



GIUNTAREGIONALE

VERBALE RIUNIONE OIV 06 MAGGIO 2024

L'anno 2024, il giorno 06 del mese di maggio, alle ore 09:00, in videoconferenza, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione, per effettuare, con riferimento al processo di valutazione anno 2023, i colloqui telematici con i Direttori/Dirigenti di Servizio Autonomo.

Sono presenti:

- Ing. Lisa ZANARDO - Presidente (in collegamento telematico)
- Dott. Pierpaolo CINQUE - Componente (in collegamento telematico)
- Dott. Fabio ZUCCARINI - Componente (in collegamento telematico).

Partecipano alla riunione, sempre in collegamento telematico, l'Ing. Fabrizio Pieri, Dirigente del Servizio Innovazione, Gare e Contratti, la Dott.ssa Raffaella Zaini, Responsabile dell'Ufficio Performance e Controllo di Gestione, la Dott.ssa Di Nardo Maria che funge anche da segretario verbalizzante.

L'OIV avvia i colloqui invitando ciascun Direttore/Dirigente di Servizio Autonomo ad esporre brevemente le attività svolte per la realizzazione degli obiettivi anno 2023, con evidenza delle eventuali criticità riscontrate anche in riferimento ai rapporti interni al Dipartimento ovvero con altri Dipartimenti.

L'OIV informa, inoltre, che il prossimo 16.05.2024/17.05.2024 procederà con la sottoscrizione di tutte le schede di valutazione anno 2023, in un incontro convocato presso la sede regionale di Pescara.

L'OIV procede ad ascoltare la Direttrice del Dipartimento Agricoltura, invitando a ripercorrere brevemente quanto indicato nella Relazione in merito agli obiettivi 2023 ed evidenziare particolari criticità eventualmente rilevate nel 2023. Gli obiettivi del 2023 sono stati sostanzialmente raggiunti tutti, nonostante non siano mancate alcune criticità, in particolare nell'attuazione degli interventi del Fondo Sviluppo e Coesione, e nel progetto RICREA. Quest'ultimo, Consorzio partecipato dalla Regione Abruzzo, finalizzato all'attività di ricerca a supporto dell'agricoltura, ha avuto ritardi nelle attività a causa di procedure concorsuali che hanno impedito l'erogazione anticipata dei fondi fino all'omologazione del concordato da parte del tribunale, avvenuta solo a marzo 2024. La mancata concessione anticipata dei fondi è dipesa da procedimenti esterni al dipartimento, che ha comunque operato al massimo delle sue possibilità. Si è cercato di recuperare i tempi, e il cronoprogramma finanziario sarà definito a breve per procedere alla realizzazione delle attività previste. Il Dipartimento ha rispettato le tempistiche del Programma di Sviluppo Rurale (PSR), del Complemento di Programmazione e del PNRR per l'agricoltura, gestendo con precisione l'attuazione degli obiettivi nonostante le criticità del 2023, come la gestione della Peronospora con fondi straordinari. La Direttrice precisa che il Dipartimento conta circa 200 dipendenti suddivisi in otto servizi. Recentemente, due dirigenti sono usciti dal Dipartimento, pertanto, attualmente, solo sei servizi sono coperti. La Direttrice ha sottolineato, inoltre, la carenza di personale tecnico (ad esempio gli agronomi); nonostante le recenti assegnazioni di risorse umane, non è completamente coperto il fabbisogno del Dipartimento. La gestione del PNRR è stata realizzata internamente al Dipartimento con il supporto di assistenza tecnica finanziata con risorse regionali. È stato creato un piccolo gruppo di lavoro dedicato ai progetti PSR, CSR e PNRR. Il colloquio ha, dunque, evidenziato il raggiungimento di tutti gli obiettivi del 2023, nonostante le criticità emerse. Il

Dipartimento Agricoltura, sotto la direzione della, ha dimostrato una gestione efficiente e pronta a rispondere alle emergenze, garantendo il rispetto delle tempistiche dei programmi e progetti in corso.

L'OIV prosegue con il colloquio con la Dirigente del Servizio Autonomo Avvocatura Regionale. Nell'annualità 2023, gli obiettivi principali dell'Avvocatura Regionale includono, tra l'altro, la gestione ottimale del contenzioso e l'attuazione della pratica forense, percorso attivato per la prima volta nell'annualità trascorsa. La risposta, tuttavia, è stata inferiore alle aspettative a causa dell'inserimento di requisiti rigidi e stringenti per i candidati, generando una scarsa partecipazione, soprattutto per la sede di Pescara. Attualmente, si stanno valutando convenzioni con le Università per permettere ai giovani di partecipare a stage presso l'Avvocatura regionale.

L'Avv. prosegue precisando che tutti gli obiettivi tradizionali dell'Avvocatura, come la definizione transattiva delle controversie e la prevenzione delle cause di conflitti, sono stati raggiunti con successo. Sono state gestite circa 90 ipotesi di definizione transattiva e 44-45 interventi di prevenzione di insorgenza di conflitti. L'Avvocatura ha anche gestito la complessa problematica della fauna selvatica attivando una nuova polizza assicurativa, trattando circa 20 istanze di risarcimento.

Il Servizio Autonomo Avvocatura Regionale sta affrontando una carenza di personale ormai cronica, soprattutto di funzionari avvocati. È stata recentemente pubblicata una selezione per nuove risorse legali e si spera in un potenziamento delle attività e della struttura organizzativa nel 2024. Nonostante le difficoltà, il servizio ha prodotto 1100 determinazioni lo scorso anno e ha gestito spese e pagamenti legati al patrocinio in favore dei dipendenti regionali e degli amministratori pubblici. L'Avvocatura ha supportato i dipartimenti regionali nella gestione del contenzioso, inclusi i casi legati alla vicenda di Rigopiano e al sisma del 2009. Non sono emerse criticità endogene significative, ogni problema organizzativo è stato affrontato con una efficace organizzazione interna agli uffici e una diversa assegnazione di compiti. Le criticità esogene derivano dai processi di riorganizzazione della Regione e dall'introduzione di nuovo personale dirigenziale. È stato necessario un processo di integrazione delle competenze e si è affrontata la gestione delle conflittualità interne tra le varie strutture. Il colloquio ha evidenziato che, nonostante le difficoltà, il Servizio Autonomo Avvocatura Regionale ha raggiunto tutti gli obiettivi e ha gestito con successo le diverse criticità.

L'OIV prosegue con la Dirigente del Servizio Autonomo Audit, la quale sottolinea l'importanza e la complessità dell'attività di programmazione svolta. Arrivata nel Servizio di Audit a febbraio 2023, nel precedente mese di gennaio 2023 ha ricoperto l'incarico di dirigente, contemporaneamente, nel Servizio Entrate e nel Servizio Autonomo Controlli e anticorruzione - CAP. In quest'ultimo ha curato il complesso, articolato e faticoso processo di approvazione del P.I.A.O. 2023, focalizzandosi sulla riduzione del rischio associato ai processi e limitando la rotazione di dirigenti e direttori. Il P.I.A.O. è stato redatto seguendo le indicazioni del Decreto Semplificazioni e il Piano Nazionale Anticorruzione, con un nuovo allegato specifico sul conflitto di interessi. Con riferimento al Servizio AUDIT, gli obiettivi ereditati dal precedente Dirigente riguardavano la riduzione delle tempistiche per i controlli, la rendicontazione dei fondi statali e la gestione delle politiche legate alle GSA. Gli obiettivi sono stati tutti raggiunti con il supporto dell'assistenza tecnica. Sono state apportate modifiche ai controlli per garantire uniformità e maggiore attenzione su aspetti critici come il doppio finanziamento e il conflitto di interessi. Pur non essendo un obiettivo specifico dell'anno, è stato modificato il manuale delle procedure di Audit, introducendo un focus specifico sul conflitto di interessi, in linea con le richieste della Commissione Europea.

La Dott.ssa precisa che è stata riprogrammata la spesa dei fondi POC con il supporto tecnico scelto dal MEF. È stata posta particolare attenzione alle strutture relative al PNRR, con un controllo più dettagliato rispetto agli anni precedenti. Con riferimento alle attività svolte nel Servizio Entrate precisa che è stata completata l'informatizzazione delle procedure per le istanze dei contribuenti, velocizzando i tempi di lavoro e la gestione delle richieste di integrazioni documentali. La Dott.ssa ha sottolineato il raggiungimento completo degli obiettivi principali e l'implementazione di procedure di miglioramento nei controlli.

L'OIV prosegue i colloqui con il Direttore Dipartimento Risorse nell'annualità 2023 (per quota parte dell'anno), il quale evidenzia che il 2023 ha rappresentato l'anno di conclusione di procedimenti avviati negli anni precedenti, con risultati positivi che derivano dall'impegno profuso anche negli anni passati. Nonostante l'avvicendamento di alcuni dirigenti, l'attività si è consolidata in ogni Servizio. Il Bilancio ha rafforzato le sue attività, rispettando le tempistiche previste dal D.lgs 118/2011 per il bilancio di previsione e il rendiconto. Sono stati introdotti software per la gestione degli automezzi, ottenendo notevoli progressi nella gestione dei contratti. Le procedure del personale, avviate negli anni precedenti, hanno portato all'utilizzo efficace delle graduatorie e all'implementazione degli strumenti di programmazione. È stata avviata l'informatizzazione di alcuni processi, sebbene non completamente conclusa. Il dott. ribadisce la necessità di accorpate logisticamente le sedi legali a L'Aquila e Pescara, poiché la sede di Pescara è attualmente divisa su 10 sedi. Il colloquio ha evidenziato i progressi ottenuti nel 2023 e le criticità ancora presenti, in particolare la necessità di migliorare la gestione del personale e l'informatizzazione dei processi.

L'OIV avvia il colloquio con la Direttrice del Dipartimento Lavoro - Sociale, chiedendo di ripercorrere brevemente quanto indicato nella Relazione in merito agli obiettivi 2023 ed evidenziare particolari criticità eventualmente rilevate nel 2023. La Dott.ssa evidenzia che gli obiettivi per il 2023 sono stati tutti raggiunti e pone l'attenzione in particolare sui risultati ottenuti riguardo al livello occupazionale, all'accompagnamento al lavoro e alla formazione nell'ambito del programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori). Sono state superate le aspettative prendendo in carico più soggetti del previsto: 3000 per la formazione e 1395 per l'accompagnamento al lavoro. La sinergia tra i diversi servizi e il supporto degli informatici, che hanno creato un database per il tracciamento delle fasi del progetto, sono risultati fondamentali. I risultati concreti ottenuti attraverso il programma GOL, secondo i dati ANPAL, classificano l'Abruzzo tra le regioni più performanti. Il 47% dei partecipanti è stato preso in carico dai centri per l'impiego (CPI) che ha avviato politiche attive di accompagnamento al lavoro, sia con i CPI che con le agenzie private. Il livello occupazionale raggiunto è del 47%, coinvolgendo circa 11.000 disoccupati, un dato elevato per la nostra Regione. La sezione "Selfie", in particolare, offre riscontri alle esigenze del territorio, pubblicando normative, sedi dei CPI e collegamenti con la Borsa Lavoro. Questo permette ai cittadini di accedere alle offerte di lavoro e alle selezioni senza recarsi fisicamente ai CPI, riducendo così le presenze e facilitando la ricerca di lavoro in modo virtuale. Il Dipartimento ha puntato sulla digitalizzazione di tutti i processi, non solo per il programma GOL, ma anche per il FSE e i servizi dei CPI.

L'OIV prosegue con il colloquio con il Direttore Dipartimento Territorio e Ambiente. Il Dott. evidenzia che il 2023 è stato un anno cruciale per la conclusione di numerosi piani e programmi avviati negli anni precedenti. Sono pervenuti stimoli significativi dal Governo, con l'approvazione del decreto sulla difesa del suolo e delle aree idonee per l'efficientamento energetico regionale a favore della decarbonizzazione. È stata approvata una nuova legge urbanistica dopo 40 anni, orientata verso criteri rigenerativi del territorio e principi di sviluppo sostenibile. È stata introdotta una nuova strategia per la protezione della matrice ambientale dell'acqua, valutando i rischi degli impatti umani sui corpi idrici. Queste iniziative hanno rappresentato le direttive operative dei programmi del dipartimento, influenzando attività gestionali come le integrazioni idriche e il sistema idroelettrico. La collaborazione tra gli uffici è risultata eccellente, con una struttura che segue bene le nuove logiche strutturali e tecniche. La produzione normativa e regolamentare ha beneficiato di questo ambiente collaborativo, culminando nella nuova legge urbanistica regionale. I rapporti con altri dipartimenti e Direzione Generale: I rapporti con la Direzione Generale e gli altri dipartimenti sono stati produttivi. Nonostante occasionali inefficienze, gli obiettivi sono stati tutti raggiunti e non sono state rilevate grandi criticità. Per il 2024, l'obiettivo è aggiornare il documento "Abruzzo Prossimo", in collaborazione con la Direzione Generale, alla versione 2.0, recependo le innovazioni normative e adattandosi alla nuova realtà economica e ambientale. Questo obiettivo sarà condiviso nella Conferenza dei Direttori.

L'OIV prosegue il colloquio con il Direttore Dipartimento Infrastrutture - Trasporti e Ambiente invitandolo ad un breve riepilogo riguardo agli obiettivi 2023, che risultano sostanzialmente raggiunti, tranne uno raggiunto

al 95% con riferimento anche ai rapporti interni. L'Arch. evidenzia che gli obiettivi imposti dalla legge sono stati pienamente raggiunti, ma che gli stessi non rappresentano le sfide più difficili. Gli obiettivi più sfidanti, come il rinnovo del contratto con Trenitalia per il trasporto su ferro, per il periodo 2023-2033, del valore di 686 milioni di euro, hanno richiesto un impegno straordinario e sono stati raggiunti con successo, nonostante le difficoltà. Il contratto è stato sottoscritto il 1 dicembre 2023, dopo un intenso confronto con Trenitalia e sotto la supervisione dell'Agenzia dei Trasporti. Altro obiettivo complesso è sicuramente quello legato al Piano di Difesa della Costa. Nonostante un piccolo ritardo nella zona sud della Regione, dovuto a fattori esterni, il piano è stato in gran parte rispettato. La variante della zona di Casalbordino è stata approvata con soli 25 giorni di ritardo. Altri risultati importanti includono l'aggiornamento del piano regionale delle opere edili, il piano regionale integrato dei trasporti, e la partecipazione vincente al bando MAS per la digitalizzazione del trasporto pubblico locale. Il Direttore evidenzia che la riduzione del personale negli ultimi anni ha rappresentato un limite significativo, con il 40% della pianta organica che ha lasciato l'Ente e solo 18 persone rimpiazzate. Tuttavia, la squadra ha lavorato in modo efficiente e ha raggiunto risultati notevoli, dimostrando un forte spirito di collaborazione e dedizione.

L'OIV prosegue il colloquio con il Direttore Dipartimento Sviluppo Economico Turismo, relativo alla conclusione del processo di valutazione 2023. Il Direttore avvia una disamina delle innumerevoli attività svolte nel corso dell'annualità 2023 e dei principali risultati ottenuti nel contesto dei piani di razionalizzazione delle società partecipate, della digitalizzazione dei processi, della promozione turistica e culturale. Gli obiettivi obbligatori quali il PPCT e il Piano di Razionalizzazione delle Società Partecipate sono stati implementati con misure efficaci, riducendo i costi operativi e garantendo un incasso significativo per il bilancio regionale. In tema di digitalizzazione sono state sviluppate e implementate due nuove piattaforme informatiche per la gestione degli affidamenti, che hanno permesso un'erogazione efficiente di fondi alle imprese. Sono state approvate tutte le delibere attuative della L.R. 10/23 *"Disciplina del sistema turistico regionale"* e, con L.R. n. 20/2023 *"Disciplina del sistema culturale regionale"*, lo schema del *"Patto Regionale per la Lettura"* istituito per incentivare la vita culturale nelle biblioteche. Il Direttore evidenzia che il 2023 è stato un anno di grandi risultati, ottenuti grazie a un lavoro di squadra efficace e alla collaborazione con tutti i Dipartimenti e Servizi coinvolti. Il Direttore sottolinea che si continuerà a lavorare con lo stesso impegno nel 2024, implementando ulteriori innovazioni e strategie per sostenere lo sviluppo economico, turistico e culturale della nostra Regione.

L'OIV prosegue con il colloquio con la Direttrice Servizio Autonomo Controlli e Anticorruzione, la quale sottolinea l'importanza e la complessità dell'attività svolta, come già avviata negli anni precedenti, con particolare attenzione a sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici. Prosegue sottolineando i punti chiave dell'attività e che la scadenza per la trasmissione dei dati sulla trasparenza è stata fissata per il 31 maggio. La Dirigente riferisce che è subentrata nel servizio autonomo il 1° marzo 2023 e che c'è stato un periodo di affiancamento con la dottoressa. Inoltre riferisce che l'anno è stato molto impegnativo a causa dell'accelerazione normativa. La dottoressa evidenzia la spiccata collaborazione con la Direzione generale e gli altri Servizi interessati per la redazione del P.I.A.O. L'obiettivo sui controlli campionari finalizzati alla parifica effettuata dalla Corte dei Conti è stato portato a termini con successo. Per quanto riguarda la privacy sono state organizzate due giornate formative che hanno avuto un riscontro molto positivo. In conclusione ribadisce che gli obiettivi sono stati tutti realizzati nel rispetto delle previsioni.

E' stato inoltre trasmesso all'OIV il Monitoraggio sullo stato di attuazione delle Misure di prevenzione della corruzione, nonché degli obblighi di pubblicazione di cui al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 – Sottosezioni 2.4 e 4.2 – RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA, trasmesso dal CAP con nota n. 129196/24 del 26.03.2024 ai fini della valutazione da parte dell'OIV dell'obiettivo trasversale, assegnato a tutti i Dipartimenti e Servizi regionali, come inserito nel PIAO 2023 – 2025.

L'OIV prosegue il colloquio con la Direttrice del Dipartimento Presidenza, la quale evidenzia che gli obiettivi afferenti l'annualità 2023 sono stati tutti realizzati e riferisce in merito al dinamismo istituzionale governativo significativo soprattutto in tema di politiche di coesione. Il Problema principale rappresentato dalla Direttrice

è di natura contabile, nello specifico riguarda l'assegnazione finanziaria nazionale e comunitaria, la copertura dei bandi da porre a gara o in attuazione, la quota di cofinanziamento e la corrispondenza con gli uffici. Propone come suggerimento di individuare un apposito servizio che si occupi di tutta la parte finanziaria e contabile della programmazione dei Fondi. Raccomanda infine l'istituzione di un gruppo di lavoro permanente per le questioni contabili e finanziarie legate ai fondi UE.

L'OIV prosegue con il colloquio con il Direttore della Direzione generale. Il Direttore Generale sottolinea che tutti gli obiettivi per l'anno 2023 sono stati pienamente raggiunti, rilevando, tuttavia, che durante l'annualità trascorsa sono emerse diverse problematiche, principalmente a causa della mancanza di alcuni direttori e dirigenti (strutture coperte con incarichi ad interim). In diverse occasioni, in particolare in prossimità delle elezioni regionali, ha dovuto far fronte a questioni importanti ed avocare a sé la responsabilità. Il Direttore pone l'accento sulla gestione della programmazione, proponendo di ottimizzare il processo dei pagamenti attraverso l'istituzione di società in-house della Regione. Queste società avrebbero il compito di gestire i processi di programmazione, riducendo così il carico di lavoro attualmente sostenuto dal servizio Bilancio e Ragioneria. Evidenzia il successo dell'integrazione delle borse di studio nel fondo sociale. Questo ha notevolmente facilitato l'avanzamento della spesa, permettendo l'erogazione dei fondi alle tre aziende regionali per il diritto allo studio mediante soli tre mandati.

La riunione si conclude alle ore 14.00

Letto, approvato e sottoscritto.

L'O.I.V.

Dott.ssa Lisa Zanardo
(f.to digitalmente)

Dott. Pierpaolo Cinque
(f.to digitalmente)

Dott. Fabio Zuccarini
(f.to digitalmente)

Il Responsabile
Dott.ssa Raffaella Zaini
(f.to elettronicamente)