

# CURRICULUM VITAE



**Fabrizia Fontana**

Nata ad   
  


Telefono 

E-mail: 

## POSIZIONE ATTUALE

*Dal NOVEMBRE 2021*

*Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara, Dipartimento di Economia Aziendale,  
PROFESSORE ASSOCIATO in ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, Area 13B2, SecsP/08*

*Dal 2016*

*Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara, Dipartimento di Economia Aziendale,  
PROFESSORE ASSOCIATO in ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, Area 13B2, SecsP/10*

*Dal 2005*

*Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara, Facoltà di Economia  
Ricercatore Confermato in Economia e Gestione delle Imprese -SecsP08- presso il DIPSA, Dipartimento di Studi  
Aziendali..*

*Dal 2010*

**Conciliatore Professionista**

*Corso di alta formazione per conciliatore professionista ISTITUTO LODO ARBITRALE® GIUSTIZIA CIVILE  
A.D.R. ACCREDITATO AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIREZIONE GENERALE DELLA GIUSTIZIA  
CIVILE in collaborazione con IPSOA gruppo Wolters Kluwer srl*

## EDUCAZIONE UNIVERSITARIA

*2001*

**Università' Luiss -Guido Carli - Facoltà' di Economia**

Laurea in Economia e Commercio, Sottospecializzazione Management Internazionale, votazione 110/110 e lode.

Tesi: "Profili Strategico/Organizzativi della Gestione della Conoscenza",  
Relatore Prof. Matteo Giuliano Caroli.

2001- 2004

**Università' Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Roma**

*Dottorato di Ricerca* in Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie (XVII Ciclo).

Coordinatore, Prof. Gualtiero Ricciardi; Tutor, Prof. Americo Cicchetti

Nell'ambito delle attività di dottorato:

- Approfondisce le aree di strategie di impresa e organizzazione, Clinical Governance
- Frequenta la Scuola di Metodologia della Ricerca (edizione 2002)
- Scuola di Metodologia della Didattica (edizione 2001) organizzate dalla AIDEA

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

2017-2018

**IPA- Istituto di Previdenza e Assistenza per i dipendenti di Roma Capitale**

P.I. 02117151007

incarico di perizia estimativa del ramo d'azienda Sanità

2017-2020

**AAMPS spa -Livorno**

Membro del Collegio Sindacale

2009-2010

**Hay Group**

Consulente di direzione globale a progetto

Ricerca sugli indicatori finanziari e realizzazione di un sistema di incentivazione manageriale,  
(cliente: Monte Paschi di Siena)

2009

**Azienda ospedaliera Salvini –Milano (per Omnia Gestione Risorse Umane – Milano)**

Membro del progetto sull'analisi e formazione del livello del governo clinico a tutti i livelli operativi e gestionali dell'azienda ospedaliera.

2005-2006

**Banca Intesa (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)**

Membro del progetto sul comportamento delle PMI del Lazio nel processo di Internazionalizzazione

2003-2004

**Camisella.it (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)**

Coordinatore del gruppo di lavoro per il progetto:

"Start-up di un'impresa nel business dell'abbigliamento per la commercializzazione on-line del proprio prodotto";

"Variazioni sul tema del Knowledge Management";

"Modelli di Sviluppo e Valorizzazione delle Competenze Tecnologiche"

2003-2004

**Azienda Ospedaliera San Giovanni (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)**

Consulente nella negoziazione dei budget tra le singole Unità Operative/Organizzative e la Direzione Generale

2003-2007

**Studio Commercialista De Giovanni Claudio**

Via Novara 53, 00198, Roma

Tirocinio e abilitazione alla professione di Dottore Commercialista e Revisore Contabile

2003-2004

**ANAS Società strade (ISVIM srl)**

Attività di consulenza inerente a:

- MBO incentivazione per obiettivi;
- riorganizzazione dei carichi di lavoro tra i dipendenti sia in ambito amministrativo che tecnico;
- riorganizzazione degli uffici periferici secondo criteri di competenze e compiti omogenei a livello nazionale.

2000-2002

**A. T. Kearney S.p.A - Policlinico A. Gemelli di Roma**

Roma, Piazza SS Apostoli 25 - 00148 Roma

Posizione: Assistant

Attività di consulenza strategica e organizzativa settore della Sanità.

Consulente al progetto "Disegno del modello organizzativo e di programmazione dei blocchi operatori della piastra tecnologica",

(Cliente Policlinico A. Gemelli di Roma)

Assistant Project Management A. T. Kearney - progetto Gemelli

**ESPERIENZE DIDATTICHE**

*Dal 2002 ad oggi*

**- UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

**Facoltà di Economia (sede di Roma)**

*"Strategia e Politica Aziendale"*

Master di I livello in Management delle Imprese Biomediche e Biotecnologiche

*"Economia e gestione delle aziende sanitarie"*

Corso di laurea triennale

**Facoltà di Medicina e Chirurgia**

*"Organizzazione Aziendale"*

Executive Master in Pharmacy Management

*"Strategie e strumenti manageriali per l'introduzione e la gestione di un sistema di Clinical Governance"*

*"Gestione e implementazione del cambiamento organizzativo"*

Corso di Perfezionamento in Clinical Governance

*"Economia Sanitaria"*

CdL triennale in Scienze Infermieristiche

**- UNIVERSITA' DEGLI STUDI "G.D'ANNUNZIO" CHIETI-PESCARA,**

**Dipartimento Economia e Commercio**

*"Economia e Gestione delle Imprese"* (Laurea triennale e specialistica)

*"Organizzazione del lavoro"* (laurea specialistica)

*"Marketing Relazionale"* (laurea specialistica)

“Marketing” (Laurea triennale e specialistica)  
“Tecniche Manageriali” Formazione per dirigenti dell’Agenzia Regionale per la Tutela dell’Ambiente  
“Strategie” Formazione *Gestione delle Persone* Università degli Studi G.D’Annunzio di Chieti-Pescara  
“Strategie” e “Organizzazione Aziendale” Corso di Perfezionamenti in *Cultura d’Impresa*, per Honda e Micron  
“Sistemi Formativi Confindustria: CIFAP - Società Consortile per la formazione e l’innovazione promossa dall’Unione degli Industriali di Pescara – Associata a SFC  
“Formazione Organizzativa e Psicosociale” corso Tecnico-Superiore per l’Amministrazione economico-finanziaria e il controllo di gestione.

### **Dipartimento di Economia Aziendale**

“International Management” (Laurea magistrale)  
“Organizzazione Aziendale” (Laurea Triennale L18)  
“Human Resources Management” (Laurea magistrale LM77)  
“Gestione del cambiamento organizzativo” (Laurea magistrale PMW)

### **Professioni Sanitarie**

“Le Organizzazioni Aziendali” CFU 5  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche  
“Organizzazione Aziendale” CFU 2  
Corso di studi in Ostetricia  
“Organizzazione Aziendale” CFU 1 –  
Corso di Studi in *Ortottica e Assistenza Oftalmologica*

### **Corsi POST LAUREAM**

- *Formazione Manageriale in Sanità Pubblica ed Organizzazione e Gestione Sanitaria per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi ed altre figure dirigenziali*
- *Corso di Perfezionamento in “Economia e Organizzazione dei Servizi Sanitari”*

### **- UNIVERSITA’ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA**

“Economia e Gestione delle imprese sanitarie”  
Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management Internazionale (Laurea magistrale)

### **RICERCA E STUDIO IN ITALIA**

*Dal 2002 ad oggi*

#### **Università LUISS - Guido Carli - Roma, Facoltà di Economia**

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese*” titolare Prof. Matteo G. Caroli,

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese Internazionali*” titolare Prof. Matteo G. Caroli

Partecipazione alla ricerca “*L’industria della Moda in Italia: strutture di settore, dinamiche competitive e lineamenti di politica industriale*”, con uno specifico contributo sulle “*Strategie di Mercato*”

La ricerca è stata pubblicata nel luglio 2004 da RIREA, Roma,

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese*” titolare Prof. Paolo Boccardelli

## **RICERCA E STUDIO ALL'ESTERO**

*Giugno-Settembre 2011*

***Institute for Management of Innovation and Technology – Stoccolma- Svezia***

*Visiting researcher at IMIT and KTH Royal Institute of Technology, research activities at IMIT and the Product Innovation Engineering program (PIEp) at KTH*

*Project: Managing collaborative ideation dynamics*

*Sub-Research on “the impact of organisation design and HRM policies on new ideas generation”*

*marzo 2004-luglio 2004*

***Keele University - UK***

*Visiting Scholar presso il Dipartimento di Health Planning and Management.*

*agosto 2004-febbraio 2004*

***University of Pennsylvania - The Wharton School of Management***

*Visiting Scholar presso il Dipartimento di Management.*

## **AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO E DI RICERCA**

- Management delle organizzazioni sanitarie
- Strategie competitive e management delle imprese internazionali
- Strategie di corporate nelle imprese dei servizi
- Gestione delle risorse umane, direzione del personale
- Knowledge management
- Cambiamento organizzativo e Business Process Reengineering nella PA

## **ATTIVITÀ SCIENTIFICA**

***Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma):***

2010 PRIN su *“Innovazione e performance: il ruolo di network, alleanze e capability nei settori regolamentati”* Coordinatore scientifico Prof. Americo Cicchetti

2008 progetto di ricerca *“Creazione di una struttura di monitoraggio per l’analisi organizzativa e gestionale del dipartimento ospedaliero nella prospettiva del governo clinico”*, responsabile scientifico Prof. Americo Cicchetti

2007 SIVEAS progetto sulla *“Dipartimentalizzazione delle aziende ospedaliere, casi e stato dell’arte”*

2007 progetto in collaborazione con il CENSIS su *“la gestione dell’intramoenia nelle aziende ospedaliere Italiane, casi e possibili evoluzioni”*

2003-2005: membro del *Laboratorio di Economia Sanitaria:*

Progetto *BIONOVUM*, finanziato dal Ministero della Salute, sul trasferimento dell’innovazione tecnologica dalle strutture di ricerca alle organizzazioni di servizi sanitari.

2002-2005: *Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane:* responsabile area *“confronti internazionali”*

2003-2004 *“Rapporti Osservasalute”*

***Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà Medicina e Chirurgia (Policlinico A.Gemelli):***

2005-2006 incarico di ricercatore sul progetto: *“Promozione e valutazione di esperienze di collaborazione per la ricerca tra istituzioni del SSN e aziende industriali”* finanziato dalla Regione Molise

2006-2007 incarico di ricercatore sul progetto: *“L’innovazione tecnologica del SSN: overlapping delle tecnologie e governo dei processi di innovazione”*

***Università degli Studi “G. D’Annunzio” Chieti – Pescara***

2007-2009, partecipa in qualità di ricercatore al PRIN sull’ *“La gestione dell’approvvigionamento internazionale di conoscenza: dispersione geografica, caratteristiche dei prodotti e competenze innovative”* insieme all’Università di Bologna, facoltà di Ingegneria Gestionale

2006-2007 PRIN sull’ *“Analisi degli assetti organizzativi e dipartimentali nei sistemi sanitari delle regioni italiane: una indagine empirica. Processi di istituzionalizzazione ed evoluzione organizzativa nei sistemi sanitari delle Regioni italiane: un’analisi empirica”*

2006-2008, PRIN sull’ *“Offshoring dei beni intangibili”* in collaborazione con il Dipartimento di Studi Aziendali (Università di Bologna)

2004-2005, progetto di Ricerca finanziato dal Ministero della Salute dal titolo: *“Sperimentazioni di un sistema di monitoraggio dell’appropriatezza delle prescrizioni farmaceutiche”*, occupandosi degli aspetti organizzativi e gestionali del sistema di monitoraggio

**ALTRI INCARICHI ACCADEMICI**

*Reviewer per la rivista "Science Publications"*

*Reviewer per la rivista "Economia e Politica Industriale"*

*Tutor alla didattica MBA - Università LUISS - Guido Carli- Roma, Scuola di Management -*

***Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)***

Dottorato in Health Systems and Service Research (HSSR) – Membro collegio docenti

Dal Luglio 2004 al 2006: Membro del comitato organizzativo e responsabile dei moduli organizzativo/gestionali per il corso di perfezionamento sulla clinical governance

***Università degli Studi di Salerno***

Dottorato in BIG DATA MANAGEMENT- Commissione Valutatori tesi di ricerca XXXIII Ciclo

***Università degli Studi “G. D’Annunzio” Chieti – Pescara***

- 2021 Ce.PA.SS membro del comitato direttivo – Centro Per gli Studi Sulla Pubblica Amministrazione Silvio Spaventa
- 2019/2020 Membro della Commissione Giudicatrice per l’abilitazione alla Professione di Dottore Commercialista ed Esperto Contabile
- Dal 2019 Membro della Commissione Didattica del Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi “G.D’Annunzio” Chieti-Pescara

- Dal 2017 Membro del Consiglio Direttivo del Corso di perfezionamento in “Economia e Organizzazione dei Servizi Sanitari”
- Dal 2010-2011 Vice-direttore del corso di perfezionamento in “Primary Care”-
- Dal 2008-2011 Vice-direttore del corso di perfezionamento in “Risk Management”
- Dal 2007-2010 membro della Giunta del dipartimento DASTA
- Dal 2007-2012 Membro del collegio dei docenti per il XXIII ciclo di dottorato in “Economia delle Aziende e degli Intermediari Finanziari”
- Dal 2006-2011 Vice-direttore dei corsi di perfezionamento su “Economia e Gestione dei Servizi Sanitari Territoriali” e “Governo Clinico” corso avanzato.
- 2005-2006 Coordinatore didattico dei corsi di perfezionamento su “Economia e Gestione dei Servizi Sanitari Territoriali” e “Governo Clinico” corso avanzato.
- Dal 2015 Dipartimento di economia Aziendale, membro della Commissione Orientamento in Itinere per gli studenti della triennale magistrale.
- Dal 2015 Responsabile Tutoraggio Studenti triennale e magistrale per l’Orientamento in Itinere

### **ALTRE COMPETENZE**

**Competenze Tecniche:** Conoscenza approfondita delle logiche e dei modelli di gestione strategica e di organizzazione.

Progettazione corsi di formazione.

Competenze di analisi concettuali e problem solving.

**Competenze Manageriali:** Doti di Team building e Team leading.

Competenze di organizzazione di iniziative di formazione, corsi e convegni.

**Competenze Relazionali:** Consolidate relazioni con società di consulenza, imprese e aziende di servizi

### **ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ACCADEMICI**

*2004 Convegno Internazionale LUISS su Clinical Governance*

*2006-2010 ciclo di seminari e tavole rotonde sul management sanitario Università degli Studi “G.D’Annunzio”*

dal 2005 ad oggi Numerosi seminari con testimonianze di AD, Presidenti e Imprenditori del mondo dello sport, moda, spettacolo, medicina, Imprese manifatturiere e Aziende di servizi, nell’ambito dei corsi magistrali di cui titolare.

## **PUBBLICAZIONI**

### **Monografie**

- Fontana, F., 2005. "*Clinical Governance: Una Prospettiva Organizzativa e Gestionale*", FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 88-464-6521-0
- Fontana F., 2008 "*Strategie di diversificazione e creazione del valore*" FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 978-88-568-0596-3
- Fontana F., 2012 "*Le nuove sfide organizzative della filiera salute*" FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 978-88-204-1820-5

### **Articoli in riviste e capitoli di opere collettanee**

1. Fontana, F., (2004), "*Strategie di Mercato*" in AA.VV., "*L'industria della Moda in Italia: strutture di settore, dinamiche competitive e lineamenti di politica industriale*", RIREA, Roma.  
ISBN: 88-85333-49-4
2. Fontana, F., Boccardelli P., (2004), "*Il cambiamento organizzativo nelle aziende sanitarie*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n. 7-8, luglio-agosto. ISSN: 1593-9154
3. Fontana F., Giustiniano L., (2004), "*I fabbisogni informativi della Clinical Governance*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n.8-10, settembre-ottobre.  
ISSN: 1593-9154
4. Fontana F., Giustiniano L., (2004), "*Le tecnologie dell'informazione a supporto del governo clinico: alcune riflessioni dell'esperienza del NHS*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n.11-12, novembre-dicembre.  
ISSN: 1593-9154
5. Fontana F., Boccardelli, P., (2005), "*Innovazione Organizzativa e Reengineering nelle Aziende Sanitarie: alcune lezioni dalla Teoria Organizzativa e dalle esperienze Internazionali*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, marzo-aprile.  
ISSN: 1593-9154
6. Fontana F., Cicchetti, A., (2005), "*Traiettorie tecnologiche e routine organizzative: un approccio evolutivo*", Studi Organizzativi, n 1.  
ISSN: 0391-8769
7. Fontana F., Mascia D., (2005), "*Clinical Governance e technology assessment: aspetti organizzativi ed elementi interpretativi*" Organizzazione Sanitaria.  
ISSN: 0394-283X
8. Fontana F., (2005), "*Clinical governance: verso una visione sistemica della qualità*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, maggio-giugno



ISSN: 1593-9154

9. Fontana F., Giustiniano L., (2005) *“Clinical Information Systems”* Atti del Convegno: Clinical Governance: prospettiva organizzativa e gestionale, Luiss University Press

ISBN: 8885333494

10. Fontana F., Giustiniano L., (2005) *“Le Tecnologie dell’Informazione a supporto della gestione dei pazienti ospedalieri: alcune considerazioni strategiche ed organizzative”* Rivista Italiana di Economia Aziendale, luglio-agosto.

ISSN: 1593-9154

11. Fontana F., Cicchetti, A., Maccarini M., (2006) *“Hospital based health technology assessment: analisi di 5 casi di studio nel network italiano di health technology assessment (ni-hta)”* Rivista Tendenze Nuove n°1 gennaio

ISSN: 1010-1010

12. Fontana F., Parisi D., (2006) *“La gestione strategica delle imprese di servizi: il ruolo delle risorse e delle competenze organizzative”* Rivista Italiana di Economia Aziendale, maggio-giugno

ISSN: 1593-9154

13. Fontana F., Cirillo B. (2008) *“Understanding Offshoring Intangibles: A Multi-Sector Analysis”* Work in paper n.17, Dasta

14. Fontana F., Di Vincenzo F., (2012) *“Apprendimento e integrazione nelle organizzazioni per progetti: il ruolo del Capitale sociale”* RIREA

ISSN: 1593-9154

15. Fontana F., (2012) *“Dipartimenti e governo Clinico in una prospettiva organizzativa e gestionale”* in, *“I dipartimenti ospedalieri nel Servizio sanitario nazionale: origini, evoluzione, e prospettive”* a cura di Cicchetti A.

ISBN: 978-88-204-1827-4

16. Fontana F., Prencipe A. (2013) *“Framing Offshoring: Antecedents, Processes, and Outcomes”* International Journal of Innovation and Technology Management, Vol.10.

No.1

Print ISSN: 0219-8770 Online

ISSN: 1793-6950

17. Brunetta, F., Capo, F., Fontana, F. e Boccardelli, P. (2014) *“Ecosistemi, Istituzioni e Nuovi Business Model”* in Boccardelli, P. & Brunetta, F. *“Istituzioni, Mercati e Imprese”* pp. 57-80. McGraw-Hill Education: Milano. ISBN: 978-88-386-7467-9

18. Fontana F., Giustiniano L., (2015) *“New Idea Generation and Individual Motivation: A Conceptual Framework”*, Management Studies, 3(3-4), 77-89, doi: 10.17265/2328-2185/2015.0304.002

19. Fontana F., D’Alise C., Marzano, M.A., (2016) *“Uncovering the hidden source of innovation”*, Review of Contemporary Business Research, vol.4 no. 2

Print 2333-6420 Online

ISSN 2333-6412  
DOI 10.15640/rcbr

20. Casalino N., Ciarlo M., Fontana F., Panico M., Sasseti S. (2017), "An Innovative Managerial Model for the Digital Culture", The International Conference on E-Learning in the Workplace - Proceedings of ICELW 2017, June 14th-16th, Columbia University, New York, USA, pp. 1-7, ISBN 978-0-9827670-7-8.

21. Leonelli S., Masciarelli F., Fontana F., (2019), "The Impact of Personality Traits and Abilities on Entrepreneurial Orientation in SMEs" JOURNAL OF SMALL BUSINESS & ENTREPRENEURSHIP  
<https://doi.org/10.1080/08276331.2019.1666339>  
ISSN: 0827-6331 (Print) 2169-2610 (Online) Journal homepage:  
<https://www.tandfonline.com/loi/rsbe20>

Under Review

23. Antonucci G., Berardi M., Fontana F., Ziruolo A., RETHINKING THE ACHIEVEMENT OF PUBLIC VALUE DURING COVID-19 EMERGENCY: AN ITALIAN CASE STUDY