



## Programmi europei 2014/2020 su cittadini, consumatori e diritti

Id	Settore	Programma	Descrizione	Azioni	Link
4	CITTADINI	EUROPA PER I CITTADINI	<p>EUROPA PER I CITTADINI 2014-2020 si propone, come principali obiettivi, di sensibilizzare i cittadini alla conoscenza dell'Unione e di migliorare le condizioni per la partecipazione civica e democratica a livello dell'Unione.</p> <p>Il programma, che dispone di una dotazione finanziaria complessiva di quasi <b>185 milioni 500 mila euro</b>, è attuato lungo due assi e azioni orizzontali (dette di «valorizzazione») per l'analisi, la divulgazione e l'impiego dei risultati dei progetti. Gli assi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Asse 1</u>: MEMORIA EUROPEA, che mira a sensibilizzare alla memoria, alla storia e ai valori comuni dell'Unione;</li><li>- <u>Asse 2</u>: IMPEGNO DEMOCRATICO E PARTECIPAZIONE CIVICA, che incoraggia la partecipazione democratica e civica dei cittadini a livello di Unione, permettendo ai cittadini di comprendere meglio il processo di elaborazione politica della stessa;</li></ul> <p>Il programma è aperto a tutti i soggetti interessati a promuovere la cittadinanza e l'integrazione europee (in particolare: enti e organizzazioni locali e regionali, comitati di gemellaggio, centri di ricerca sulle politiche pubbliche europee, organizzazioni della società civile, organizzazioni per la cultura, la gioventù, l'istruzione e la ricerca) risidenti negli Stati membri, nei paesi in via di adesione, paesi candidati e potenziali candidati e i paesi dell'EFTA parti dell'accordo sullo Spazio economico europeo.</p>	<p>Per raggiungere i propri obiettivi, il programma finanzia i seguenti tipi di azioni: attività di apprendimento reciproco e cooperazione, quali ad esempio riunioni di cittadini, gemellaggi tra città, progetti attuati da partenariati transnazionali e progetti di commemorazione con una dimensione europea; sostegno strutturale a organizzazioni come gli organismi che perseguono un obiettivo di interesse dell'Unione e i punti di contatto «Europa per i cittadini»; attività di analisi a livello di Unione, quali studi incentrati su questioni connesse agli obiettivi del programma; attività di sensibilizzazione e divulgazione, tra le quali figurano eventi a livello di Unione (conferenze, commemorazioni e cerimonie di premiazione) e seminari di esperti.</p>	<a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a>
20	DIRITTI DEI CONSUMATORI	PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	<p>L'obiettivo generale del PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI è assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori attraverso la tutela della salute, della sicurezza e dei loro interessi giuridici ed economici. Inoltre, il programma pone l'accento sulla promozione del diritto dei consumatori all'informazione, all'educazione e alla loro organizzazione al fine di tutelare i propri interessi.</p> <p>Con una dotazione finanziaria di circa <b>188 milioni 800 mila euro</b>, il programma individua quattro priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Obiettivo I</u>: Sicurezza;</li><li>2. <u>Obiettivo II</u>: Informazione ed educazione dei consumatori e sostegno alle organizzazioni dei consumatori;</li><li>3. <u>Obiettivo III</u>: Diritti e ricorsi;</li><li>4. <u>Obiettivo IV</u>: Tutela dei diritti;</li></ol> <p>Possono partecipare al programma: organizzazioni non governative, senza scopo di lucro, indipendenti da interessi industriali, commerciali, delle imprese o da altri interessi incompatibili. Essi dovranno essere delegati a rappresentare gli interessi dei consumatori a livello dell'Unione da organizzazioni presenti in almeno la metà degli Stati membri. Oltre agli Stati membri, il programma è</p>	<p>Lo sviluppo dei diritti dei consumatori, nonché la promozione della loro tutela saranno perseguiti, in particolare, attraverso il miglioramento dell'accesso ai mezzi di ricorso, il rafforzamento della collaborazione tra gli organismi nazionali competenti e tramite servizi di consulenza ai consumatori. Le iniziative finanziate in questo senso dal programma comprendono: lo sviluppo e gestione di strumenti di tecnologia dell'informazione; sostegno dello sviluppo di un sistema di risoluzione online delle controversie su scala dell'Unione e della sua gestione; sostegno alla messa in rete delle entità nazionali di risoluzione alternativa delle controversie e allo scambio e alla diffusione di buone prassi ed esperienze tra loro; sviluppo di strumenti specifici per facilitare l'accesso ai mezzi di ricorso per le persone vulnerabili; iniziative finalizzate a migliorare la</p>	<a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a>

			aperto ai paesi dell'Associazione europea di libero scambio partecipanti allo Spazio economico europeo, ai paesi candidati e in via di adesione all'Unione, nonché ai potenziali candidati e ai paesi cui si applica la politica europea di vicinato.	collaborazione tra le autorità, nonché il coordinamento del monitoraggio e della tutela quali scambi di funzionari, attività comuni, formazione di funzionari e di membri del sistema giudiziario; le azioni intese a potenziare la visibilità e la notorietà dei centri europei dei consumatori.	
5	DIRITTI INDIVIDUALI	DIRITTI, UGUAGLIANZA E CITTADINANZA	DIRITTI, UGUAGLIANZA E CITTADINANZA 2014-2020 si propone di contribuire all'ulteriore sviluppo di uno spazio in cui l'uguaglianza e i diritti delle persone siano promossi, protetti ed attuati in modo efficace. Tale obiettivo dovrà essere perseguito attraverso la promozione di un'efficace politica di lotta al razzismo e a qualsiasi tipo di discriminazioni, la protezione dei diritti delle persone con disabilità, la prevenzione di tutte le forme di violenza - in particolare contro bambini, giovani e donne- e la tutela degli individui nel mercato interno, affinché possano far valere i propri diritti di consumatori o imprenditori. L'accesso al programma è aperto a tutti gli organismi e le entità aventi la propria sede legale negli Stati membri, nei paesi dell'EFTA che sono parte dell'accordo SEE, nei paesi candidati, potenziali candidati e in via di adesione all'Unione. Gli organismi e le entità a scopo di lucro hanno accesso al programma soltanto in associazione con organizzazioni senza scopo di lucro o pubbliche.	Con una dotazione finanziaria di circa <b>439 milioni 500 mila euro</b> , il programma finanzia una molteplicità di azioni, quali: attività di analisi, come la raccolta di dati e statistiche; l'elaborazione e la pubblicazione di guide, relazioni e materiale didattico, così come l'organizzazione di convegni e riunioni di esperti; attività di formazione, come scambi di personale, seminari ed eventi di formazione per formatori; attività di apprendimento reciproco, cooperazione, sensibilizzazione e divulgazione, quali l'individuazione e lo scambio di buone prassi, nonché di approcci ed esperienze innovativi; sostegno ai principali attori le cui attività contribuiscono all'attuazione degli obiettivi del programma, come ONG, reti a livello europeo e servizi armonizzati a valenza sociale.	<a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a>
18	EDUCAZIONE DEI CONSUMATORI	PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	L'obiettivo generale del PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI è assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori attraverso la tutela della salute, della sicurezza e dei loro interessi giuridici ed economici. Inoltre, il programma pone l'accento sulla promozione del diritto dei consumatori all'informazione, all'educazione e alla loro organizzazione al fine di tutelare i propri interessi. Con una dotazione finanziaria di circa <b>188 milioni 800 mila euro</b> , il programma individua quattro priorità: 1. <u>Obiettivo I</u> : Sicurezza; 2. <u>Obiettivo II</u> : Informazione ed educazione dei consumatori e sostegno alle organizzazioni dei consumatori; 3. <u>Obiettivo III</u> : Diritti e ricorsi; 4. <u>Obiettivo IV</u> : Tutela dei diritti; Possono partecipare al programma: organizzazioni non governative, senza scopo di lucro, indipendenti da interessi industriali, commerciali, delle imprese o da altri interessi incompatibili. Essi dovranno essere delegati a rappresentare gli interessi dei consumatori a livello dell'Unione da organizzazioni presenti in almeno la metà degli Stati membri. Oltre agli Stati membri, il programma è aperto ai paesi dell'Associazione europea di libero scambio partecipanti allo Spazio economico europeo, ai paesi candidati e in via di adesione all'Unione, nonché ai potenziali candidati e ai paesi cui si applica la politica europea di vicinato.	Le azioni finanziate dal programma nel campo del miglioramento dell'educazione del consumatore, inteso dal come processo di apprendimento permanente, comprendono: lo sviluppo di una piattaforma interattiva finalizzata allo scambio di buone prassi e sussidi per l'educazione permanente dei consumatori, con un'attenzione particolare ai consumatori vulnerabili; lo sviluppo di sussidi e di misure di educazione in collaborazione con i soggetti interessati, quali ad esempio autorità nazionali e organizzazioni dei consumatori, in particolare tramite l'utilizzo (ad esempio raccolta, compilazione, traduzione e diffusione) dei sussidi prodotti a livello nazionale o nel contesto di precedenti iniziative.	<a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a>
15	GIUSTIZIA	GIUSTIZIA 2014-2020	Il programma Giustizia contribuisce allo sviluppo di uno spazio europeo di giustizia basato sul riconoscimento reciproco e la fiducia reciproca, attraverso la promozione della cooperazione giudiziaria in materia civile e penale. Disponendo di circa <b>380 milioni di euro</b> , l'obiettivo generale del programma è di contribuire all'ulteriore sviluppo di uno spazio	In materia di GIUSTIZIA, il programma si propone incrementare la consapevolezza e conoscenza del diritto e delle politiche dell'Unione al fine di garantire un'efficace cooperazione giudiziaria in materia civile e penale. Ciò avviene	<a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a>

			<p>europeo di giustizia basato sul riconoscimento reciproco e la fiducia reciproca, in particolare attraverso la promozione della cooperazione giudiziaria in materia civile e penale.</p> <p>L'accesso al programma è aperto a tutti gli organismi e le entità aventi la propria sede legale negli Stati membri, nei paesi EFTA e nei paesi candidati, potenziali candidati e in via di adesione.</p>	<p>incrementando l'attuazione e l'applicazione efficaci, completi e coerenti strumenti dell'Unione negli Stati membri nonché il loro monitoraggio e la loro valutazione.</p> <p>Il programma si propone, inoltre, di promuovere la cooperazione transfrontaliera, migliorare la conoscenza e la comprensione reciproche del diritto civile e penale, nonché dei sistemi giuridici e giudiziari degli Stati membri e rafforzare la fiducia reciproca, attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.</p>	
17	INFORMAZIONI DEI CONSUMATORI	PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	<p>L'obiettivo generale del PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI è assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori attraverso la tutela della salute, della sicurezza e dei loro interessi giuridici ed economici. Inoltre, il programma pone l'accento sulla promozione del diritto dei consumatori all'informazione, all'educazione e alla loro organizzazione al fine di tutelare i propri interessi.</p> <p>Con una dotazione finanziaria di circa <b>188 milioni 800 mila euro</b>, il programma individua quattro priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Obiettivo I</u>: Sicurezza;</li> <li>2. <u>Obiettivo II</u>: Informazione ed educazione dei consumatori e sostegno alle organizzazioni dei consumatori;</li> <li>3. <u>Obiettivo III</u>: Diritti e ricorsi;</li> <li>4. <u>Obiettivo IV</u>: Tutela dei diritti;</li> </ol> <p>Possono partecipare al programma: organizzazioni non governative, senza scopo di lucro, indipendenti da interessi industriali, commerciali, delle imprese o da altri interessi incompatibili. Essi dovranno essere delegati a rappresentare gli interessi dei consumatori a livello dell'Unione da organizzazioni presenti in almeno la metà degli Stati membri.</p> <p>Oltre agli Stati membri, il programma è aperto ai paesi dell'Associazione europea di libero scambio partecipanti allo Spazio economico europeo, ai paesi candidati e in via di adesione all'Unione, nonché ai potenziali candidati e ai paesi cui si applica la politica europea di vicinato.</p>	<p>Le azioni finanziate nell'ambito dell'informazione rivolta ai consumatori comprendono: campagne di sensibilizzazione su questioni di interesse per i consumatori; iniziative volte ad accrescere la trasparenza dei mercati; iniziative volte ad agevolare l'accesso dei consumatori a informazioni attendibili e facilmente accessibili sui beni, sui servizi e sui mercati, in particolare sui prezzi, la qualità e la sostenibilità di beni e servizi; promozione della comunicazione su tematiche di interesse per i consumatori.</p>	<p><a href="#">FONTE</a></p> <p><a href="#">INFO</a></p>
14	LOTTA CONTRO LA FRODE	HERCULE III 2014-2020	<p>HERCULE III è il programma europeo che sostiene la prevenzione e la lotta contro la frode, la corruzione e ogni altra attività illecita lesiva degli interessi finanziari dell'Unione. L'obiettivo specifico del Programma consiste nel prevenire e contrastare la frode, la corruzione e qualsivoglia altra attività illecita lesiva degli interessi finanziari dell'Unione.</p> <p>I paesi partecipanti sono gli Stati membri, gli Stati in via di adesione, i paesi candidati o potenziali candidati, i paesi partner della politica europea di vicinato e i paesi dell'EFTA che sono parte dell'accordo SEE.</p>	<p>Le azioni finanziate dal programma, che dispone di una dotazione di circa <b>105 milioni di euro</b>, sono: assistenza tecnica specializzata alle autorità competenti degli Stati membri, che può tradursi in scambi di personale nell'ambito di progetti specifici, nel rafforzamento delle capacità informatiche degli Stati partecipanti e/o nel supporto tecnico e operativo alle autorità di contrasto degli Stati membri nella lotta contro le attività transfrontaliere illegali; organizzazione di formazione specializzata mirata e seminari di formazione sull'analisi dei rischi, al fine di realizzare scambi di esperienze, migliori prassi tra le autorità competenti dei paesi partecipanti, coordinare le attività dei paesi partecipanti e promuovere una migliore comprensione dei meccanismi dell'Unione e nazionali.</p>	<p><a href="#">FONTE</a></p> <p><a href="#">INFO</a></p>

19	ORGANIZZAZIONI DEI CONSUMATORI	PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	<p>L'obiettivo generale del PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI è assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori attraverso la tutela della salute, della sicurezza e dei loro interessi giuridici ed economici. Inoltre, il programma pone l'accento sulla promozione del diritto dei consumatori all'informazione, all'educazione e alla loro organizzazione al fine di tutelare i propri interessi.</p> <p>Con una dotazione finanziaria di circa <b>188 milioni 800 mila euro</b>, il programma individua quattro priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Obiettivo I</u>: Sicurezza;</li> <li>2. <u>Obiettivo II</u>: Informazione ed educazione dei consumatori e sostegno alle organizzazioni dei consumatori;</li> <li>3. <u>Obiettivo III</u>: Diritti e ricorsi;</li> <li>4. <u>Obiettivo IV</u>: Tutela dei diritti;</li> </ol> <p>Possono partecipare al programma: organizzazioni non governative, senza scopo di lucro, indipendenti da interessi industriali, commerciali, delle imprese o da altri interessi incompatibili. Essi dovranno essere delegati a rappresentare gli interessi dei consumatori a livello dell'Unione da organizzazioni presenti in almeno la metà degli Stati membri.</p> <p>Oltre agli Stati membri, il programma è aperto ai paesi dell'Associazione europea di libero scambio partecipanti allo Spazio economico europeo, ai paesi candidati e in via di adesione all'Unione, nonché ai potenziali candidati e ai paesi cui si applica la politica europea di vicinato.</p>	<p>Al fine di rafforzare le capacità delle organizzazioni dei consumatori, a livello regionale, nazionale e dell'Unione, il programma finanzia i seguenti tipi di azione: contributi finanziari al funzionamento di organizzazioni dei consumatori a livello dell'Unione; rafforzamento delle organizzazioni dei consumatori regionali, nazionali ed europee, in particolare tramite azioni di formazione disponibili in varie lingue e nell'intero territorio dell'Unione e lo scambio di buone prassi e competenze per il personale; aumento della trasparenza e degli scambi di buone prassi e competenze; sostegno a organismi internazionali che promuovono principi e politiche coerenti con gli obiettivi del programma.</p>	<p><a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a></p>
16	SICUREZZA DEI PRODOTTI	PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	<p>L'obiettivo generale del PROGRAMMA PLURIENNALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI è assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori attraverso la tutela della salute, della sicurezza e dei loro interessi giuridici ed economici. Inoltre, il programma pone l'accento sulla promozione del diritto dei consumatori all'informazione, all'educazione e alla loro organizzazione al fine di tutelare i propri interessi.</p> <p>Con una dotazione finanziaria di circa <b>188 milioni 800 mila euro</b>, il programma individua quattro priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Obiettivo I</u>: Sicurezza;</li> <li>2. <u>Obiettivo II</u>: Informazione ed educazione dei consumatori e sostegno alle organizzazioni dei consumatori;</li> <li>3. <u>Obiettivo III</u>: Diritti e ricorsi;</li> <li>4. <u>Obiettivo IV</u>: Tutela dei diritti;</li> </ol> <p>Possono partecipare al programma: organizzazioni non governative, senza scopo di lucro, indipendenti da interessi industriali, commerciali, delle imprese o da altri interessi incompatibili. Essi dovranno essere delegati a rappresentare gli interessi dei consumatori a livello dell'Unione da organizzazioni presenti in almeno la metà degli Stati membri.</p> <p>Oltre agli Stati membri, il programma è aperto ai paesi dell'Associazione europea di libero scambio partecipanti allo Spazio economico europeo, ai paesi candidati e in via di adesione all'Unione, nonché ai potenziali candidati e ai paesi cui si applica la politica europea di vicinato.</p>	<p>L'obiettivo "Sicurezza" mira al rafforzamento e al miglioramento della sicurezza dei prodotti mediante un'efficace sorveglianza del mercato in tutta l'Unione. Le azioni finanziate dal programma in quest'ambito riguardano: la modernizzazione e la gestione di strumenti di tecnologia dell'informazione; l'organizzazione di seminari, conferenze e workshop sui rischi e sulla tutela nel settore della sicurezza dei prodotti; gli scambi di funzionari operanti nel settore della tutela dei consumatori; il monitoraggio e valutazione della sicurezza dei prodotti non alimentari e dei servizi; la cooperazione nel settore dell'amministrazione, della tutela e della tracciabilità dei prodotti; sostegno a organismi riconosciuti dalla legislazione dell'Unione per il coordinamento delle iniziative di tutela dei consumatori tra gli Stati membri.</p>	<p><a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a></p>
54	SICUREZZA E GIUSTIZIA	PROGRAMMA QUADRO DI RICERCA E INNOVAZIONE (ORIZZONTE 2020)	<p>ORIZZONTE 2020 stabilisce il quadro che disciplina il sostegno dell'Unione alle attività di ricerca e innovazione, in tal modo rafforzando la base scientifica e tecnologica europea e promuovendone i benefici per la società.</p> <p>L'obiettivo generale del programma è di contribuire a costruire una società e un'economia basate sulla conoscenza e</p>	<p>Con l'obiettivo di sostenere le politiche dell'Unione di sicurezza interna ed esterna, le azioni finanziate da ORIZZONTE 2020 in questo settore comprendono: la lotta alla criminalità, ai traffici illeciti e al terrorismo, anche comprendendo e affrontando le idee e le credenze dei terroristi; il</p>	<p><a href="#">FONTE</a> <a href="#">INFO</a></p>

sull'innovazione nell'Unione mediante la mobilitazione di finanziamenti supplementari per la ricerca, lo sviluppo e l'innovazione e i contributi al conseguimento degli obiettivi in materia di ricerca e sviluppo.

Disponendo di una dotazione finanziaria di circa **77 miliardi di euro**, questo obiettivo viene perseguito per mezzo di tre priorità:

1. Eccellenza scientifica, che mira a rafforzare e ad ampliare l'eccellenza della base scientifica dell'Unione;
2. Leadership industriale, volta ad accelerare lo sviluppo delle tecnologie e delle innovazioni a sostegno delle imprese del futuro;
3. Sfide per la società, che affronta le priorità politiche e le sfide per la società che sono identificate nella strategia Europa 2020.

Il programma è aperto alla partecipazione degli Stati membri, dei paesi in via di adesione, paesi candidati e potenziali candidati, membri dell'EFTA e paesi e territori associati al settimo programma quadro.

miglioramento della sicurezza informatica; il rafforzamento della sicurezza attraverso la gestione delle frontiere; la garanzia della vita privata e della libertà, anche su internet, e il miglioramento della comprensione, da un punto di vista sociale, giuridico ed etico, di tutti i settori della sicurezza, del rischio e della relativa gestione; il rafforzamento della standardizzazione e dell'interoperabilità dei sistemi, anche per fini di emergenza; la protezione e il potenziamento della resilienza delle infrastrutture essenziali, delle catene di approvvigionamento e dei modi di trasporto.