



Allegato -1

AL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,
la tutela del consumatore e la normativa tecnica

PEC: dgmcent.div05@pec.mise.gov.it

D M. 10 agosto 2020, art. 2. (Emergenza sanitaria da Covid-19).
Art. 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388.

COMUNICAZIONE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto: Germano De Sanctis			
Telefono	Cellulare	E-MAIL	PEC
0857672633		GERMANO.DESANCTIS@REGIONE.ABRUZZO.IT	DPH@PEC.REGIONE.ABRUZZO.IT

Direttore del Dipartimento Sviluppo economico e Turismo in qualità di responsabile

Ufficio: Attività Industriali, Terziarie ed Artigianali		
Regione: Abruzzo	Codice fiscale: 80003170661	
Via e N° civico: Via Passolanciano n. 75	CAP: 65100	CITTÀ: Pescara
Telefono: 0857672313	E-MAIL: MICAELA.MASELLI@REGIONE.ABRUZZO.IT	PEC: dph007@pec.regione.abruzzo.it

COMUNICA

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la propria responsabilità

1. Che risorse pari ad € 257.794,49 di cui all'art. 2 del DM 10 agosto 2020 come determinate ai sensi del punto 2.1 dell'avviso MISE del 30 settembre 2020 sono destinate alla realizzazione delle seguenti attività (indicare una o più opzioni e specificare nel rispettivo box le principali attività che si intendono realizzare):

Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori;

(indicare almeno oggetto, modalità, termini di realizzazione, soggetti attuatori)

Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale;

(indicare almeno oggetto, modalità, termini di realizzazione, soggetti attuatori)

Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori.

Sostegno ai cittadini consumatori per affrontare le conseguenze socio economiche e sanitarie derivanti dall'epidemia da COVID – 19 attraverso il supporto agli sportelli o canali dedicati.

L'intervento si svolgerà mediante l'attività consulenziale di professionisti incaricati nell'ambito delle tematiche di seguito individuate finalizzate all'emergenza COVID:

1. Acquisti on line:
 - monitoraggio rispetto ai siti internet di commercio on line;
 - consulenza e supporto al consumatore rispetto alle problematiche riscontrate;
 - modalità di risoluzione delle controversie sorte.
2. Viaggi e settore turistico:
 - problematiche riscontrate a seguito delle restrizioni dell'emergenza sanitaria;
 - consulenza e supporto rispetto alle possibili soluzioni e modalità di risoluzione delle controversie riguardanti i consumatori.
3. Energia Elettrica, Gas, Acqua e Telefonia:
 - problematiche riguardanti le fatturazioni e le problematiche sorte anche a seguito dell'emergenza sanitaria in corso;
 - consulenza e supporto circa le modalità di risoluzione delle controversie.
4. Ambito sanitario:
 - monitoraggio rispetto alle problematiche riguardanti l'ambito sanitario regionale (dispacciamento dei farmaci, capacità di far fronte alle problematiche sanitarie dei cittadini);
 - monitoraggio rispetto alla percezione di soddisfazione dei cittadini circa il

servizio sanitario e le misure intraprese dalla Regione Abruzzo nel periodo di emergenza.

5. Ambito banche, accesso al credito e problematiche legate al fisco (cartelle, fermi amministrativi, pignoramenti e ipoteche):
 - consulenza e supporto tecnico al fine di risolvere le problematiche sorte, modalità di risoluzione delle stesse a favore dei cittadini/consumatori.
6. Supporto alle famiglie nella gestione delle proprie spese, a seguito della riduzione del potere di acquisto da parte di quest'ultime dopo gli eventi ricollegabili alla pandemia COVID-19:
 - consulenza alle famiglie per assumere un corretto stile di vita e una efficace gestione del proprio bilancio familiare, specie in periodi di pandemia, con particolare attenzione alle spese riconducibili alla gestione della propria casa, a tutela del diritto fondamentale alla casa e al giusto ricorso a strumenti finanziari (finanziarie, carte di credito, accesso al credito), per fare fronte alle spese quotidiane e impreviste e al pagamento delle tasse, onde evitare forme di sovraindebitamento;
 - consulenza e supporto alle famiglie in merito alle problematiche riscontrate.
7. Accesso alle forme di aiuto alle persone messe a disposizione dalla pubblica amministrazione:
 - consulenza ai cittadini nell'interlocuzione con gli uffici della pubblica amministrazione per l'accesso agli aiuti e servizi rivolti alle persone, specie in periodi di pandemia, con particolare attenzione ai cittadini che versano in stato di povertà;
 - supporto alle persone in merito alle problematiche riscontrate.

L'intervento prevede anche l'acquisto di attrezzature e/o macchinari strumentali all'attività da realizzarsi.

Ciascun soggetto attuatore individua, sulla base delle effettive esigenze rilevate sul territorio di riferimento, le attività necessarie per rispondere all'emergenza COVID e utili a fronteggiare la situazione legata alla crisi sanitaria e alle conseguenze socio-economiche.

I termini di realizzazione degli interventi saranno individuati al momento del trasferimento delle risorse e, comunque, entro il 31 ottobre 2021 salvo proroghe.

I soggetti attuatori sono individuati nelle 14 (quattordici) Associazioni di Consumatori ed Utenti iscritte nel Registro regionale di cui all'articolo 4 della legge regionale 10 dicembre 2010, n. 53 "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti".

2. che il conto di tesoreria della Regione c/o la Banca d'Italia sul quale accreditare le risorse di cui al punto 1 è il seguente:

Tesoreria centrale/provinciale: **Banca D'Italia sez. prov.le di L'Aquila**

Conto di tesoreria: **31195**

IBAN IT13 T 01 0000 3245 4013 000 31195

Capitolo entrata: capitolo **22021/E** “Interventi mirati all’informazione a favore dei consumatori ed utenti”.

3. sono state attivate le seguenti forme di consultazione con le associazioni dei consumatori regionali:

con l’organo rappresentativo delle associazioni dei consumatori, Consulta Regionale Utenti e Consumatori (secondo la Legge regionale), convocata con nota prot. RA/0291102/20 del 06/10/2020, le cui risultante sono riprodotte nell’atto di cui si indicano gli estremi: verbale del 12/10/2020, in allegato.

sono state adottate forme alternative di consultazione(specificare in caso di assenza di legge regionale che disciplina il riconoscimento delle associazioni) le cui risultanze sono riprodotte nell’atto di cui si indicano gli estremi: (*allegare*)

4. Gli indicatori di risultato per le attività selezionate sono i seguenti:

	Iniziativa	Indicatore	Documentazione a supporto
<input type="checkbox"/>	Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori	- numero di persone assistite - altro (specificare)	Registri/archivi da cui si deduce il numero delle persone assistite
<input type="checkbox"/>	Potenziamento della disponibilità e dell’impiego degli strumenti di comunicazione digitale	- servizi digitali attivati - apparecchiature e/o servizi di connettività acquistati e distribuiti - numero di accessi al sito - numero di pagine viste - altro (specificare)	Presenza e operatività del servizio Documentazione di acquisto Reportistica
<input checked="" type="checkbox"/>	Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori.	- numero di sportelli - numero di pratiche - numero di conciliazioni - altro (specificare)	Generalità dello sportello Archivio delle pratiche Archivio delle conciliazioni

Luogo e data	
---------------------	--

Firmato digitalmente dal Direttore del Dipartimento

(ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche)