ALLEGATO C - PTPC 2013-2016

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (1☐ o 2☒ semestre anno 2015)

PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Pagamento fatture	48	180 GG	100%	0%	15 GG	

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (1☐ o 2☒ semestre anno 2015)

PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Attività di prestito bibliotecario	140	Immediato	100%	0%	Immediato	
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Reference	170	5 GG	100%	0%	1 G	