

Azolver Italia srl

 Sede amministrativa ed operativa:
 Centro Dir. Colleoni - Palazzo Andromeda 1
 Via Paracelso 16 - 20864 Agrate Brianza MB
 Tel. 039 989951 - fax 039 9899580
 Email: assistenza.it@azolver.com

Sede legale: Piazza Meda 5, 20121 Milano

CODICE CLIENTE CUS7435
CONTRATTO 21/26519

Pagina 1 di 2

Prot. N. RA 184879/21

Del 04-05-2021

 Spettabile
 REGIONE ABRUZZO GIUNTA
 REGIONALE D'ABRUZZO
 VIA L. DA VINCI 1
 67100 L'AQUILA AQ

Agrate Brianza 29 aprile 2021

Con la presente Vi sottoponiamo il nostro contratto per il Servizio di Assistenza alle Vostre macchine qui sottoelencate, alle condizioni retro riportate.

Vi preghiamo cortesemente di ritornarci una copia, controfirmata per accettazione.

 Tipo Contratto: **Assicurativo**

MODELLO	MATRICOLA	DESCRIZIONE UBICAZION FREQ/VISITE	DECORRENZA RATE	IMPORTO UNITARIO
RF3E3	9000111	L'AQUILA REMAN DI380 EAME 3 STATION 220V CARC	01/04/2021	1.747,00
CANONE COMPLESSIVO (esclusa IVA) €				1.747,00

Periodo: 01/04/2021 - 31/03/2023 **Pagamento:** 30 giorni **Fattura:** ANTICIPATA IN N.2 RATE

Timbro e firma di Azolver Italia Srl

 Azolver Italia s.r.l.
Service Coordinator
Cavatorta Danilo

Per approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. degli articoli 1 (Portata delle presenti condizioni); 6 (Pagamento); 7 (Obblighi dell'utente); 9 (Risoluzione anticipata); 10 (Foro competente)

Timbro e firma del cliente per accettazione **Dott. Luciano Cococcia**

Consapevole dei diritti da me riconosciuti ai sensi dell'articolo 7 del D. Legislativo 30/06/03 n. 196, accetto al trattamento di tutti i dati personali da me forniti e da Voi acquisiti, ed alla loro comunicazione e diffusione in Italia ed all'estero, così come definito all'art. 11 delle Condizioni Generali del servizio di Manutenzione, volta al perseguimento delle finalità ivi indicate che attengono strettamente ad esigenze di natura contrattuale.

Timbro e firma del cliente

 Il Responsabile del Servizio
 Dott. Luciano Cococcia


CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1. Portata delle presenti condizioni

Le condizioni generali riportate qui di seguito disciplinano il Servizio di Manutenzione erogato da Azolver Italia srl all'Utente.

2. Oggetto

Il Servizio di Manutenzione è fornito da Azolver Italia srl esclusivamente sulle macchine dalla stessa commercializzate e nel proprio normale orario di lavoro. Il Servizio di Manutenzione Preventiva o Assicurativa, Grandi Utenti (G.U.) Preventiva o Assicurativa e Grandi Utenti Standard, sarà erogato da Azolver Italia srl secondo le modalità previste dal tipo di contratto stipulato dall'Utente.

Sono comunque escluse dalla Manutenzione Preventiva, Assicurativa o Grandi Utenti le seguenti operazioni:

- testine di stampa e lame
 - fornitura di materiale di consumo quali rotoli di tape (nastro gommatto), inchiostro, cartucce preinchiostrate, etichette autoadesive, etc.
 - richieste d'intervento nel caso in cui i guasti siano causati da un errato uso, da un utilizzo improprio delle apparecchiature e dall'impiego di materiale di consumo non originale
 - Manutenzione Straordinaria (riparazioni di moduli dell'apparecchiatura molto usurati con annesse parti di ricambio)
 - sbloccaggi delle affrancatrici postali per raggiunta massima capacità
 - aggiornamenti hardware e software e gli eventuali interventi in loco derivanti da variazioni delle tariffe postali da parte del fornitore del servizio postale
 - sostituzione della batteria interna (PSD)
 - interventi in loco su prodotti software
 - set -up / regolazioni per nuove lavorazioni e/o nuovi materiali
- Azolver Italia srl garantisce la regolare effettuazione del Servizio di Manutenzione, ma non risponde in caso d'eventi di forza maggiore, quali scioperi, occupazione degli stabilimenti etc.

3. Il Servizio di Manutenzione Assicurativa / G.U. Assicurativa prevede

Test specifici di funzionamento, supporto telefonico per problemi di utilizzo dei software o applicativi, controllo e regolazione dei vari apparati meccanici ed elettronici, pulizia generale, sostituzioni di parti di ricambio, minuteria e la manodopera necessaria per ogni intervento di manutenzione o riparazione in caso di guasti o malfunzionamenti, in relazione a volumi di lavoro non superiori a quelli previsti dalle specifiche tecniche delle macchine. Non sono incluse:

- richieste d'intervento nel caso in cui i guasti siano causati da un errato uso o da un utilizzo improprio delle apparecchiature o dall'utilizzo di materiale di consumo (inchiostri, cartucce, rotoli carta, etc) nonché di parti di ricambio non originali
- forniture di materiale di consumo
- Manutenzione Straordinaria (prec. Art. 2 comma 3 punto 4)
- set-up/ regolazioni per nuove lavorazioni e/o nuovi materiali

4. Il Servizio di Manutenzione Preventiva / G.U. Preventiva prevede

Pulizia interna ed esterna delle macchine con completa lubrificazione, ispezione generale e registrazioni occorrenti.

Riparazioni da eseguirsi in luogo con addebito secondo il listino corrente dei pezzi di ricambio necessari e del materiale di consumo, supporto telefonico per problemi di utilizzo dei software PB e applicativi PB. Le sopraccitate prestazioni sono da effettuarsi nel corso del numero di visite "programmate" previste dal contratto, a seguito di specifica richiesta. Le eventuali ulteriori richieste d'intervento, eccedenti le "programmate", prevedono l'addebito dei ricambi, delle ore viaggio e delle ore lavoro alle tariffe preferenziali previste. Non sono incluse:

- richieste d'intervento nel caso in cui i guasti siano causati da un errato uso o da un utilizzo improprio delle apparecchiature o dall'utilizzo di materiale di consumo (inchiostri, cartucce, rotoli carta, etc) nonché di parti di ricambio non originali,
- forniture di materiale di consumo,
- Manutenzione Straordinaria (prec. Art. 2 comma 3 punto 4)
- set-up/ regolazioni per nuove lavorazioni e/o nuovi materiali

4. bis Il Servizio di Manutenzione G.U. Standard prevede:

L'intervento tecnico sull'apparecchiatura che soddisfi esclusivamente la necessità tecnica concordata. Le prestazioni si eseguono nel normale orario di lavoro e prevedono l'addebito dei ricambi, delle ore viaggio e delle ore lavoro alle tariffe preferenziali previste dal contratto.

5. Richiesta d'intervento

La richiesta d'intervento dovrà indicare la causale dell'intervento nonché i dati d'individuazione dell'Utente e l'esatta ubicazione della macchina. Per assistenza software l'Utente accetta, al fine di rendere un Servizio di Manutenzione ottimale, di autorizzare l'accesso in remoto da parte dei tecnici Azolver alle macchine oggetto del contratto. Il mancato accesso da remoto esonera Azolver da danni derivanti da ritardi nell'erogazione del Servizio di Manutenzione.

6. Pagamento

L'Utente s'impegna al pagamento del canone entro 30 giorni dalla data della fattura di Azolver Italia srl, salvo differenti accordi sottoscritti. Il ritardo del pagamento delle fatture superiore al mese, autorizza Azolver Italia srl a sospendere il Servizio di Manutenzione. Qualsiasi ritardo dei pagamenti farà maturare interessi a favore di Azolver Italia srl, da calcolarsi in base ad un tasso Euribor 6 mesi lettera maggiorato di 4 punti, dalla data di scadenza della fattura alla data dell'effettivo pagamento, in ogni caso entro i limiti previsti dalla L. 108/06. Azolver Italia srl si riserva la facoltà di cedere il credito a terzi qualora lo ritenga opportuno, autorizzandola a ciò l'Utente sin d'ora con la sottoscrizione del presente modulo.

7. Obblighi dell'Utente

L'Utente s'impegna a:

- usare esclusivamente materiale di consumo (inchiostro, rotoli di carta, etc) nonché pezzi di ricambio originali;
- alimentare le macchine con impianti a norma;
- astenersi da qualsiasi intervento sulle macchine tramite personale proprio o comunque non Azolver Italia srl;

La violazione degli obblighi di cui sopra esclude qualsiasi responsabilità di Azolver Italia srl per il mancato funzionamento delle macchine, pena la decadenza della forma assicurativa.

8. Durata/Proroga

Il presente contratto avrà durata dalla data di decorrenza del servizio fino al termine indicato. Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno alle medesime condizioni con il solo aggiornamento del canone all'indice ISTAT (prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) in misura del 100%, salvo disdetta di una delle parti da inviare a mezzo R.R. almeno 60 gg prima di ogni scadenza.

Il contratto non sarà rinnovato tacitamente qualora l'Utente appartenga alla Pubblica Amministrazione come definita dal d.lgs 29/93 e s.m.i.

9. Risoluzione anticipata/Clausola Penale

A) Il contratto di Manutenzione si risolverà, senza necessità di disdetta, preavviso o messa in mora, qualora l'Utente fosse assoggettato a procedura fallimentare, ad amministrazione straordinaria o controllata, a concordato preventivo od a qualsiasi altra procedura concorsuale. Azolver Italia srl è comunque riservata la facoltà di non avvalersi della risoluzione di diritto ma di chiedere l'adempimento del contratto.

B) Sarà inoltre facoltà di Azolver Italia srl risolvere, con comunicazione scritta, il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. qualora l'Utente:

- sia in ritardo nel pagamento dei compensi spettanti ad Azolver Italia srl per un periodo superiore a 90 gg.
- sia reiteratamente inadempiente alle obbligazioni di cui all'Art.2
- si trovi nel caso di elevazione, a suo carico, di protesti cambiari, di instaurazione nei suoi confronti di procedure esecutive mobiliari o immobiliari.

C) Clausola penale

- In caso di recesso anticipato da parte dell'Utente, ad Azolver Italia srl resterà la facoltà di chiedere i compensi relativi all'anno contrattuale in corso più una penale calcolata sommando un trimestre per ogni anno rimanente sino alla naturale scadenza del contratto.

10. Foro competente

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

11. Dati dell'Utente

Ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 – General Data Protection Regulation - e del codice della Privacy 196/2003, Azolver Italia s.r.l. informa l'Utente che dati che lo riguardano, forniti dall'Utente medesimo ovvero altrimenti acquisiti nell'esercizio della propria attività statutaria, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Tali dati saranno trattati per le finalità previste nell'Informativa e per garantire il corretto adempimento del presente Contratto. Il conferimento di tali dati è pertanto necessario ai fini dell'esatto svolgimento del presente rapporto, e la loro incompleta o inesatta indicazione può influire sulla validità del Contratto. I dati acquisiti potranno essere comunicati e diffusi in osservanza di quanto stabilito dalle normative suindicate allo scopo di perseguire le finalità espresse.

Per conoscere in maniera più dettagliata le finalità, le modalità di trattamento, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, l'ambito di diffusione dei dati medesimi, i diritti propri dell'interessato, le modalità con cui possono essere esercitati e gli estremi identificativi del titolare, si rimanda alle informative privacy disponibili sul sito aziendale www.azolver.it o richiederte all'indirizzo: clienti@azolver.com

12. Allegati

Se presenti formano parte integrante del contratto.