

**D M. 10 AGOSTO 2020, ART. 2. (EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19).  
ART. 148 DELLA LEGGE 23 DICEMBRE 2000, N. 388.**

Progetto Regione Abruzzo: *“Sostegno ai cittadini consumatori per affrontare le conseguenze socio-economiche derivanti dal COVID 19”*

Gli interventi posti in essere dai soggetti attuatori/Associazioni dei Consumatori, attraverso attività consulenziali di professionisti incaricati nell'ambito del supporto agli sportelli nelle tematiche di seguito individuate finalizzate all'emergenza COVID, come individuate nel programma approvato, hanno permesso il raggiungimento dei seguenti target di progetto:

- n. 3984 richieste di assistenza presso gli sportelli:
- n. 25572 mail/post su FB/social
- n. 1006 contatti telefonici
- n. 1678 conciliazioni avviate
- n. 13 mediazioni
- n. 102 reclami
- 26 articoli su stampa locale
- n. 33 sportelli