linee Fisse 755,02€**



### Imposte e Tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	166,10€	

**Totale IVA 166,10€**

**Imposte e Tasse 166,10€**

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile in addebito	755,02€	22%
IVA in addebito	166,10€	

**Totale Importo Fattura 921,12€**

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 921,12 euro (compresa IVA di 166,10 euro) sul totale di 921,12 euro.

#### Tabella aliquote e riferimenti IVA

22%	Aliquota dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	--	--	--

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.



## Informazioni e Novità

### Importante

- Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.  
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.  
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

### Modalità di pagamento

- **Modalità di pagamento della presente fattura:**  
Tramite bonifico bancario, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:  
Bonifico Bancario IT14N0103001000000003248480

### Privacy

- Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 800.111.330. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

### Pagamenti e Reclami

- **Reclami e procedure di conciliazione**  
Un eventuale reclamo può essere aperto chiamando l'800.191.101 che fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. Il Numero Verde 800.191.101 è sempre a disposizione della clientela anche per fornire informazioni sugli ulteriori strumenti di presentazione di un reclamo.  
Ove il cliente non fosse soddisfatto dalla risposta al reclamo potrà sempre avviare gratuitamente una procedura conciliativa presso L'Organismo ADR TIM - Associazioni dei Consumatori o in alternativa presso il Corecom della propria regione di residenza tramite la piattaforma ConciliaWeb di AGCom.  
Il tentativo di conciliazione, sia esso presso l'Organismo ADR TIM/Associazioni dei Consumatori sia tramite il Conciliaweb, ha carattere di **obbligatorietà** prima di avviare un contenzioso giudiziale così come stabilito dalla vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni). Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito [timbusiness.tim.it](http://timbusiness.tim.it) nella sezione "Informazioni per i Clienti".

### Servizio clienti

- La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.
- **I servizi online: l'area clienti di riferimento**  
Nell'Area Clienti di riferimento è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi in Area Clienti. Per maggiori informazioni è a disposizione la sezione "Assistenza" del sito, il Numero Verde 800.191.101 o il referente TIM abituale.

