

***RELAZIONE EX ART. 30 D. LGS. n. 201/2022***

**REGIONE ABRUZZO**  
(Società Autoservizi CERELLA S.r.l.)

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D. LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2022

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D. Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Autoservizi Cerella Srl svolge in totale 1.727.037,00 Km per servizio di TPL, puntualmente individuati quali servizi minimi (Deliberazione di Consiglio Regionale – verb. N. 111/2 del 07.08.2018)

Svolge il servizio interurbano soprattutto nell'alto Vastese ai confini con il Molise (avendo un servizio con destinazione Agnone (IS)).

I servizi effettuati sono per il 90 % servizi rivolti al pendolarismo scolastico e lavorativo, offrendo collegamenti verso i plessi scolastici di (Vasto, Ortona, Villa Santa Maria, San Salvo Agnone) e collegamenti per i lavoratori verso le Z.I. di Val di Sangro, San Salvo e Gissi.

Il servizio si svolge per lo più da zone interne verso la costa, a volte anche a quote relativamente elevate (max 1400m) per cui in molti casi con viabilità che presentano difficoltà e limitazioni tanto da dover ricorrere a mezzi di dimensioni ridotte o minibus,

inoltre le comunità servite non includendo Vasto o San Salvo sono scarsamente popolate (sotto le 800 unità), questo fenomeno si è particolarmente acuito negli ultimi anni, penalizzando fortemente gli incassi e quindi dovendo in effetti sostenersi solo con la contribuzione pubblica.

La società Autolinee Cerella S.r.l. ha svolto fino al 31.03.2023 in regime concessorio (ex. Disciplinare di incarico del 31.01.2013, nonché DGR n. 664/2018) e a far data dal 01.04.2023 svolge i medesimi servizi con Contratto di servizio (ex. DGR 150/2023 e Disciplinare avente Prot. RA 141208/23 del 30.03.2023)

### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- **oggetto (sintetica descrizione del servizio):** Servizio di trasporto pubblico locale.
- **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:** Regime concessorio dal 31.01.2013 al 31.03.2023 e Contratto di Servizi dal 1/04/2023 al 31/12/2026
- **valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026	TOT
€3.018.156,00	€4.151.105,00	€4.213.915,00	€4.278.528,00	€15.661.705,00

- **criteri tariffari;** tariffario regionale allegato (Allegato D al contratto)
- **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**
  1. Per la durata del contratto a carico di AutoServizi Cerella sono previsti investimenti di € 500.000,00 entro il 31/12/2026 investimenti per nuovi mezzi;
  2. Certificazioni ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001, Carta della qualità, tenuta parco mezzi, info-mobilità, report mensili.
  3. Per i comuni sopra 3.000 abitanti sovrapprezzo dei biglietti a bordo.

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza);
- altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.

In regime concessorio, l'attività aziendale in merito all'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale è stata monitorata attraverso un sistematico e ricorrente (annuale) controllo amministrativo-contabile con riferimento ai bilanci riclassificati per il servizio in oggetto.

Con il passaggio al regime contrattuale, l'attività di monitoraggio viene svolta attraverso apposito comitato di gestione del contratto che ha onere, in contraddittorio con la società, di verificare l'andamento qualitativo del servizio nonché la rendicontazione economica dei costi riferiti.

La struttura competente al monitoraggio e verifica è il Servizio di Trasporto Pubblico – DPE005 del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti della Regione Abruzzo.

## **2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- **dati identificativi:** Autoservizi Cerella S.r.l.
- **oggetto sociale:** Trasporto passeggeri conto terzi

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;

<b>contributo regione Abruzzo</b>						
	<b>2020</b>	<b>data riscossione</b>	<b>2021</b>	<b>data riscossione</b>	<b>2022</b>	<b>data riscossione</b>
<b>1° quadrimestre</b>	948.853,3	13/02/20	956.784,60	11/03/21	956.784,60	02/03/22
<b>2° quadrimestre</b>	948.853,3	31/03/20	956.784,60	27/04/21	956.784,60	18/05/22
<b>3° quadrimestre</b>	948.853,3	28/10/20	956.784,60	22/10/21	956.784,60	04/08/22

<b>incassi biglietti/abbonamenti regione Abruzzo</b>		
<b>anno 2020</b>	<b>anno 2021</b>	<b>anno 2022</b>
614.566,25	743.725,51	838.183,56

nel caso in cui sia stato definito il PEF<sup>1</sup> (PEF dal 2023)

- valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio<sup>2</sup>;
- situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

<sup>2</sup> Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio;

- situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.

Note:

La Regione Abruzzo, in vigore della Convenzione di regime concessorio, ha provveduto ad erogare alla società, nel rispetto dei criteri, tempi e modalità stabilite dalla normativa di riferimento (L. 62/1983 e L.R. 1/2011 e n. 9/2012) i contributi di esercizio calcolati in ragione dei chilometri ammessi a contributo ed effettivamente prodotti dall'azienda.

#### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;
- i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

facendo riferimento:

- per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori<sup>3</sup>, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

Note:

---

<sup>3</sup> La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CiVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici".

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi – già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

Note:

Ai sensi del Disciplinare di concessione, il concessionario è responsabile dei servizi di trasporto pubblico e si obbliga ad esercitarli nel rispetto delle disposizioni di cui alla Convenzione sottoscritta tra la Regione Abruzzo e la società, dei programmi di esercizi in quest'ultima contenuti, delle norme in materia di regolarità e sicurezza comprese quelle relative alla verifica dei requisiti fisici e psico-fisici del personale dipendente.

L'Azienda si è impegnata, altresì, ad applicare le tariffe vigenti, a riconoscere la libera circolazione agli aventi diritto secondo quanto disposto dalla normativa ed autorizzare mezzi con un numero di posti utenza adeguati alla portata della corsa.

## 6. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- **di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali:** redazione del bilancio aziendale riclassificato con separazione contabile dei costi/ricavi del servizio di trasporto pubblico esercizio.
- **di vincoli tecnici e/o tecnologici:** utilizzo di mezzi idonei, secondo le prescrizioni legislative del Ministero dei Trasporti.

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Esprimere considerazioni finali in merito:

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;
- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;
- alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

La Regione Abruzzo, durante il periodo di vigenza della Convenzione di concessione di servizi, ha posto in essere, annualmente, un controllo amministrativo-contabile, in merito alla correttezza dei dati forniti con riferimenti ai costi/ricavi.

Dal 01.04.2023, secondo le previsioni del nuovo Contratto di Servizi sottoscritto, l'attività di monitoraggio e valutazione sarà posta in essere secondo le previsioni contrattuali da apposito comitato di gestione del contratto nel quale sarà esaminato in dettaglio l'adempimento delle clausole contrattuali (qualità del servizio, investimenti in autofinanziamento etc..).