

**CONTRATTO**  
**FORNITURA SERVIZI PER L'IMPLEMENTAZIONE**  
**DELLA PIATTAFORMA DI DMS REGIONALE**

Regione Abruzzo –Dipartimento Sviluppo Economico e Turismo – DPH002 – Servizio Politiche Turistiche e Sportive rappresentata, ai sensi dell'art.23della L.R. 14/09/1999, n. 77 e s.m.e i., dal dott. Carlo Tereo de Landerset, Dirigente del Servizio DPH002 con sede in Pescara, Via Passolanciano 75, di seguito denominata “Regione Abruzzo – Servizio Politiche turistiche e Sportive”,

**E**

Abruzzo Innovazione Turismo Soc.cons.ar.l.,in qualità di PMC (Product Management Company )con sede legale in località Piana Santa Liberata, Castel di Sangro (AQ), P.IVA 01821630660, qui rappresentata da Dario Colecchi, suo legale rappresentante in qualità di Presidente pro tempore della stessa, di seguito “PMC” per brevità,

**PREMESSO CHE:**

- in data 12.2.2021 si è concluso il rapporto contrattuale tra la PMC - Società consortile a r.l. Abruzzo Innovazione Turismo e la Regione Abruzzo ad oggetto l'attuazione e la gestione della piattaforma regionale di promozione dell'offerta turistica regionale;
- che la Regione Abruzzo ha interesse ad implementare e migliorare l'utilizzo di sistemi evoluti per la gestione complessiva della Destinazione “Abruzzo” consentendo la ottimale integrazione fra Regione e Governance Turistica Regionale (PMC e DMC);
- che Abruzzo Innovazione Turismo Soc.cons.ar.l., in qualità di PMC (Product Management Company), in qualità organizzazione di governance regionale continua ad essere concessionaria in esclusiva per la Regione Abruzzo di Deskline 3.0;
- è intenzione della Regione Abruzzo, di proseguire il percorso intrapreso con il DMS in tema di digitalizzazione del turismo e della ottimizzazione della gestione delle destinazioni, in linea con la strategia nazionale, e di ottimizzare la capitalizzazione e l'utilizzo sia di informazioni/dati istituzionali ed editoriali, sia dei dati e delle aree di marketplace per la prenotazione diretta o indiretta di servizi turistici in riferimento alle normative vigenti;
- con determinazione dirigenziale DPH002/094 del 11.05.2021 è stata affidata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020, alla PMC Abruzzo Innovazione Turismo Soc.cons.ar.l. (P.IVA 01821630660, con sede in Castel di Sangro (AQ) la fornitura dei servizi inerenti l'attivazione di accessi e l'utilizzo del DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel da parte della Regione Abruzzo, come da offerta presentata con nota Prot. 974/2021 del 15 aprile 2021 ed è stato disposto l'impegno contabile dell'importo complessivo di € 42.000,00 IVA inclusa (Imp. N. 1320/2021);

**tutto quanto sopra visto e premesso**  
**si stipula e si conviene quanto segue**

Le premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

**ART.1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il contratto ha ad oggetto l'attivazione, fornitura di accessi ed utilizzo per la annualità 2021 del DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel alla Regione Abruzzo quale organizzazione

pubblica con finalità e funzionalità istituzionali per l'intero territorio regionale, ivi compresi servizi di assistenza, supporto, animazione, definizione di modelli di marketplace applicabili, formazione ed interoperabilità.

## **ART.2 FORNITURA DI SERVIZI**

La società consortile a r.l. Abruzzo Innovazione Turismo in qualità di PMC assicurerà i seguenti servizi: accesso e utilizzo del DMS Deskline 3.0 di Feratel.

In particolare, saranno forniti i seguenti servizi:

### **1.0 Attivazione, accesso ed utilizzo del DMS per Organizzazione di tipo regionale istituzionale.**

1.1 Attivazione per la Regione Abruzzo del DMS (Destination Management System) Deskline 3.0 di Feratel del DMS Deskline 3.0 Feratel - versione responsive e di tutte le funzionalità per "Organizzazione" multiutenze con finalità istituzionali e per l'intero territorio regionale al fine di consentire la raccolta, il caricamento, la archiviazione, la gestione e la distribuzione di contenuti, dati ed informazioni turistiche regionali da destinare agli operatori ed ai turisti, nonché utili alla Abruzzo Innovazione Turismo soc.cons. a r. l., implementazione di portali, siti ed APP regionali ad essi collegabili, rete di uffici regionali di Informazione e Assistenza Turistica (IAT);

1.2 Rilascio delle credenziali per una Utenza (ADMIN istituzionale) di acceso ed utilizzo per il responsabile della Organizzazione regionale designato a gestire e coordinare le relative Utenze ed i rapporti operativi con Polo/PMC per ogni aspetto e servizio inerente all'utilizzo del DMS;

1.3 Rilascio delle credenziali per una o più Utenze (Expert Client) di acceso ed utilizzo riservato agli operatori, interni alla organizzazione della Regione Abruzzo o attivi presso le IAT, che hanno partecipato alle attività formative finalizzate a consentire un corretto utilizzo del DMS - il rilascio delle credenziali per coloro che hanno già effettuato la formazione e le attività formative per nuovi Utenti saranno effettuate su richiesta del Committente;

### **2.0 Assistenza Supporto, Animazione e Formazione.**

2.1 Assistenza tecnica attraverso help desk Abruzzo Innovazione Turismo/Feratel per supportare gli operatori con Utenza (punto 1.2 e 1.3) nelle fasi di accesso e nell'utilizzo delle diverse funzionalità e configurazioni;

2.2 Organizzazione di attività di aggiornamento e formazione per Utenti – già esistenti o di nuova indicazione – per ottimizzare l'utilizzo del DMS – fino a 120 ore da realizzare su richiesta della Committente;

### **3.0 Importazione dati SITRA ed Interoperabilità interna ed esterna.**

3.1 Fatta salva la messa a disposizione dei dati da parte della Regione o di suo fornitore, il Polo/PMC, utilizzando apposita interfaccia, provvederà ad importare, tramite API, i dati statistici di seguito evidenziati dal sistema SITRA -Turismo5/Ross1000 su DMS. La interfaccia sarà operativa e utilizzata dal Polo/PMC entro 60 giorni dal momento in cui saranno resi accessibili ed esposti i dati dal suddetto sistema. Sarà in tal senso effettuata una prima importazione da SITRA/Ross1000 verso il DMS per il riallineamento dei dati anagrafici della ricettività alberghiere ed extra-alberghiera relativamente ai principali parametri anagrafici aggiornabili afferenti alle strutture ricettive (alberghiere ed extralberghiere) ovvero a titolo indicativo e non esaustivo:

- Nome della struttura (max 50 caratteri)
- Codice struttura (max 10 caratteri)
- ExternalId (parametron di mapping)
- Numero camera
- Numero letti
- Tipologia struttura ricettiva
- Classificazione hotel (stelle)
- Classificazione altre strutture
- Struttura Attiva / Non attiva
- Coordinate GPS strutture

Potrà essere considerata e definita con la Regione Abruzzo la eventuale integrazione di altri parametri aggiuntivi gestibili dal DMS Deskline, dopo la valutazione di fattibilità tecnica ed economica da parte del Polo/PMC. Quest'ultimo garantirà l'aggiornamento dei dati e la integrazione su DMS dei nuovi utenti SITRA nell'arco di 15 giorni.

3.2 La Interoperabilità sarà altresì garantita sia all'interno del sistema di governance turistica regionale, sia verso l'esterno di quest'ultimo.

Attraverso l'accesso e l'utilizzo del DMS, gli utenti regionali autorizzati (punti 1.2 e 1.3) potranno condividere e/o utilizzare sia i dati caricati dai propri operatori, sia quelli inseriti dalle organizzazioni turistiche che, progressivamente, decideranno liberamente ed autonomamente di utilizzare il DMS nei sei diversi ambiti territoriali e sub-regionali. (vedi ALL. 1).

Tutte le suddette organizzazioni, autonome e indipendenti negli accessi ed utilizzi del DMS, disporranno di un primo livello di interoperabilità interna al sistema regionale, aperta sia fra le organizzazioni territoriali, sia fra ciascuna di queste e la organizzazione regionale, rendendo possibili oltre alle operatività in capo a ciascun soggetto, anche altre configurazioni multiple in riferimento a linee di prodotto, proposte tematiche o temporali legate ad eventi di comune interesse.

La interoperabilità verso l'esterno sarà resa possibile attraverso l'apertura e l'esposizione dei dati presenti nel DMS consentendone l'utilizzo da parte di Portali, Siti, APP o altri sistemi di data entry turistici regionali o esterni, anche al fine consentire la partecipazione e la prosecuzione a progetti interregionali e/o nazionali in riferimento ai modelli e prototipi richiamati nella premessa.

#### **4.0 Modello per la Attivazione di Marketplace regionale.**

4.1 Sarà definito e redatto un modello per la implementazione di marketplace regionale per servizi ricettivi, servizi complementari e eventuali pacchetti turistici da integrare nel rispetto delle attuali normative vigenti, primo step verso un metasearch regionale/nazionale ed in coerenza con quanto evidenziato nell'offerta tecnica.

Il modello prodotto specificatamente per il contesto regionale abruzzese consentirà di stabilire ed ottimizzare le collaborazioni con le organizzazioni turistiche territoriali che svolgono attività di promo-commercializzazione in complementarità con le attività regionali ed istituzionali.

I suddetti servizi saranno forniti nell'ambito delle prerogative e competenze riconosciute al Polo/PMC in riferimento alla L.R. 40/12 e alla L.R. 15/15, nonché in ottemperanza alle vigenti normative di settore per lo svolgimento delle attività di cui trattasi, alle pregresse forniture ed

esperienze condotte in ambito regionale e nazionale.

### **ART. 3 – REFERENTE TECNICO**

La Regione Abruzzo individua quale referente tecnico del progetto, preposto alla vigilanza sull'esecuzione del contratto ed alla verifica del rispetto delle norme che regolano la materia, il Dott. Marco Virno – Responsabile dell'Ufficio Promozione Digitale e Sistema Informativo.

Detto soggetto avrà il compito di predisporre, in accordo con il Servizio regionale DPH002, il verbale di regolarità dei servizi resi, di controllare che l'appalto sia eseguito tecnicamente secondo i tempi, le modalità ed i programmi contenuti nell'Offerta tecnica.

La PMC indicherà il nominativo del responsabile che interagirà con la committenza, in nome e per conto dell'Appaltatore medesimo, in ordine all'esecuzione dell'appalto di cui trattasi.

### **ART. 4 IMPORTO CONTRATTUALE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

L'importo complessivo dei servizi resi è di € 42.000,00 (€ 34.426,23 + € 7.573,77 IVA al 22%).

La liquidazione ed il pagamento dell'importo complessivo di contratto è effettuata in tre soluzioni con le seguenti modalità e tempistiche:

**1° Liquidazione dell'importo di €16.000,00** (sedecimila/00) IVA, alla sottoscrizione del contratto, previa presentazione e trasmissione di apposita fattura, nonché all'esito positivo dei controlli di legge;

**2° Liquidazione (acconto) dell'importo di €13.000,00** (tredicimila/00) IVA inclusa previa presentazione e trasmissione di apposita fattura, nonché all'esito positivo dei controlli di legge ed previa acquisizione del il verbale di regolarità dei servizi resi da parte del Referente tecnico individuato ai sensi dell'art. 3;

**3° Liquidazione (saldo) dell'importo di €13.000,00** (tredicimila/00) IVA inclusa previa presentazione e trasmissione di apposita fattura, nonché all'esito positivo dei controlli di legge e previa acquisizione del il verbale di regolarità dei servizi resi da parte del Referente tecnico individuato ai sensi dell'art. 3.

### **ART. 5 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha durata fino al 31.12.2021.

### **ART.6 DISPOSIZIONI FINALI.**

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del codice civile e quanto previsto dalle normative europee in materia di tutela giuridica dei programmi per elaboratori.

## **ART.7 CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia sarà competente il Tribunale di L'Aquila.

## **ART.8 PROPRIETA' E TRATTAMENTO DEI DATI**

La proprietà e l'utilizzo dei dati caricati e presenti sul DMS, così come elencato nell'art. 2, sarà riconducibile ad ambo le parti e da entrambe accessibili ed utilizzabili.

La proprietà dei dati relativi agli utenti che eventualmente si profileranno restano in possesso e trattamento del soggetto (Regione, Polo, PMC, DMC, altro soggetto) che ne ha gestito l'acquisizione, ma saranno gratuitamente accessibili per la Regione.

Ai sensi e per gli effetti del GDPR 2016/679 i dati raccolti, saranno trattati esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle funzionalità del DMS e nel rispetto delle modalità indicate dalla richiamata normativa e delle linee guida regionali.

Pescara, lì \_\_\_\_\_

per Abruzzo Innovazione Turismo società consortile a r.l. – **Il Presidente Dario Colecchi**

per la Regione Abruzzo      **Il Dirigente del Servizio Politiche Turistiche e Sportive – DPH002**

**Dott. Carlo Tereo de Landerset**