

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL SECONDO SEMESTRE ANNO 2015)

PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Risorse, Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per la notifica degli atti di accertamento per il recupero della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso o insufficiente il versamento sia in sede di versamento spontaneo che di avviso bonario	notificati tutti nel primo semestre	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui doveva essere effettuato il pagamento	100%			
Dipartimento Risorse, Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il recupero coattivo della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso il versamento successivamente e alla fase di accertamento	notificati tutti nel primo semestre	Le ingiunzioni di pagamento devono essere notificate entro i termini di legge	100%			

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL SECONDO SEMESTRE ANNO 2015)

PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il riconoscimento del diritto all'esenzione dal pagamento della Tassa Automobilistica in favore di soggetti portatori di handicap da parte dei disabili	1416	90 giorni	100%		60 gg	
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il rimborso della Tassa Automobilistica non dovuta, in versata doppia o versata in eccesso	474	90 giorni	100%		60 gg	
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per la richiesta di rateizzazione degli importi risultanti dagli atti di riscossione coattiva da parte dei contribuenti in situazione di difficoltà economica	2399	90 giorni	100%		7 gg	

Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il rimborso dell'Addizionale regionale Gas naturale	8	90 giorni dall'inizio della documentazione completa	50%	50%	150 gg	consistente arretrato nell'attività dell'ufficio
---	------------------------------------	---	---	--	-----	-----	--------	--

REGIONE ABRUZZO
 SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE
 Via L. Da Vinci, 6 - 67100 L'AQUILA