

ALLEGATO C - PTPC 2013-2016

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (☐ o ☒ semestre anno 2015)

PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA (non ci sono procedimenti)

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (☐ o ☒ semestre anno 2015)

PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
DRG	DRG003	Form on line (presente sulla pagina web dell'URP)	2	7 giorni per le informazioni che rientrano nella base di conoscenza dell'operatore - 30 giorni per le istanze che richiedono particolari approfondimenti	100%	100%	2 gg	nulla da rilevare

DRG	DRG003	account mail (urp@regione.abruzzo.it)	19	7 giorni per le informazioni che rientrano nella base di conoscenza dell'operatore - 30 giorni per le istanze che richiedono particolari approfondimenti	100%	100%	2 gg	nulla da rilevare
DRG	DRG003	account mail (urp@pec.regione.abruzzo.it)	211	7 giorni per le informazioni che rientrano nella base di conoscenza dell'operatore - 30 giorni per le istanze che richiedono particolari approfondimenti	100%	100%	1 gg	nulla da rilevare
DRG	DRG003	telefono	14	7 giorni per le informazioni che rientrano nella base di conoscenza dell'operatore - 30 giorni per le istanze che richiedono particolari approfondimenti	100%	100%	2 gg	nulla da rilevare
DRG	DRG003	Front office	2	7 giorni per le informazioni che rientrano nella base di conoscenza dell'operatore - 30 giorni per le istanze che richiedono particolari approfondimenti	100%	100%	1 gg	nulla da rilevare