



**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA
DPH007 SERVIZIO IMPRESA E FINANZA
DPH007001 UFFICIO INDUSTRIA COMMERCIO E ARTIGIANATO**

DGR n. 717 del 31/10/2023

OGGETTO: INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI LEGGE N. 388/2000, ARTICOLO 148, COMMA 1 – ARTICOLO 7 DEL D.M. 6 MAGGIO 2022. MODALITÀ, TERMINI E CRITERI PER IL FINANZIAMENTO DELLA RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE – D.D. 8 AGOSTO 2023. PROPOSTA GENERALE DI INTERVENTO DELLA REGIONE ABRUZZO DENOMINATO: “RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE”. APPROVAZIONE PROPOSTA E SCHEMA DI CONVENZIONE.



Direzione Generale della Regione

DRG009 Servizio Assistenza Atti del Presidente e della Giunta Regionale

| | | |
|---------------------------------|---------------------|----------|
| Riunione di Giunta del: | 31/10/2023 | |
| Presidente: | EMANUELE IMPRUDENTE | |
| Componenti della Giunta: | DANIELE D'AMARIO | PRESENTE |
| | EMANUELE IMPRUDENTE | PRESENTE |
| | MARCO MARSILIO | ASSENTE |
| | MARIO QUAGLIERI | PRESENTE |
| | NICOLA CAMPITELLI | PRESENTE |
| | NICOLETTA VERI | PRESENTE |
| | PIETRO QUARESIMALE | PRESENTE |



DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA

DPH007 SERVIZIO IMPRESA E FINANZA

DPH007001 UFFICIO INDUSTRIA COMMERCIO E ARTIGIANATO

OGGETTO: INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI LEGGE N. 388/2000, ARTICOLO 148, COMMA 1 – ARTICOLO 7 DEL D.M. 6 MAGGIO 2022. MODALITÀ, TERMINI E CRITERI PER IL FINANZIAMENTO DELLA RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE – D.D. 8 AGOSTO 2023. PROPOSTA GENERALE DI INTERVENTO DELLA REGIONE ABRUZZO DENOMINATO: “RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE”. APPROVAZIONE PROPOSTA E SCHEMA DI CONVENZIONE.

OGGETTO

Iniziative a vantaggio dei consumatori Legge n. 388/2000, articolo 148, comma 1 – articolo 7 del D.M. 6 MAGGIO 2022. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli sportelli regionali del consumatore – D.D. 8 agosto 2023. Proposta generale di intervento della Regione Abruzzo denominato: “Rete degli sportelli regionali del consumatore”. Approvazione Proposta e schema di convenzione.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTA la legge regionale n. 53 del 10 dicembre 2010 recante “Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti”;

VISTA la legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001)” e, in particolare, l’articolo 148 il quale stabilisce che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori (comma 1), attraverso la riassegnazione ad un apposito Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei consumatori istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico (comma 2);

VISTO il Decreto del Ministro dello Sviluppo economico del 6 maggio 2022 con cui sono state individuate le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per gli anni 2022-2024;

VISTO l'articolo 7 (Rete degli sportelli Regionali del Consumatore), comma 1 del predetto D.M. 6 maggio 2022 con cui è stata assegnata alla Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, la Tutela del Consumatore e la Normativa Tecnica del MIMIT – per il biennio 2023-2024 – la somma di € 10.000.000,00 *“per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in ambito regionale, mediante sportelli aperti ai consumatori”*;

VISTO l'art. 9, comma 2, del predetto D.M. 6 maggio 2022 che prevede che con successivi provvedimenti del Direttore Generale della DGMCTCNT si provvede ad attivare gli interventi e le iniziative di cui agli articoli da 2 a 8 del presente decreto, mediante l'adozione dei più confacenti strumenti attuativi, tra cui la stipula di convenzioni, l'acquisizione di servizi e l'adozione di decreti con cui disciplinare le modalità di attuazione, gli ambiti di collaborazione, definire il piano delle attività da realizzare, le modalità di liquidazione delle risorse e di rendicontazione delle spese sostenute, nonché la valutazione dei risultati;

VISTO il D.D. 23 novembre 2021 e s.m.i., adottato in applicazione dell'art. 8 del D.M. 10 agosto 2020, con cui è stata data una prima attuazione alla creazione della Rete degli sportelli regionali del consumatore, rispondendo all'esigenza di avviare in modo sperimentale la strutturazione di una specifica iniziativa relativa agli sportelli per i consumatori;

TENUTO CONTO inoltre che l'atto di indirizzo per l'anno 2023 e per il triennio 2023-2025 del MIMIT individua, tra le priorità politiche, anche quelle riferite alla tutela dei diritti dei consumatori e utenti, finalizzate, tra l'altro, a potenziare l'attuazione di iniziative di educazione e informazione ai consumatori volte ad incrementare la consapevolezza dei propri diritti;

VISTA la comunicazione della Commissione al Consiglio e al Parlamento europeo del 13 novembre 2020 “nuova agenda europea dei consumatori. Rafforzare la resilienza dei consumatori per una ripresa economica sostenibile” (COM8UE) 2020/696) che evidenzia anche il ruolo delle iniziative locali di consulenza ai consumatori quale strumento efficace per raggiungere i consumatori più vulnerabili;

CONSIDERATO che il D.D. 4 agosto 2023 ritiene opportuno garantire su tutto il territorio nazionale un livello il più possibile uniforme, oltre che omogeneo, di tutela dei consumatori in termini di accesso gratuito alle informazioni, assistenza e consulenza ai consumatori attraverso dei centri distinti e qualificati in materia consumeristica, da individuarsi nelle Associazioni dei Consumatori e Utenti;

RILEVATA l'esigenza di continuare e rafforzare la Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore già in parte avviata con il D.D. 23 novembre 2021, attraverso il progetto della Regione Abruzzo approvato con DGR n. 91/2022, al fine di garantire la tutela dei consumatori attraverso l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e dei strumenti riconosciuti dalla normativa regionale, nazionale ed europea;

VISTO il D.D. 4 agosto 2023 del MIMIT *“Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all’articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 6 maggio 2022. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli sportelli regionali del consumatore”* che assegna alla Regione Abruzzo risorse pari ad € 308.195,84, comprensive di oneri per la commissione di valutazione;

RILEVATA l’esigenza di continuare a rafforzare la Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore già in parte avviata con il D.D. 23 novembre 2021, attraverso il progetto regionale approvato con DGR n. 91/2022, al fine di garantire la tutela dei consumatori attraverso l’assistenza, l’informazione e l’educazione sull’esercizio dei diritti e degli strumenti riconosciuti dalla normativa regionale, nazionale ed europea;

CONSIDERATO che la finalità del D.D. 4 agosto 2023 è quella di aumentare il livello di tutela dei consumatori ed utenti in ambito regionale attraverso la realizzazione di sportelli aperti ai consumatori per agevolare e facilitare l’esercizio dei diritti dei consumatori attraverso le Associazioni dei Consumatori e Utenti;

DATO ATTO che, in base all’articolo 4 della richiamata legge regionale n. 53/2010 è istituito il Registro regionale delle Associazioni di Consumatori ed Utenti nel quale sono iscritte le Associazioni che svolgono la propria attività nella Regione e sono in possesso dei requisiti previsti dalla legge regionale;

RILEVATO che le Associazioni iscritte nel Registro regionale sono in numero di 15 e precisamente: A.E.C.I., ACU, ADICONSUM, ADOC, ARCO, CITTADINANZATTIVA, CODACONS, CODICI, CONFCONSUMATORI, CONTRIBUENTI ITALIANI, FEDERCONSUMATORI, GUARDIACIVICA, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, U.DI.CON e PROTEZIONE CONSUMATORI.

DATO ATTO che,

- nota prot. RA/036803223 del 07.09.2023 è stata inoltrata richiesta di variazione di bilancio;
- data 3 ottobre 2023, si riuniva in videoconferenza la Consulta Regionale Consumatori e Utenti, di cui alla L.R. 53/2010, in cui si è discusso delle attività e finalità previste nel D.D. 4 agosto 2023 e si è concordato sulla opportunità di potenziare gli sportelli aperti al consumatore attraverso le risorse riconosciute alla Regione Abruzzo attraverso la presentazione di una proposta generale di intervento;

PRESO ATTO che l’allegata proposta generale di intervento della Regione Abruzzo denominata *“Rete degli sportelli regionali del consumatore”* (All.A), parte integrante e sostanziale del presente atto, è finalizzata all’individuazione e alla realizzazione di interventi congiunti fra le Regioni e le Associazioni dei Consumatori, ai sensi del D.D. 08 agosto 2023;

RITENUTO pertanto, di poter approvare l’allegata proposta generale denominata *“Rete degli sportelli regionali del consumatore”* (All. A);

RITENUTO di poter approvare lo schema di convenzione (All. B) che regolerà i rapporti tra i soggetti attuatori e la Regione relativamente all’attuazione della proposta generale denominata *“Rete degli sportelli regionali del consumatore”*;

CONSIDERATO che le risorse da assegnare alle Associazioni di categoria ed utenza iscritte nel Registro regionale di cui all'art. 4 della L.R.53/2010, quali soggetti attuatori della proposta, non costituiscono aiuti di stato, di cui al rinvio al punto (20) del paragrafo 2.3 "Sicurezza sociale" della Comunicazione della Commissione (2016/C 262/01) e dalle sentenze della Corte di Giustizia ivi richiamate, come indicato nella scheda di controllo per la verifica ex ante sulla presenza di aiuti di stato (allegato C);

VISTA la L.R. 77/1999, "Norme in materia di organizzazione e rapporti di lavoro della Regione Abruzzo";

DATO ATTO del parere favorevole espresso dal Dirigente ad interim del Servizio Competitività e Attrazione degli Investimenti, in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e alla legittimità del presente provvedimento;

AD UNANIMITA' di voti espressi nelle forme di legge;

D E L I B E R A

per le motivazioni di cui in premessa, che si intendono di seguito integralmente riportate:

1)di approvare, nel rispetto del D.D. del Ministero dello Sviluppo Economico del 4 agosto 2023, la proposta generale di intervento denominata ***"Rete degli sportelli regionali del consumatore"***, con i contenuti di cui all'allegato A, per una spesa complessiva pari ad € 308.195,84, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto, finalizzato all'individuazione e alla realizzazione di interventi da parte della Regione in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori ed Utenti presenti nella Regione Abruzzo e ricompresi nel Registro regionale istituito in base all'articolo 4 della lr. 53/2010;

2)di approvare lo schema di convenzione che regola i rapporti con le Associazioni dei Consumatori quali soggetti attuatori individuati, di cui all'allegato B, relativamente all'attuazione della proposta generale di intervento denominata ***"Rete degli sportelli regionali del consumatore"***, parte integrante e sostanziale del presente atto;

3)di subordinare l'attuazione del Programma generale di cui al punto 1) all'effettiva disponibilità delle risorse, complessivamente pari ad Euro 308.195,84, assegnate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'attuazione del Programma;

4)la presente deliberazione prevede oneri finanziari che trovano copertura con le risorse assegnate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'attuazione del Programma e non prevede maggiori oneri a carico del bilancio regionale;

5)le risorse da assegnare alle Associazioni di categoria ed utenza iscritte nel Registro regionale di cui all'art. 4 della L.R.53/2010, quali soggetti attuatori del Programma, non costituiscono aiuti di stato, come indicato nella scheda di controllo per la verifica ex ante sulla presenza di aiuti di stato

(allegato C);

6) di individuare il responsabile del Programma nella persona del Dirigente pro tempore del Servizio della Giunta Regionale competente in materia di commercio;

7) di disporre la pubblicazione integrale della presente deliberazione sul B.U.R.A.T.



**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA
DPH007 SERVIZIO IMPRESA E FINANZA
DPH007001 UFFICIO INDUSTRIA COMMERCIO E ARTIGIANATO**

RIEPILOGO FIRME PROPOSTA DI DELIBERA

ESTENSORE
Micaela Maselli
(Firmato elettronicamente)

RESPONSABILE UFFICIO
Micaela Maselli
(Firmato elettronicamente)

DIRIGENTE
DPH007 SERVIZIO IMPRESA E FINANZA
Maria Ferrara
(Firmato digitalmente)

DIRETTORE
DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA
Germano De Sanctis
(Firmato digitalmente)

ASSESSORE
A06 Attività produttive (Industria, Commercio, Artigianato); Turismo; Beni e Attività culturali e di Spettacolo
Daniele D'Amario
(Firmato digitalmente)



RIEPILOGO ALLEGATI PARTE INTEGRANTE OMISSIS

Nome allegato: ALL. A - Mod. 2_Proposta Regione Abruzzo.pdf
Impronta 04AAC63B0F09893DB4D891D7901107B5AED38A0C9D22389337951762F051FFB6
Nome allegato: ALL. B - schema convezione.pdf
Impronta A4B0089221FF89AF3885E0432D6FA3DB24EA5F05E7FEED7B17EDCC0772BFD953



RIEPILOGO FIRME DELIBERA

**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA
DPH007 SERVIZIO IMPRESA E FINANZA
DPH007001 UFFICIO INDUSTRIA COMMERCIO E ARTIGIANATO**

(Firmato digitalmente da)
EMANUELE IMPRUDENTE

Data: 31/10/2023 20:53:39
Nr. di serie certificato: 8796036549039026569

(Firmato digitalmente da)
DANIELA VALENZA

Data: 31/10/2023 20:55:49
Nr. di serie certificato: 7714802313482283681